



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Stendal**

**BLZ 81050555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	211		100,00%	0,00%	234	490	100,00%	0,00%	192	279
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	190		100,00%	0,00%	227	475	100,00%	0,00%	185	253
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		100,00%	0,00%	217	455	100,00%	0,00%	194	259
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	222	489	100,00%	0,00%	187	260
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,07%	113	186		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	187	240
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	211		100,00%	0,00%	238	496	100,00%	0,00%	196	261
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	194		100,00%	0,00%	236	531	100,00%	0,00%	193	234
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	187		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	192	247
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	176		100,00%	0,00%	237	469	100,00%	0,00%	192	233
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	226	469	100,00%	0,00%	192	226
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	217	464	96,26%	3,74%	144	199
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	247	481	100,00%	0,00%	191	235
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	275		100,00%	0,00%	251	486	98,87%	1,13%	195	228
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	191		100,00%	0,00%	245	515	100,00%	0,00%	191	257
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	239	526	100,00%	0,00%	203	278
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	244	461	100,00%	0,00%	195	241
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	226	443	100,00%	0,00%	194	227
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%	224	441	100,00%	0,00%	177	231
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	263		100,00%	0,00%	238	462	100,00%	0,00%	195	237
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	289		100,00%	0,00%	246	511	100,00%	0,00%	193	228
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	276		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	188	272
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	299		100,00%	0,00%	235	496	100,00%	0,00%	192	232
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	272		100,00%	0,00%	220	420	100,00%	0,00%	192	235
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	302		100,00%	0,00%	216	424	100,00%	0,00%	192	254
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	293		100,00%	0,00%	206	449	100,00%	0,00%	181	229
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	287		100,00%	0,00%	238	466	100,00%	0,00%	194	251
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	314		100,00%	0,00%	231	456	100,00%	0,00%	192	233
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	300		100,00%	0,00%	239	485	100,00%	0,00%	199	225
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	289		100,00%	0,00%	221	473	100,00%	0,00%	205	236
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	274		100,00%	0,00%	223	484	100,00%	0,00%	201	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	292		100,00%	0,00%	230	512	100,00%	0,00%	210	234
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	290		100,00%	0,00%	220	484	100,00%	0,00%	180	216
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	294		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	202	233
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	280		100,00%	0,00%	247	526	100,00%	0,00%	208	250
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	307		100,00%	0,00%	239	536	100,00%	0,00%	199	238
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	309		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	206	250
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	293		100,00%	0,00%	242	524	100,00%	0,00%	205	243
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	295		100,00%	0,00%	233	460	100,00%	0,00%	196	247
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	313		100,00%	0,00%	223	444	100,00%	0,00%	193	243
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	293		100,00%	0,00%	244	516	100,00%	0,00%	206	245
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	291		100,00%	0,00%	239	622	100,00%	0,00%	202	278
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	138	257		100,00%	0,00%	232	508	100,00%	0,00%	195	237
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	178		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	199	250
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	200		100,00%	0,00%	236	480	100,00%	0,00%	204	260
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	224	438	100,00%	0,00%	201	242
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	193	231
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	237	502	91,44%	8,56%	200	256
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	238	502	100,00%	0,00%	199	236
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	231	451	98,34%	1,66%	200	229
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	188		100,00%	0,00%	234	472	100,00%	0,00%	211	272
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,06%	126	187		100,00%	0,00%	241	475	100,00%	0,00%	201	244
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	234	456	100,00%	0,00%	198	230
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	220	426	100,00%	0,00%	196	229
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	195	228
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	231	464	100,00%	0,00%	202	236
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	230	493	100,00%	0,00%	205	239
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	242	480	100,00%	0,00%	199	242
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%	241	537	100,00%	0,00%	205	237
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	224	418	100,00%	0,00%	204	232
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	225	479	100,00%	0,00%	187	226
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	192		100,00%	0,00%	245	510	100,00%	0,00%	202	238

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 81050555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	198		100,00%	0,00%	246	514	100,00%	0,00%	204	252
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	239	468	100,00%	0,00%	209	254
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	215		100,00%	0,00%	229	494	87,55%	12,45%	208	254
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	200		100,00%	0,00%	235	494	100,00%	0,00%	199	254
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	235	501	100,00%	0,00%	217	251
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	221	467	100,00%	0,00%	186	239
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	201		100,00%	0,00%	243	483	100,00%	0,00%	204	258
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	213		79,92%	20,08%	231	499	82,83%	17,17%	205	247
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	192		100,00%	0,00%	231	463	99,38%	0,62%	203	250
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	201		100,00%	0,00%	221	444	100,00%	0,00%	207	257
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,12%	392	204		100,00%	0,00%	229	448	100,00%	0,00%	204	260
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	204		100,00%	0,00%	224	423	100,00%	0,00%	206	254
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	198		100,00%	0,00%	444	609	100,00%	0,00%	200	242
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,12%	553	209		100,00%	0,00%	317	450	100,00%	0,00%	209	251
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	204		100,00%	0,00%	240	496	100,00%	0,00%	209	216
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	207		100,00%	0,00%	234	470	99,31%	0,69%	208	184
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	250	568	100,00%	0,00%	220	192
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	206		100,00%	0,00%	235	494	100,00%	0,00%	204	192
19.06.2021	89,52%	10,48%	2,42%	117	184		83,86%	16,14%	228	479	100,00%	0,00%	212	190
20.06.2021	69,29%	30,71%	4,33%	64	189		64,77%	35,23%	185	421	95,45%	4,55%	196	180
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	211		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	802	193
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	202	433	100,00%	0,00%	203	195
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	201	417	99,98%	0,02%	216	195
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	198	406	100,00%	0,00%	205	187
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	201	389	100,00%	0,00%	193	184
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	199	378	100,00%	0,00%	203	183
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	192	410	100,00%	0,00%	173	143
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	206	439	99,38%	0,62%	196	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	195	402	100,00%	0,00%	194	154
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	196	427	100,00%	0,00%	195	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,08%	125,85	218,16		99,21%	0,79%	231,46	476,01	99,44%	0,56%	802,00	232,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 81050555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stendal für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stendal for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds