



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	178		100,00%	0,00%	224	387	100,00%	0,00%	167	258
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	94	180		100,00%	0,00%	215	400	100,00%	0,00%	134	231
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	172		100,00%	0,00%	221	408	100,00%	0,00%	136	231
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	168		100,00%	0,00%	216	394	100,00%	0,00%	134	231
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	165		100,00%	0,00%	208	390	100,00%	0,00%	136	217
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	178		100,00%	0,00%	225	409	100,00%	0,00%	157	268
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	199		100,00%	0,00%	220	434	100,00%	0,00%	159	276
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	181		100,00%	0,00%	221	390	100,00%	0,00%	162	256
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	221	393	100,00%	0,00%	157	270
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%	220	399	99,48%	0,52%	135	236
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	182		100,00%	0,00%	218	402	96,47%	3,53%	140	240
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	179		100,00%	0,00%	218	388	100,00%	0,00%	154	262
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	194		100,00%	0,00%	219	381	100,00%	0,00%	152	263
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	197		100,00%	0,00%	220	406	100,00%	0,00%	146	283
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	194		100,00%	0,00%	220	381	100,00%	0,00%	150	264
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	87	185		100,00%	0,00%	223	369	100,00%	0,00%	138	262
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	170		100,00%	0,00%	221	400	100,00%	0,00%	130	245
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	144		100,00%	0,00%	209	402	98,78%	1,22%	110	235
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	294		100,00%	0,00%	225	399	100,00%	0,00%	147	259
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	302		100,00%	0,00%	223	426	100,00%	0,00%	151	250
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	303		100,00%	0,00%	229	389	100,00%	0,00%	149	250
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	323		100,00%	0,00%	232	398	100,00%	0,00%	159	247
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	312		100,00%	0,00%	243	418	100,00%	0,00%	149	245
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	289		100,00%	0,00%	235	400	100,00%	0,00%	130	227
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	286		100,00%	0,00%	234	457	100,00%	0,00%	117	255
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	298		100,00%	0,00%	247	456	100,00%	0,00%	151	303
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	301		100,00%	0,00%	243	426	100,00%	0,00%	158	274
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	292		100,00%	0,00%	237	421	100,00%	0,00%	152	249
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	317		100,00%	0,00%	248	422	100,00%	0,00%	156	256
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	315		100,00%	0,00%	254	428	100,00%	0,00%	149	256

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	320		100,00%	0,00%	241	421	100,00%	0,00%	139	244
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	307		100,00%	0,00%	230	423	100,00%	0,00%	120	225
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	320		100,00%	0,00%	248	415	100,00%	0,00%	150	248
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	335		100,00%	0,00%	246	429	100,00%	0,00%	154	263
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	325		100,00%	0,00%	243	435	97,55%	2,45%	149	257
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	335		100,00%	0,00%	240	413	100,00%	0,00%	155	252
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	305		100,00%	0,00%	247	431	100,00%	0,00%	152	248
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	314		100,00%	0,00%	245	418	98,97%	1,03%	134	224
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	317		100,00%	0,00%	233	401	100,00%	0,00%	144	231
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	323		100,00%	0,00%	248	411	100,00%	0,00%	155	266
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	330		100,00%	0,00%	248	445	100,00%	0,00%	143	262
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	323		100,00%	0,00%	243	450	100,00%	0,00%	154	435
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	170		100,00%	0,00%	232	417	100,00%	0,00%	126	220
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	247	415	100,00%	0,00%	149	254
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	178		100,00%	0,00%	237	436	99,27%	0,73%	136	233
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	166		100,00%	0,00%	227	434	100,00%	0,00%	124	230
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	192		100,00%	0,00%	244	441	89,99%	10,01%	148	286
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	87	184		100,00%	0,00%	242	427	100,00%	0,00%	155	262
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	181		100,00%	0,00%	247	408	98,13%	1,87%	149	257
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	174		100,00%	0,00%	244	419	100,00%	0,00%	150	262
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	178		99,98%	0,02%	245	412	100,00%	0,00%	149	257
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	164		100,00%	0,00%	242	414	100,00%	0,00%	132	233
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	172		100,00%	0,00%	237	412	100,00%	0,00%	123	250
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	162		100,00%	0,00%	229	434	100,00%	0,00%	124	225
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	189		100,00%	0,00%	241	429	100,00%	0,00%	150	263
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	173		100,00%	0,00%	253	449	100,00%	0,00%	154	260
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%	251	432	100,00%	0,00%	156	264
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	185		100,00%	0,00%	249	421	100,00%	0,00%	149	259
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	167		100,00%	0,00%	246	408	100,00%	0,00%	136	236
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	183		100,00%	0,00%	244	425	100,00%	0,00%	127	227
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%	255	457	100,00%	0,00%	158	266

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	244	426	100,00%	0,00%	154	266
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	212		100,00%	0,00%	249	426	100,00%	0,00%	158	231
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	188		100,00%	0,00%	234	428	83,29%	16,71%	132	139
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	205		100,00%	0,00%	271	452	100,00%	0,00%	149	167
05.06.2021	89,89%	10,11%	2,15%	94	187		83,61%	16,39%	238	387	100,00%	0,00%	145	140
06.06.2021	70,62%	29,38%	2,83%	56	207		70,95%	29,05%	201	386	99,65%	0,35%	133	136
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	210	398	100,00%	0,00%	157	161
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	220	416	100,00%	0,00%	152	166
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	201	373	100,00%	0,00%	159	166
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	195	365	100,00%	0,00%	156	167
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	192	357	100,00%	0,00%	152	167
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	194		100,00%	0,00%	185	342	100,00%	0,00%	131	141
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	180	365	100,00%	0,00%	130	101
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	190	358	100,00%	0,00%	145	123
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	192	340	100,00%	0,00%	151	121
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	194	358	99,39%	0,61%	142	120
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,07%	56	169		100,00%	0,00%	196	356	100,00%	0,00%	151	123
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	198	338	100,00%	0,00%	144	121
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	205	378	100,00%	0,00%	127	107
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	196	370	100,00%	0,00%	125	104
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	203	382	100,00%	0,00%	143	128
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	209	385	100,00%	0,00%	148	126
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	202	383	100,00%	0,00%	144	125
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	202	385	100,00%	0,00%	151	129
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	209	372	100,00%	0,00%	150	129
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	206	385	100,00%	0,00%	150	107
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	197	386	100,00%	0,00%	134	105
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	201	376	99,39%	0,61%	147	134
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	199	376	100,00%	0,00%	158	133
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	205	403	100,00%	0,00%	154	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,06%	85,10	213,38		99,50%	0,50%	225,68	404,47	99,56%	0,44%	167,00	216,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds