



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Burgenlandkreis

BLZ 80053000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	235	578	100,00%	0,00%	189	290
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	176	305
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	221	470	100,00%	0,00%	183	259
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	221	510	100,00%	0,00%	178	260
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	170		100,00%	0,00%	219	515	100,00%	0,00%	162	210
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	198		100,00%	0,00%	243	577	100,00%	0,00%	190	254
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	240	501	100,00%	0,00%	185	201
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	190		100,00%	0,00%	235	503	100,00%	0,00%	180	242
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	236	512	100,00%	0,00%	184	234
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	189		100,00%	0,00%	231	473	100,00%	0,00%	178	227
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	230	489	96,26%	3,74%	155	218
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	186	239
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,15%	302	219		100,00%	0,00%	240	499	98,87%	1,13%	185	222
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	197		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	187	252
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	199		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	184	249
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	200		100,00%	0,00%	228	499	100,00%	0,00%	192	227
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	182	229
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	166		100,00%	0,00%	218	480	100,00%	0,00%	173	210
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	271		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	183	242
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	297		100,00%	0,00%	245	549	100,00%	0,00%	187	236
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	275		100,00%	0,00%	234	491	100,00%	0,00%	187	244
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	269		100,00%	0,00%	250	495	100,00%	0,00%	188	241
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	294		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	184	223
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	289		100,00%	0,00%	239	508	100,00%	0,00%	192	234
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	282		100,00%	0,00%	226	500	100,00%	0,00%	176	227
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	277		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	187	243
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	299		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	192	251
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	283		100,00%	0,00%	236	552	100,00%	0,00%	192	227
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	276		100,00%	0,00%	240	550	100,00%	0,00%	199	232
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	276		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	197	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	277		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	200	224
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	283		100,00%	0,00%	211	491	100,00%	0,00%	184	192
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	270		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	192	203
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	286		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	204	232
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	302		100,00%	0,00%	239	508	100,00%	0,00%	198	217
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	289		100,00%	0,00%	243	546	100,00%	0,00%	201	221
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	287		100,00%	0,00%	244	508	100,00%	0,00%	196	238
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	282		100,00%	0,00%	221	485	100,00%	0,00%	198	222
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	295		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	188	225
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	297		100,00%	0,00%	237	515	100,00%	0,00%	201	236
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	284		100,00%	0,00%	239	517	100,00%	0,00%	197	229
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	257		100,00%	0,00%	223	524	100,00%	0,00%	192	226
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	174		100,00%	0,00%	216	459	100,00%	0,00%	197	218
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	193		100,00%	0,00%	220	482	100,00%	0,00%	195	238
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	199	249
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	210	479	100,00%	0,00%	188	237
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	170		100,00%	0,00%	227	524	91,44%	8,56%	199	252
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	182		100,00%	0,00%	236	524	100,00%	0,00%	200	245
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	177		100,00%	0,00%	229	487	98,34%	1,66%	199	225
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	189		100,00%	0,00%	239	517	100,00%	0,00%	203	221
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	135	177		100,00%	0,00%	237	474	100,00%	0,00%	199	205
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	197	206
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	223	454	100,00%	0,00%	200	208
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	173		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	188	198
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	182		100,00%	0,00%	239	477	100,00%	0,00%	198	205
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	226	488	100,00%	0,00%	194	207
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	242	503	100,00%	0,00%	199	211
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	175		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	195	203
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	222	463	100,00%	0,00%	198	201
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	216	457	100,00%	0,00%	188	199
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	195		100,00%	0,00%	240	519	100,00%	0,00%	195	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	239	519	100,00%	0,00%	196	215
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	200		100,00%	0,00%	229	502	100,00%	0,00%	205	213
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	208		100,00%	0,00%	223	497	87,55%	12,45%	197	209
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	204		100,00%	0,00%	230	466	100,00%	0,00%	202	219
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	228	441	100,00%	0,00%	202	216
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	191		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	185	205
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	206		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	197	225
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	134	211		80,12%	19,88%	239	547	82,61%	17,39%	191	213
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	187		100,00%	0,00%	237	511	99,38%	0,62%	198	217
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	239	508	100,00%	0,00%	196	220
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,08%	330	193		100,00%	0,00%	241	500	100,00%	0,00%	199	220
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	203		100,00%	0,00%	224	472	100,00%	0,00%	195	219
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	199		100,00%	0,00%	463	475	100,00%	0,00%	190	215
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	206		100,00%	0,00%	258	570	100,00%	0,00%	198	217
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	209		100,00%	0,00%	252	539	100,00%	0,00%	196	187
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	198		100,00%	0,00%	248	534	99,31%	0,69%	204	162
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	202		100,00%	0,00%	243	505	100,00%	0,00%	197	165
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	198		100,00%	0,00%	234	496	100,00%	0,00%	202	166
19.06.2021	88,40%	11,60%	2,27%	137	186		84,51%	15,49%	229	519	100,00%	0,00%	202	164
20.06.2021	67,20%	32,80%	2,55%	62	201		63,67%	36,33%	202	453	95,45%	4,55%	197	161
21.06.2021	99,87%	0,13%	0,10%	67	215		100,00%	0,00%	240	512	100,00%	0,00%	897	174
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	203	166
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	206	466	99,98%	0,02%	198	166
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	201		100,00%	0,00%	212	448	100,00%	0,00%	198	164
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	216		100,00%	0,00%	200	435	100,00%	0,00%	189	165
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	198	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	179	129
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	176		100,00%	0,00%	198	446	99,38%	0,62%	186	135
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	196	134
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	191	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,06%	127,14	215,41		99,21%	0,79%	231,14	498,31	99,43%	0,57%	897,00	214,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 80053000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds