



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

Harzsparkasse

BLZ 81052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	209		100,00%	0,00%	211	586	100,00%	0,00%	160	336
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	201	538	100,00%	0,00%	148	279
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	190		100,00%	0,00%	212	509	100,00%	0,00%	151	247
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	176		100,00%	0,00%	208	504	100,00%	0,00%	146	248
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	96	181		100,00%	0,00%	196	529	100,00%	0,00%	129	232
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		100,00%	0,00%	216	580	100,00%	0,00%	148	295
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	154	262
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	179		100,00%	0,00%	218	528	100,00%	0,00%	152	259
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	222	514	100,00%	0,00%	149	233
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	189		100,00%	0,00%	212	500	100,00%	0,00%	147	253
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	176		100,00%	0,00%	203	512	96,26%	3,74%	122	240
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	199		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	146	263
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,10%	225	190		100,00%	0,00%	217	523	98,87%	1,13%	147	259
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	213		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	152	258
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	205		100,00%	0,00%	217	545	100,00%	0,00%	150	272
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	117	191		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	157	269
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	218	493	100,00%	0,00%	156	260
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	164		100,00%	0,00%	206	525	100,00%	0,00%	137	239
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	263		100,00%	0,00%	224	519	100,00%	0,00%	152	261
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	299		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	147	259
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	273		100,00%	0,00%	210	505	100,00%	0,00%	145	254
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	285		100,00%	0,00%	227	531	100,00%	0,00%	149	266
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	269		100,00%	0,00%	215	518	100,00%	0,00%	148	269
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	279		100,00%	0,00%	214	529	100,00%	0,00%	159	248
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	273		100,00%	0,00%	207	490	100,00%	0,00%	134	236
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	275		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	152	263
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	294		100,00%	0,00%	232	495	100,00%	0,00%	153	259
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	282		100,00%	0,00%	214	559	100,00%	0,00%	149	245
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	274		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	159	261
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	273		100,00%	0,00%	217	555	100,00%	0,00%	160	265

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	272		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	160	232
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	267		100,00%	0,00%	199	529	100,00%	0,00%	141	229
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	275		100,00%	0,00%	225	553	100,00%	0,00%	156	262
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	290		100,00%	0,00%	214	543	100,00%	0,00%	166	244
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	279		100,00%	0,00%	223	530	100,00%	0,00%	155	244
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	283		100,00%	0,00%	225	513	100,00%	0,00%	157	242
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	283		100,00%	0,00%	225	529	100,00%	0,00%	160	247
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	270		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	167	232
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	285		100,00%	0,00%	209	475	100,00%	0,00%	151	236
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	275		100,00%	0,00%	228	530	100,00%	0,00%	158	262
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	297		100,00%	0,00%	216	547	100,00%	0,00%	157	254
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	232		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	155	271
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	162	230
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	179		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	162	259
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	167		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	153	244
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	146	240
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	164		100,00%	0,00%	221	556	91,44%	8,56%	157	271
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	169		100,00%	0,00%	221	580	100,00%	0,00%	162	273
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	211	551	98,34%	1,66%	162	277
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	182		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	163	257
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	179		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	161	241
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	163	229
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	157	226
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	160		100,00%	0,00%	205	455	100,00%	0,00%	145	219
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	174		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	155	242
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	191		100,00%	0,00%	208	508	100,00%	0,00%	158	242
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	178		100,00%	0,00%	218	514	100,00%	0,00%	156	245
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	213	487	100,00%	0,00%	167	238
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	166		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	162	220
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	145	212
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	189		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	164	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	215	535	100,00%	0,00%	168	247
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	163	247
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	199	458	87,55%	12,45%	159	249
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	210		100,00%	0,00%	210	496	100,00%	0,00%	163	251
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	182		100,00%	0,00%	216	518	100,00%	0,00%	168	240
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	147	231
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	156	258
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		79,68%	20,32%	217	513	82,41%	17,59%	161	252
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	192		100,00%	0,00%	219	512	99,38%	0,62%	161	254
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	222	535	100,00%	0,00%	157	257
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	155	260
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	186		100,00%	0,00%	200	474	100,00%	0,00%	164	242
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	194		100,00%	0,00%	304	740	100,00%	0,00%	147	244
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	160	261
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%	233	591	100,00%	0,00%	163	213
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	226	545	99,31%	0,69%	161	177
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	209		100,00%	0,00%	216	529	100,00%	0,00%	162	178
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	205		100,00%	0,00%	223	502	100,00%	0,00%	157	181
19.06.2021	86,90%	13,10%	2,71%	120	186		83,71%	16,29%	211	450	100,00%	0,00%	176	179
20.06.2021	67,24%	32,76%	3,32%	64	213		63,90%	36,10%	168	428	95,45%	4,55%	149	174
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	205		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	633	193
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	169	186
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	172	474	99,98%	0,02%	165	186
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	187	487	100,00%	0,00%	160	185
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	190	471	100,00%	0,00%	157	181
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	166	181
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	169	425	100,00%	0,00%	147	135
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	164		100,00%	0,00%	177	474	99,38%	0,62%	153	147
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	176		100,00%	0,00%	172	465	100,00%	0,00%	162	143
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	173	486	100,00%	0,00%	160	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	107,86	210,03		99,20%	0,80%	212,35	515,63	99,43%	0,57%	633,00	237,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds