



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Coburg-Lichtenfels

BLZ 78350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	131	238		100,00%	0,00%	312	733	100,00%	0,00%	249	355
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	209		100,00%	0,00%	307	729	100,00%	0,00%	220	329
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	202		100,00%	0,00%	299	680	100,00%	0,00%	228	338
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	210		100,00%	0,00%	303	688	100,00%	0,00%	208	327
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	203		100,00%	0,00%	298	729	100,00%	0,00%	212	302
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	236		100,00%	0,00%	329	783	100,00%	0,00%	245	401
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	257		100,00%	0,00%	336	797	100,00%	0,00%	247	394
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	252		100,00%	0,00%	329	829	100,00%	0,00%	256	405
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	233		100,00%	0,00%	336	797	100,00%	0,00%	242	370
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	211		100,00%	0,00%	318	706	99,41%	0,59%	228	348
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	220		100,00%	0,00%	310	781	96,47%	3,53%	229	368
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	226		100,00%	0,00%	334	719	100,00%	0,00%	239	374
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	238		100,00%	0,00%	333	756	99,44%	0,56%	253	392
14.04.2021	99,48%	0,52%	0,16%	430	245		100,00%	0,00%	330	749	100,00%	0,00%	225	390
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	260		100,00%	0,00%	330	746	100,00%	0,00%	230	400
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	239		100,00%	0,00%	331	779	100,00%	0,00%	225	456
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	229		100,00%	0,00%	305	728	100,00%	0,00%	219	442
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	187		100,00%	0,00%	303	770	100,00%	0,00%	208	418
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	328		100,00%	0,00%	337	885	100,00%	0,00%	226	502
20.04.2021	96,64%	3,36%	0,41%	132	342		100,00%	0,00%	344	960	95,74%	4,26%	238	653
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	325		100,00%	0,00%	343	868	100,00%	0,00%	235	452
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,08%	127	333		100,00%	0,00%	342	741	99,73%	0,27%	230	358
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	329		100,00%	0,00%	341	709	100,00%	0,00%	229	321
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	323		100,00%	0,00%	320	660	100,00%	0,00%	209	292
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	321		100,00%	0,00%	315	661	100,00%	0,00%	199	282
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	331		100,00%	0,00%	334	703	100,00%	0,00%	226	325
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	352		100,00%	0,00%	335	731	100,00%	0,00%	227	308
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	341		100,00%	0,00%	330	754	100,00%	0,00%	236	314
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	358		100,00%	0,00%	330	721	100,00%	0,00%	233	328
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	348		100,00%	0,00%	347	760	100,00%	0,00%	235	327

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	340		100,00%	0,00%	317	688	100,00%	0,00%	221	306
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	313		100,00%	0,00%	309	715	100,00%	0,00%	199	273
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	337		100,00%	0,00%	336	764	100,00%	0,00%	227	322
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	355		100,00%	0,00%	335	720	100,00%	0,00%	237	332
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	341		100,00%	0,00%	337	770	99,97%	0,03%	236	325
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	340		100,00%	0,00%	331	702	100,00%	0,00%	234	320
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	356		100,00%	0,00%	335	736	100,00%	0,00%	233	323
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	323		100,00%	0,00%	326	648	97,59%	2,41%	224	300
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	343		100,00%	0,00%	322	654	100,00%	0,00%	195	339
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	361		100,00%	0,00%	350	739	100,00%	0,00%	236	346
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	369		100,00%	0,00%	344	717	100,00%	0,00%	237	337
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	402		100,00%	0,00%	341	737	100,00%	0,00%	241	428
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	219		100,00%	0,00%	335	726	100,00%	0,00%	215	285
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	235		100,00%	0,00%	336	718	100,00%	0,00%	233	329
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	209		100,00%	0,00%	332	643	100,00%	0,00%	221	304
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	215		100,00%	0,00%	319	669	100,00%	0,00%	216	276
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	242		100,00%	0,00%	335	684	91,86%	8,14%	225	326
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	236		100,00%	0,00%	346	671	100,00%	0,00%	231	331
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	337	675	97,74%	2,26%	224	317
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	238		100,00%	0,00%	336	680	99,77%	0,23%	231	317
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	251		100,00%	0,00%	335	701	100,00%	0,00%	227	332
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	225		100,00%	0,00%	310	627	100,00%	0,00%	215	307
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	253		100,00%	0,00%	308	618	100,00%	0,00%	214	320
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	235		100,00%	0,00%	308	646	100,00%	0,00%	214	299
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	244		100,00%	0,00%	345	730	100,00%	0,00%	227	336
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	242		100,00%	0,00%	322	685	100,00%	0,00%	224	335
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	258		100,00%	0,00%	313	701	100,00%	0,00%	227	340
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	249		100,00%	0,00%	322	676	100,00%	0,00%	226	346
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	232		100,00%	0,00%	315	648	100,00%	0,00%	211	296
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	238		100,00%	0,00%	309	641	100,00%	0,00%	200	280
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	262		100,00%	0,00%	334	708	100,00%	0,00%	223	339

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	262		100,00%	0,00%	323	693	100,00%	0,00%	232	345
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	262		100,00%	0,00%	321	751	100,00%	0,00%	228	303
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	230		100,00%	0,00%	309	645	95,42%	4,58%	214	198
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	255		100,00%	0,00%	355	753	100,00%	0,00%	234	233
05.06.2021	89,75%	10,25%	2,55%	115	229		83,66%	16,34%	312	621	100,00%	0,00%	213	205
06.06.2021	69,48%	30,52%	2,53%	80	239		69,75%	30,25%	232	591	98,61%	1,39%	203	191
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	248		100,00%	0,00%	255	627	100,00%	0,00%	221	169
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	259		100,00%	0,00%	246	614	100,00%	0,00%	228	192
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	265		100,00%	0,00%	245	600	100,00%	0,00%	228	225
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	251		100,00%	0,00%	250	622	100,00%	0,00%	227	227
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	250		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	230	232
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	229		100,00%	0,00%	225	513	100,00%	0,00%	204	205
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	179		100,00%	0,00%	224	565	100,00%	0,00%	220	154
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	194		100,00%	0,00%	251	564	100,00%	0,00%	226	174
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	192		100,00%	0,00%	240	588	100,00%	0,00%	222	172
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	207		100,00%	0,00%	248	624	99,40%	0,60%	225	175
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	201		100,00%	0,00%	258	626	100,00%	0,00%	223	176
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	203		100,00%	0,00%	254	618	100,00%	0,00%	228	177
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	180		100,00%	0,00%	255	515	100,00%	0,00%	215	159
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	180		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	202	151
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	215		100,00%	0,00%	269	658	100,00%	0,00%	231	179
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	260	619	100,00%	0,00%	225	181
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	196		100,00%	0,00%	258	605	100,00%	0,00%	221	180
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	187		100,00%	0,00%	261	622	100,00%	0,00%	233	183
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	201		100,00%	0,00%	259	617	100,00%	0,00%	225	183
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	264	595	100,00%	0,00%	210	161
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	237	561	100,00%	0,00%	197	157
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	193		100,00%	0,00%	251	641	99,40%	0,60%	222	183
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	204		100,00%	0,00%	266	665	100,00%	0,00%	236	188
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	206		100,00%	0,00%	260	632	100,00%	0,00%	224	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,07%	113,12	255,86		99,49%	0,51%	305,68	686,71	99,68%	0,32%	256,00	297,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 78350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds