



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Eichsfeld**

**BLZ 82057070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 82057070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%	286	566	100,00%	0,00%	218	261
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	212		100,00%	0,00%	278	521	100,00%	0,00%	184	248
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	204		99,97%	0,03%	272	550	100,00%	0,00%	192	242
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	212		100,00%	0,00%	278	548	100,00%	0,00%	188	235
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	204		100,00%	0,00%	269	565	100,00%	0,00%	172	218
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	209		100,00%	0,00%	274	562	100,00%	0,00%	204	268
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	213		100,00%	0,00%	291	575	100,00%	0,00%	208	261
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	207		100,00%	0,00%	277	563	100,00%	0,00%	203	261
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	199		100,00%	0,00%	283	557	100,00%	0,00%	207	282
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	213		99,98%	0,02%	270	521	100,00%	0,00%	177	240
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	208		100,00%	0,00%	258	566	96,26%	3,74%	181	235
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	207		100,00%	0,00%	274	557	100,00%	0,00%	201	270
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	204		100,00%	0,00%	276	550	99,43%	0,57%	209	261
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	218		100,00%	0,00%	276	583	100,00%	0,00%	193	270
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	230		100,00%	0,00%	265	556	100,00%	0,00%	201	271
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	223		100,00%	0,00%	271	539	100,00%	0,00%	207	268
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	217		100,00%	0,00%	260	510	100,00%	0,00%	195	249
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	185		100,00%	0,00%	255	533	100,00%	0,00%	170	231
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	284		100,00%	0,00%	267	534	100,00%	0,00%	204	259
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	292		100,00%	0,00%	303	611	100,00%	0,00%	204	256
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	319		100,00%	0,00%	271	541	100,00%	0,00%	218	268
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	323		99,99%	0,01%	283	548	100,00%	0,00%	218	256
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	313		100,00%	0,00%	282	527	100,00%	0,00%	218	254
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	341		100,00%	0,00%	271	507	100,00%	0,00%	198	249
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	320		100,00%	0,00%	263	530	100,00%	0,00%	173	237
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	304		100,00%	0,00%	272	532	99,38%	0,62%	202	261
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	319		99,99%	0,01%	270	565	100,00%	0,00%	205	263
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	284		100,00%	0,00%	277	556	100,00%	0,00%	199	263
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	320		100,00%	0,00%	273	525	100,00%	0,00%	207	272
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	293		100,00%	0,00%	290	613	100,00%	0,00%	207	274

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 82057070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	324		100,00%	0,00%	273	541	100,00%	0,00%	204	260
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	304		100,00%	0,00%	272	604	100,00%	0,00%	174	243
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	172		100,00%	0,00%	282	567	100,00%	0,00%	221	272
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	350		100,00%	0,00%	264	557	100,00%	0,00%	207	269
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	339		100,00%	0,00%	261	576	99,36%	0,64%	196	268
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,07%	473	338		100,00%	0,00%	264	544	100,00%	0,00%	208	270
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	322		100,00%	0,00%	269	584	100,00%	0,00%	200	270
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	343		100,00%	0,00%	263	506	100,00%	0,00%	182	259
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	376		100,00%	0,00%	259	515	100,00%	0,00%	187	268
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	321		100,00%	0,00%	277	557	100,00%	0,00%	195	281
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	313		100,00%	0,00%	266	567	100,00%	0,00%	205	278
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	261		100,00%	0,00%	280	578	100,00%	0,00%	194	268
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	205		100,00%	0,00%	301	553	100,00%	0,00%	186	242
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	214		99,99%	0,01%	284	577	100,00%	0,00%	203	278
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	282	530	100,00%	0,00%	203	262
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	194		100,00%	0,00%	277	534	100,00%	0,00%	146	210
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	186		100,00%	0,00%	282	578	91,64%	8,36%	172	247
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	287	588	100,00%	0,00%	174	231
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	187		100,00%	0,00%	272	583	98,96%	1,04%	166	243
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	187		100,00%	0,00%	292	582	100,00%	0,00%	192	238
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	275	522	100,00%	0,00%	167	232
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	192		100,00%	0,00%	295	603	100,00%	0,00%	166	222
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	185		100,00%	0,00%	259	563	100,00%	0,00%	141	216
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	183		100,00%	0,00%	269	547	100,00%	0,00%	154	224
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	187		100,00%	0,00%	286	550	100,00%	0,00%	179	245
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	188		99,99%	0,01%	271	548	100,00%	0,00%	206	286
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	183		100,00%	0,00%	293	569	100,00%	0,00%	177	242
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	199		100,00%	0,00%	295	572	100,00%	0,00%	186	243
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	184		100,00%	0,00%	286	586	100,00%	0,00%	172	215
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	187		100,00%	0,00%	275	559	100,00%	0,00%	149	209
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	191		100,00%	0,00%	290	614	100,00%	0,00%	179	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 82057070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	289	581	100,00%	0,00%	176	247
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	146		100,00%	0,00%	271	548	100,00%	0,00%	175	245
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	215		100,00%	0,00%	271	534	94,38%	5,62%	166	255
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	197		100,00%	0,00%	265	518	100,00%	0,00%	181	260
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	196		100,00%	0,00%	268	528	100,00%	0,00%	162	233
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	195		100,00%	0,00%	257	504	100,00%	0,00%	151	223
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	200		100,00%	0,00%	272	573	100,00%	0,00%	171	251
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	218		79,38%	20,63%	281	553	83,00%	17,00%	171	241
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	198		100,00%	0,00%	294	602	99,39%	0,61%	171	239
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	204		100,00%	0,00%	292	571	100,00%	0,00%	168	239
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	206		99,98%	0,02%	287	596	100,00%	0,00%	165	245
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	195		100,00%	0,00%	283	552	100,00%	0,00%	166	236
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	213		100,00%	0,00%	276	579	100,00%	0,00%	140	229
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	210		100,00%	0,00%	271	533	100,00%	0,00%	173	262
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	210		100,00%	0,00%	263	533	100,00%	0,00%	179	210
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	200		100,00%	0,00%	272	524	100,00%	0,00%	172	181
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	203		100,00%	0,00%	274	525	100,00%	0,00%	169	177
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	200		100,00%	0,00%	272	520	100,00%	0,00%	175	182
19.06.2021	88,79%	11,21%	2,11%	96	185		83,91%	16,09%	267	519	100,00%	0,00%	163	157
20.06.2021	67,22%	32,78%	4,98%	58	223		63,92%	36,08%	239	505	94,42%	5,58%	153	162
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	240	528	100,00%	0,00%	178	188
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		99,98%	0,02%	237	479	100,00%	0,00%	176	186
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	225	464	100,00%	0,00%	166	182
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	229	463	100,00%	0,00%	171	183
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	176	183
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	223	452	100,00%	0,00%	154	164
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	199	448	100,00%	0,00%	145	131
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	214	487	99,38%	0,62%	174	168
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	178	154
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	213	512	100,00%	0,00%	176	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,08%	99,79	227,90		99,20%	0,80%	269,36	545,59	99,51%	0,49%	221,00	237,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 82057070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Eichsfeld für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Eichsfeld for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds