



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Gera-Greiz

BLZ 83050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	226		100,00%	0,00%	244	433	100,00%	0,00%	215	287
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	217		100,00%	0,00%	239	433	100,00%	0,00%	180	247
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	201		100,00%	0,00%	240	434	100,00%	0,00%	181	244
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	206		100,00%	0,00%	238	419	100,00%	0,00%	179	243
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	208		100,00%	0,00%	229	427	100,00%	0,00%	165	225
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	202		100,00%	0,00%	244	448	100,00%	0,00%	199	296
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	222		100,00%	0,00%	246	447	100,00%	0,00%	204	290
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	212		100,00%	0,00%	241	426	100,00%	0,00%	203	284
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	207		100,00%	0,00%	247	425	100,00%	0,00%	198	292
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	216		100,00%	0,00%	236	419	100,00%	0,00%	189	257
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	212		100,00%	0,00%	234	425	96,26%	3,74%	177	249
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	219		100,00%	0,00%	243	428	100,00%	0,00%	192	305
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	214		100,00%	0,00%	251	436	99,43%	0,57%	206	292
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	240		100,00%	0,00%	253	433	100,00%	0,00%	205	314
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	244		100,00%	0,00%	248	454	100,00%	0,00%	202	282
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	228		100,00%	0,00%	247	435	100,00%	0,00%	202	283
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	199		100,00%	0,00%	243	425	100,00%	0,00%	179	254
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	185		100,00%	0,00%	242	432	100,00%	0,00%	163	241
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	305		100,00%	0,00%	249	448	100,00%	0,00%	194	299
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	330		100,00%	0,00%	274	471	100,00%	0,00%	206	294
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	347		100,00%	0,00%	248	430	100,00%	0,00%	210	286
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	364		100,00%	0,00%	262	438	100,00%	0,00%	200	286
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	358		100,00%	0,00%	258	438	100,00%	0,00%	200	293
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	361		100,00%	0,00%	252	429	100,00%	0,00%	188	245
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	348		100,00%	0,00%	238	433	100,00%	0,00%	169	236
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	356		100,00%	0,00%	248	442	99,38%	0,62%	206	293
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	313		100,00%	0,00%	252	435	100,00%	0,00%	201	301
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	323		100,00%	0,00%	252	444	100,00%	0,00%	200	289
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	356		100,00%	0,00%	259	451	100,00%	0,00%	205	300
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	367		100,00%	0,00%	246	424	100,00%	0,00%	208	289

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	377		100,00%	0,00%	238	444	100,00%	0,00%	196	272
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	364		100,00%	0,00%	234	430	100,00%	0,00%	168	249
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	357		100,00%	0,00%	256	479	100,00%	0,00%	200	295
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	364		100,00%	0,00%	257	477	100,00%	0,00%	207	303
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	384		100,00%	0,00%	252	461	99,36%	0,64%	196	286
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	381		100,00%	0,00%	255	457	100,00%	0,00%	205	291
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	398		100,00%	0,00%	249	439	100,00%	0,00%	203	291
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	384		100,00%	0,00%	250	451	100,00%	0,00%	192	260
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	389		100,00%	0,00%	234	441	100,00%	0,00%	177	252
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	311		100,00%	0,00%	262	437	100,00%	0,00%	201	305
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	390		100,00%	0,00%	250	451	100,00%	0,00%	199	290
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	320		100,00%	0,00%	248	441	100,00%	0,00%	193	289
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	231		100,00%	0,00%	240	460	100,00%	0,00%	173	256
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	249		100,00%	0,00%	240	435	100,00%	0,00%	200	302
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	233		100,00%	0,00%	242	447	100,00%	0,00%	194	274
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	182		100,00%	0,00%	237	441	100,00%	0,00%	153	220
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	198		100,00%	0,00%	253	467	91,64%	8,36%	170	264
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	203		100,00%	0,00%	255	451	100,00%	0,00%	178	267
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	197		100,00%	0,00%	258	438	98,96%	1,04%	168	259
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%	267	478	100,00%	0,00%	181	265
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	191		100,00%	0,00%	246	422	100,00%	0,00%	169	266
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	183		100,00%	0,00%	262	446	100,00%	0,00%	169	238
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	189		100,00%	0,00%	243	431	100,00%	0,00%	149	225
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	184		100,00%	0,00%	241	426	100,00%	0,00%	152	225
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	176		100,00%	0,00%	261	467	100,00%	0,00%	184	265
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	175		100,00%	0,00%	241	432	100,00%	0,00%	203	331
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	184		100,00%	0,00%	246	445	100,00%	0,00%	175	273
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	256	451	100,00%	0,00%	183	263
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	171		100,00%	0,00%	238	426	100,00%	0,00%	157	230
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	188		100,00%	0,00%	237	442	100,00%	0,00%	147	226
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	214		100,00%	0,00%	249	441	100,00%	0,00%	176	266

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	222		100,00%	0,00%	243	455	100,00%	0,00%	179	264
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	210		100,00%	0,00%	243	449	100,00%	0,00%	177	272
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	236	415	94,38%	5,62%	157	247
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	209		100,00%	0,00%	242	417	100,00%	0,00%	175	255
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	193		100,00%	0,00%	233	422	100,00%	0,00%	153	242
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	204		100,00%	0,00%	232	425	100,00%	0,00%	141	231
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	217		100,00%	0,00%	244	440	100,00%	0,00%	177	290
08.06.2021	99,86%	0,14%	0,08%	123	214		79,81%	20,19%	242	433	82,39%	17,61%	176	271
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	204		100,00%	0,00%	250	441	99,39%	0,61%	168	271
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	201		100,00%	0,00%	243	437	100,00%	0,00%	176	281
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	212		100,00%	0,00%	245	425	100,00%	0,00%	168	291
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	197		100,00%	0,00%	233	420	100,00%	0,00%	157	264
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	203		100,00%	0,00%	230	436	100,00%	0,00%	146	241
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	204		100,00%	0,00%	243	431	100,00%	0,00%	178	295
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	219		100,00%	0,00%	239	446	100,00%	0,00%	175	236
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	216		100,00%	0,00%	245	435	100,00%	0,00%	179	185
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	213		100,00%	0,00%	251	438	100,00%	0,00%	175	187
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	212		100,00%	0,00%	246	431	100,00%	0,00%	170	190
19.06.2021	88,18%	11,82%	1,93%	102	198		83,92%	16,08%	249	401	100,00%	0,00%	156	159
20.06.2021	66,15%	33,85%	3,65%	58	212		64,15%	35,85%	198	400	94,40%	5,60%	149	170
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	218	432	100,00%	0,00%	179	198
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%	204	401	100,00%	0,00%	173	192
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	185	374	100,00%	0,00%	172	192
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%	197	378	100,00%	0,00%	176	190
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	192	373	100,00%	0,00%	170	191
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	183	350	100,00%	0,00%	158	166
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	173	360	100,00%	0,00%	146	128
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	186	373	99,38%	0,62%	179	170
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	183	373	100,00%	0,00%	177	159
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	186		100,00%	0,00%	186	382	100,00%	0,00%	180	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,06%	99,00	244,49		99,21%	0,79%	239,49	431,97	99,51%	0,49%	215,00	254,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 83050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gera-Greiz für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gera-Greiz for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds