



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Mansfeld-Südharz

BLZ 80055008

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	177		100,00%	0,00%	256	545	100,00%	0,00%	191	298
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	181		100,00%	0,00%	260	522	100,00%	0,00%	177	234
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	170		100,00%	0,00%	257	504	100,00%	0,00%	183	287
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	240	470	100,00%	0,00%	185	249
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%	232	493	100,00%	0,00%	167	224
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	260	547	100,00%	0,00%	187	299
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	127	181		100,00%	0,00%	249	484	100,00%	0,00%	187	230
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%	247	498	100,00%	0,00%	192	241
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%	252	498	100,00%	0,00%	177	250
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	185		100,00%	0,00%	249	473	100,00%	0,00%	185	256
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	246	459	96,26%	3,74%	150	207
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	252	507	100,00%	0,00%	184	236
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	125	178		100,00%	0,00%	254	505	98,87%	1,13%	192	250
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	189		100,00%	0,00%	247	505	100,00%	0,00%	181	269
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	188		100,00%	0,00%	260	493	100,00%	0,00%	193	252
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	183		100,00%	0,00%	256	484	100,00%	0,00%	192	261
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	240	464	100,00%	0,00%	186	257
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%	243	466	100,00%	0,00%	173	229
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	238		100,00%	0,00%	257	483	100,00%	0,00%	181	247
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	270		100,00%	0,00%	272	502	100,00%	0,00%	193	238
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	271		100,00%	0,00%	260	493	100,00%	0,00%	185	266
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	255		100,00%	0,00%	272	496	100,00%	0,00%	189	267
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	234		100,00%	0,00%	261	490	100,00%	0,00%	188	217
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	265		100,00%	0,00%	262	480	100,00%	0,00%	176	240
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	254		100,00%	0,00%	245	479	100,00%	0,00%	185	244
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	243		100,00%	0,00%	258	505	100,00%	0,00%	189	263
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	267		100,00%	0,00%	262	501	100,00%	0,00%	194	239
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	256		100,00%	0,00%	256	486	100,00%	0,00%	195	248
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	276		100,00%	0,00%	248	492	100,00%	0,00%	197	269
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	238		100,00%	0,00%	247	507	100,00%	0,00%	194	251

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	262		100,00%	0,00%	240	506	100,00%	0,00%	192	224
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	243		100,00%	0,00%	228	470	100,00%	0,00%	180	204
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	243		100,00%	0,00%	254	496	100,00%	0,00%	192	222
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	248		100,00%	0,00%	275	524	100,00%	0,00%	205	235
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	266		100,00%	0,00%	267	536	100,00%	0,00%	196	248
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	247		100,00%	0,00%	247	505	100,00%	0,00%	197	238
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	247		100,00%	0,00%	258	457	100,00%	0,00%	201	231
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	266		100,00%	0,00%	262	422	100,00%	0,00%	202	235
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	267		100,00%	0,00%	240	485	100,00%	0,00%	196	221
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	250		100,00%	0,00%	255	488	100,00%	0,00%	197	263
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	247		100,00%	0,00%	260	498	100,00%	0,00%	204	245
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	218		100,00%	0,00%	252	478	100,00%	0,00%	192	229
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%	239	486	100,00%	0,00%	196	233
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	177		100,00%	0,00%	247	484	100,00%	0,00%	195	262
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	161		100,00%	0,00%	242	422	100,00%	0,00%	192	235
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	242	473	100,00%	0,00%	195	240
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		100,00%	0,00%	251	487	91,44%	8,56%	192	261
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	163		100,00%	0,00%	251	483	100,00%	0,00%	198	259
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	156		100,00%	0,00%	252	485	98,34%	1,66%	197	242
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	165		100,00%	0,00%	255	467	100,00%	0,00%	201	256
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	124	169		100,00%	0,00%	241	441	100,00%	0,00%	200	223
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	152		99,98%	0,02%	241	416	100,00%	0,00%	200	218
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	158		100,00%	0,00%	236	423	100,00%	0,00%	200	210
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	152		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	192	207
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%	244	457	100,00%	0,00%	195	218
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%	242	452	100,00%	0,00%	193	217
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	160		100,00%	0,00%	235	446	100,00%	0,00%	205	225
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	169		100,00%	0,00%	257	495	100,00%	0,00%	194	216
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	156		100,00%	0,00%	252	482	100,00%	0,00%	191	208
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%	250	455	100,00%	0,00%	185	201
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	166		100,00%	0,00%	254	503	100,00%	0,00%	196	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	262	498	100,00%	0,00%	202	226
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	264	511	100,00%	0,00%	207	225
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	184		100,00%	0,00%	249	474	87,55%	12,45%	195	228
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	251	484	100,00%	0,00%	195	232
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	167		100,00%	0,00%	255	489	100,00%	0,00%	205	224
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	244	508	100,00%	0,00%	188	213
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	193		100,00%	0,00%	264	488	100,00%	0,00%	192	228
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	197		79,80%	20,20%	243	471	82,29%	17,71%	194	234
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	176		100,00%	0,00%	244	506	99,38%	0,62%	197	230
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	183		100,00%	0,00%	240	463	100,00%	0,00%	199	237
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,09%	420	181		100,00%	0,00%	251	487	100,00%	0,00%	198	230
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	179		100,00%	0,00%	251	426	100,00%	0,00%	200	223
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	249	444	100,00%	0,00%	186	219
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	213		100,00%	0,00%	257	468	100,00%	0,00%	196	231
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	263	476	100,00%	0,00%	196	195
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	192		100,00%	0,00%	269	511	99,31%	0,69%	197	165
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	260	509	100,00%	0,00%	198	169
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	199		100,00%	0,00%	264	480	100,00%	0,00%	192	167
19.06.2021	89,91%	10,09%	1,87%	120	185		84,15%	15,85%	247	436	100,00%	0,00%	203	168
20.06.2021	66,74%	33,26%	3,68%	63	198		64,35%	35,65%	208	430	95,49%	4,51%	194	161
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	251	505	100,00%	0,00%	624	177
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	192		100,00%	0,00%	222	441	100,00%	0,00%	213	182
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	221	438	99,98%	0,02%	211	180
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	216	458	100,00%	0,00%	196	174
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	212	422	100,00%	0,00%	191	175
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	208	394	100,00%	0,00%	204	169
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		100,00%	0,00%	199	432	100,00%	0,00%	178	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	216	426	99,38%	0,62%	193	146
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	193	145
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	188	136

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,06%	120,93	195,82		99,21%	0,79%	247,12	478,44	99,43%	0,57%	624,00	225,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 80055008

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mansfeld-Südharz für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mansfeld-Südharz for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds