



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Börde**

**BLZ 81055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 81055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	243	586	100,00%	0,00%	187	314
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	168		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	174	249
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	180	277
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	240	507	100,00%	0,00%	177	235
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	156		100,00%	0,00%	228	534	100,00%	0,00%	158	216
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	173		100,00%	0,00%	251	564	99,65%	0,35%	187	295
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	166		100,00%	0,00%	248	518	100,00%	0,00%	180	240
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	165		100,00%	0,00%	240	505	100,00%	0,00%	184	242
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	183	240
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	174		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	168	248
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	172		100,00%	0,00%	217	488	96,26%	3,74%	147	224
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	186		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	183	258
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,18%	550	187		100,00%	0,00%	238	515	98,87%	1,13%	184	245
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	184		100,00%	0,00%	241	475	100,00%	0,00%	187	274
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	241	495	100,00%	0,00%	186	256
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	178		100,00%	0,00%	245	492	100,00%	0,00%	185	269
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	237	509	100,00%	0,00%	175	261
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	169	235
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	292		100,00%	0,00%	239	523	100,00%	0,00%	185	277
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	306		100,00%	0,00%	246	508	100,00%	0,00%	191	252
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	298		100,00%	0,00%	242	481	100,00%	0,00%	191	259
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	297		100,00%	0,00%	246	511	100,00%	0,00%	186	249
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	307		100,00%	0,00%	227	445	100,00%	0,00%	191	253
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	305		100,00%	0,00%	229	467	100,00%	0,00%	190	249
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	311		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	173	237
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	286		100,00%	0,00%	231	511	100,00%	0,00%	184	271
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	313		100,00%	0,00%	239	499	100,00%	0,00%	190	265
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	292		100,00%	0,00%	228	486	100,00%	0,00%	192	245
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	292		100,00%	0,00%	234	485	100,00%	0,00%	193	265
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	290		100,00%	0,00%	232	493	100,00%	0,00%	199	257

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 81055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	289		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	197	233
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	293		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	178	218
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	294		100,00%	0,00%	237	498	100,00%	0,00%	188	239
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	286		100,00%	0,00%	238	503	100,00%	0,00%	206	238
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	302		100,00%	0,00%	239	523	100,00%	0,00%	198	239
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	303		100,00%	0,00%	241	526	100,00%	0,00%	195	270
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	298		100,00%	0,00%	240	503	100,00%	0,00%	196	249
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	299		100,00%	0,00%	227	419	100,00%	0,00%	195	232
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	320		100,00%	0,00%	217	461	100,00%	0,00%	187	241
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	302		100,00%	0,00%	247	494	100,00%	0,00%	195	252
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	308		100,00%	0,00%	377	466	100,00%	0,00%	198	268
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	229		100,00%	0,00%	297	468	100,00%	0,00%	182	267
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	225	472	100,00%	0,00%	190	236
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	235	485	100,00%	0,00%	195	262
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	160		100,00%	0,00%	227	446	100,00%	0,00%	195	257
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	179	231
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%	235	481	91,44%	8,56%	191	247
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	231	479	100,00%	0,00%	193	273
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	152		100,00%	0,00%	238	485	98,34%	1,66%	189	259
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	175		100,00%	0,00%	237	470	100,00%	0,00%	197	266
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,08%	121	163		100,00%	0,00%	235	465	100,00%	0,00%	193	240
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	160		100,00%	0,00%	225	451	100,00%	0,00%	194	222
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%	221	468	100,00%	0,00%	186	220
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%	220	483	100,00%	0,00%	181	212
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	227	465	100,00%	0,00%	190	236
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	193	234
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	230	467	100,00%	0,00%	192	237
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%	231	483	100,00%	0,00%	200	233
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	155		100,00%	0,00%	223	446	100,00%	0,00%	192	216
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	215	464	100,00%	0,00%	180	207
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	186		100,00%	0,00%	237	515	100,00%	0,00%	198	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 81055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	230	506	100,00%	0,00%	202	242
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	175		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	200	240
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	226	483	87,55%	12,45%	199	246
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	227	476	100,00%	0,00%	199	249
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	224	433	100,00%	0,00%	196	236
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	184	219
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	192		100,00%	0,00%	239	475	100,00%	0,00%	197	247
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	190		79,80%	20,20%	234	491	82,43%	17,57%	196	244
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	241	493	99,38%	0,62%	198	245
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	188		100,00%	0,00%	233	463	100,00%	0,00%	197	249
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	238	462	100,00%	0,00%	202	251
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	176		100,00%	0,00%	230	460	100,00%	0,00%	194	240
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	182		100,00%	0,00%	314	479	100,00%	0,00%	186	234
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	179		100,00%	0,00%	325	541	100,00%	0,00%	195	248
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	243	496	100,00%	0,00%	198	207
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	185		100,00%	0,00%	232	506	99,31%	0,69%	196	170
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	238	525	100,00%	0,00%	202	177
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	241	510	100,00%	0,00%	202	179
19.06.2021	89,14%	10,86%	1,91%	128	170		84,23%	15,77%	247	458	100,00%	0,00%	210	166
20.06.2021	69,52%	30,48%	3,04%	63	187		64,14%	35,86%	195	431	95,45%	4,55%	187	155
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	238	510	100,00%	0,00%	828	185
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%	210	432	100,00%	0,00%	212	188
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	201	401	99,98%	0,02%	204	183
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	201	453	100,00%	0,00%	204	184
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	188		100,00%	0,00%	200	441	100,00%	0,00%	196	181
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	191	425	100,00%	0,00%	201	172
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	177	133
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	195	453	99,38%	0,62%	189	151
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	200	152
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	195	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,06%	121,09	204,77		99,21%	0,79%	233,24	484,89	99,43%	0,57%	828,00	233,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 81055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Börde für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Börde for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds