



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Gotha**

**BLZ 82052020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 82052020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	207		100,00%	0,00%	250	501	100,00%	0,00%	214	295
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	210		100,00%	0,00%	247	458	100,00%	0,00%	194	254
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	216		100,00%	0,00%	250	487	100,00%	0,00%	181	256
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	204		100,00%	0,00%	248	515	100,00%	0,00%	181	272
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	211		100,00%	0,00%	239	489	100,00%	0,00%	173	231
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	228		100,00%	0,00%	252	505	100,00%	0,00%	203	279
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	206		100,00%	0,00%	253	524	100,00%	0,00%	199	289
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	209		100,00%	0,00%	252	495	100,00%	0,00%	197	285
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	201		100,00%	0,00%	257	496	100,00%	0,00%	195	305
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	213		100,00%	0,00%	248	456	100,00%	0,00%	189	252
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	212		100,00%	0,00%	248	475	96,26%	3,74%	198	255
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	213		100,00%	0,00%	248	472	100,00%	0,00%	202	287
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	102	199		100,00%	0,00%	256	507	99,43%	0,57%	205	286
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	216		100,00%	0,00%	259	476	100,00%	0,00%	211	283
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	240		100,00%	0,00%	248	513	100,00%	0,00%	205	329
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	215		100,00%	0,00%	251	492	100,00%	0,00%	202	322
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	217		100,00%	0,00%	243	501	100,00%	0,00%	192	300
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	184		100,00%	0,00%	229	456	100,00%	0,00%	165	258
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	273		100,00%	0,00%	250	515	100,00%	0,00%	201	303
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	310		100,00%	0,00%	270	572	100,00%	0,00%	202	316
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	104	336		100,00%	0,00%	250	532	100,00%	0,00%	219	316
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	324		99,99%	0,01%	258	535	100,00%	0,00%	210	329
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	337		100,00%	0,00%	255	499	100,00%	0,00%	204	278
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	106	340		100,00%	0,00%	254	486	100,00%	0,00%	197	267
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	344		100,00%	0,00%	242	480	100,00%	0,00%	181	282
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	326		100,00%	0,00%	249	474	99,38%	0,62%	202	314
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	313		100,00%	0,00%	247	515	100,00%	0,00%	201	317
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	298		100,00%	0,00%	251	511	100,00%	0,00%	199	280
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	337		100,00%	0,00%	261	546	100,00%	0,00%	210	306
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	339		100,00%	0,00%	265	527	100,00%	0,00%	208	292

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 82052020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	359		100,00%	0,00%	245	468	100,00%	0,00%	202	281
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	371		100,00%	0,00%	236	486	100,00%	0,00%	180	253
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	330		100,00%	0,00%	259	540	100,00%	0,00%	207	289
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	339		100,00%	0,00%	242	499	100,00%	0,00%	199	303
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	356		100,00%	0,00%	251	514	99,36%	0,64%	207	300
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	351		100,00%	0,00%	250	498	100,00%	0,00%	206	316
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	345		100,00%	0,00%	245	508	100,00%	0,00%	211	315
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	378		100,00%	0,00%	237	483	100,00%	0,00%	194	274
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	394		100,00%	0,00%	234	471	100,00%	0,00%	187	285
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	339		100,00%	0,00%	249	483	100,00%	0,00%	192	298
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	350		100,00%	0,00%	255	509	100,00%	0,00%	202	300
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,06%	100	301		100,00%	0,00%	253	518	100,00%	0,00%	201	324
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	252		100,00%	0,00%	255	489	100,00%	0,00%	193	266
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	247		100,00%	0,00%	248	499	100,00%	0,00%	207	286
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	233		100,00%	0,00%	253	472	100,00%	0,00%	201	295
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	200		100,00%	0,00%	237	497	100,00%	0,00%	155	251
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	182		100,00%	0,00%	259	580	91,64%	8,36%	187	286
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	208		100,00%	0,00%	248	524	100,00%	0,00%	177	282
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	250	519	98,96%	1,04%	182	289
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	183		100,00%	0,00%	267	521	100,00%	0,00%	193	269
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	193		100,00%	0,00%	257	488	100,00%	0,00%	180	260
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	194		100,00%	0,00%	263	501	100,00%	0,00%	190	246
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	248	450	100,00%	0,00%	161	248
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	189		100,00%	0,00%	254	472	100,00%	0,00%	157	250
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	265	529	100,00%	0,00%	182	265
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	241	471	100,00%	0,00%	194	283
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	188		100,00%	0,00%	248	495	100,00%	0,00%	179	260
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	182		100,00%	0,00%	256	476	100,00%	0,00%	190	255
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	192		100,00%	0,00%	239	430	100,00%	0,00%	169	229
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	178		100,00%	0,00%	233	433	100,00%	0,00%	147	220
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	182		100,00%	0,00%	234	479	100,00%	0,00%	181	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 82052020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	206		100,00%	0,00%	245	477	100,00%	0,00%	177	258
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	203		100,00%	0,00%	249	506	100,00%	0,00%	176	259
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	204		100,00%	0,00%	246	460	94,38%	5,62%	166	241
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	218		100,00%	0,00%	247	481	100,00%	0,00%	179	267
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	204		100,00%	0,00%	243	468	100,00%	0,00%	162	252
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	237	472	100,00%	0,00%	145	240
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	197		100,00%	0,00%	247	472	100,00%	0,00%	181	270
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	219		79,27%	20,73%	240	489	82,87%	17,13%	176	259
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	247	460	99,39%	0,61%	169	263
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	212		100,00%	0,00%	243	444	100,00%	0,00%	178	264
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	212		100,00%	0,00%	243	466	100,00%	0,00%	171	273
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	99	206		100,00%	0,00%	251	432	100,00%	0,00%	168	253
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	209		100,00%	0,00%	234	447	100,00%	0,00%	154	244
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	199		100,00%	0,00%	240	463	100,00%	0,00%	176	278
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	203		100,00%	0,00%	242	498	100,00%	0,00%	179	231
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	201		100,00%	0,00%	238	453	100,00%	0,00%	175	190
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	236	475	100,00%	0,00%	179	193
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	216		100,00%	0,00%	246	461	100,00%	0,00%	174	194
19.06.2021	91,00%	9,00%	1,83%	100	199		83,78%	16,22%	258	445	100,00%	0,00%	167	172
20.06.2021	67,63%	32,37%	4,44%	48	210		63,83%	36,17%	208	446	94,40%	5,60%	155	175
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	192	426	100,00%	0,00%	180	205
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	193	457	100,00%	0,00%	181	204
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	186	392	100,00%	0,00%	183	201
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	198	421	100,00%	0,00%	173	200
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	185	385	100,00%	0,00%	183	200
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	200		100,00%	0,00%	181	364	100,00%	0,00%	170	180
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	173	382	100,00%	0,00%	156	140
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	192	388	99,38%	0,62%	181	177
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	181	391	100,00%	0,00%	181	164
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	185	406	100,00%	0,00%	182	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,07%	99,10	238,49		99,20%	0,80%	241,18	479,55	99,51%	0,49%	219,00	261,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 82052020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Gotha für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Gotha for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds