



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Altmark West**

**BLZ 81055555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 81055555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	191		100,00%	0,00%	243	550	100,00%	0,00%	190	333
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	177		100,00%	0,00%	235	574	100,00%	0,00%	187	345
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%	238	462	100,00%	0,00%	192	262
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%	237	542	100,00%	0,00%	196	248
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	169		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	175	228
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	200		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	195	248
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	187	210
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	253	550	100,00%	0,00%	195	212
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%	242	511	100,00%	0,00%	185	221
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	187		100,00%	0,00%	235	523	100,00%	0,00%	194	226
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	198		100,00%	0,00%	236	444	96,26%	3,74%	147	186
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	180		100,00%	0,00%	247	501	100,00%	0,00%	191	218
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,15%	306	292		100,00%	0,00%	230	456	98,87%	1,13%	201	258
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	200		100,00%	0,00%	226	503	100,00%	0,00%	197	231
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	203		100,00%	0,00%	232	498	100,00%	0,00%	189	240
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	230	498	100,00%	0,00%	201	249
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	181		100,00%	0,00%	235	446	100,00%	0,00%	190	251
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	220	480	100,00%	0,00%	182	245
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	287		100,00%	0,00%	240	553	100,00%	0,00%	198	253
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	301		100,00%	0,00%	236	486	100,00%	0,00%	192	234
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	298		100,00%	0,00%	225	445	100,00%	0,00%	193	209
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	277		99,98%	0,02%	241	512	100,00%	0,00%	198	230
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	273		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	196	260
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	113	293		100,00%	0,00%	241	427	100,00%	0,00%	210	215
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	276		100,00%	0,00%	235	476	100,00%	0,00%	193	220
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	275		100,00%	0,00%	239	505	100,00%	0,00%	196	256
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	296		100,00%	0,00%	237	503	100,00%	0,00%	197	236
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	282		100,00%	0,00%	240	469	100,00%	0,00%	200	248
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	282		100,00%	0,00%	239	474	100,00%	0,00%	201	236
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	278		100,00%	0,00%	242	510	100,00%	0,00%	197	238

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	285		100,00%	0,00%	229	493	100,00%	0,00%	210	216
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	298		100,00%	0,00%	222	475	100,00%	0,00%	186	213
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	275		100,00%	0,00%	244	534	100,00%	0,00%	193	226
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	277		100,00%	0,00%	230	486	100,00%	0,00%	204	235
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	294		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	196	234
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	295		100,00%	0,00%	240	493	100,00%	0,00%	195	235
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	287		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	205	213
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	276		100,00%	0,00%	232	448	100,00%	0,00%	203	239
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	303		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	198	231
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	278		100,00%	0,00%	249	530	100,00%	0,00%	207	245
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	282		100,00%	0,00%	266	517	100,00%	0,00%	209	266
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	234		100,00%	0,00%	244	567	100,00%	0,00%	192	241
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	194	233
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%	245	516	100,00%	0,00%	207	247
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	173		100,00%	0,00%	241	492	100,00%	0,00%	198	245
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%	232	519	100,00%	0,00%	195	221
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	170		100,00%	0,00%	245	533	91,44%	8,56%	206	225
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	167		100,00%	0,00%	247	526	100,00%	0,00%	208	265
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	155		100,00%	0,00%	243	522	98,34%	1,66%	202	256
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	170		100,00%	0,00%	250	540	100,00%	0,00%	205	237
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,09%	125	180		100,00%	0,00%	231	480	100,00%	0,00%	209	216
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%	225	484	100,00%	0,00%	206	214
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%	224	477	100,00%	0,00%	218	206
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%	216	454	100,00%	0,00%	190	203
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	229	489	100,00%	0,00%	197	213
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	242	489	100,00%	0,00%	207	215
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	169		100,00%	0,00%	240	480	100,00%	0,00%	204	218
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	171		100,00%	0,00%	244	481	100,00%	0,00%	203	216
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	239	474	100,00%	0,00%	205	210
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	191	201
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	217		100,00%	0,00%	248	569	100,00%	0,00%	200	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	191		100,00%	0,00%	241	541	100,00%	0,00%	207	229
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	178		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	207	222
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	181		100,00%	0,00%	235	520	87,55%	12,45%	213	224
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	234	486	100,00%	0,00%	207	222
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	214	230
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	236	492	100,00%	0,00%	186	215
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	196		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	201	228
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	207		80,41%	19,59%	237	513	82,60%	17,40%	208	223
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	184		100,00%	0,00%	234	485	99,38%	0,62%	207	217
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	197		100,00%	0,00%	225	481	100,00%	0,00%	204	225
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	234	482	100,00%	0,00%	208	223
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	238	495	100,00%	0,00%	205	224
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	208		100,00%	0,00%	234	504	100,00%	0,00%	190	216
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	209		100,00%	0,00%	274	543	100,00%	0,00%	204	226
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	191		100,00%	0,00%	256	529	100,00%	0,00%	203	189
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	185		100,00%	0,00%	244	509	99,31%	0,69%	204	160
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	188		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	204	161
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	229	485	100,00%	0,00%	202	161
19.06.2021	88,56%	11,44%	2,39%	127	175		83,62%	16,38%	228	433	100,00%	0,00%	213	163
20.06.2021	68,69%	31,31%	3,40%	66	189		65,28%	34,72%	184	452	95,80%	4,20%	200	160
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	74	180		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	941	179
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	212	176
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	178		100,00%	0,00%	185	439	99,98%	0,02%	219	175
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	207	173
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	197	456	100,00%	0,00%	208	173
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	216	174
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	192	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	196	482	99,38%	0,62%	202	146
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	194	471	100,00%	0,00%	197	140
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	203	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,07%	118,54	208,73		99,22%	0,78%	232,10	498,01	99,44%	0,56%	941,00	220,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 81055555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds