



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Hochfranken**

**BLZ 78050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	203		100,00%	0,00%	325	744	100,00%	0,00%	241	346
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	326	687	100,00%	0,00%	223	319
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	313	662	100,00%	0,00%	227	323
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	178		100,00%	0,00%	320	643	100,00%	0,00%	230	334
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	170		100,00%	0,00%	311	701	100,00%	0,00%	215	311
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	204		100,00%	0,00%	343	801	100,00%	0,00%	245	411
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	209		100,00%	0,00%	353	810	100,00%	0,00%	242	424
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	211		100,00%	0,00%	346	773	100,00%	0,00%	247	425
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	196		100,00%	0,00%	344	745	100,00%	0,00%	248	386
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	173		100,00%	0,00%	332	688	99,41%	0,59%	237	350
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	188		100,00%	0,00%	320	715	96,47%	3,53%	228	354
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	201		100,00%	0,00%	336	741	100,00%	0,00%	247	366
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	205		100,00%	0,00%	349	783	99,44%	0,56%	254	414
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	208		100,00%	0,00%	334	753	100,00%	0,00%	222	373
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	217		100,00%	0,00%	333	763	100,00%	0,00%	226	423
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	141	200		100,00%	0,00%	349	792	100,00%	0,00%	223	496
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	178		100,00%	0,00%	316	760	100,00%	0,00%	215	491
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	155		100,00%	0,00%	316	723	100,00%	0,00%	212	455
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	283		100,00%	0,00%	332	838	100,00%	0,00%	226	567
20.04.2021	94,56%	5,44%	0,33%	142	311		100,00%	0,00%	353	874	95,91%	4,09%	221	716
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	307		100,00%	0,00%	354	784	100,00%	0,00%	230	499
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	301		100,00%	0,00%	359	712	99,67%	0,33%	233	367
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	295		100,00%	0,00%	361	695	100,00%	0,00%	231	308
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	304		100,00%	0,00%	328	646	100,00%	0,00%	213	262
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	306		100,00%	0,00%	330	677	100,00%	0,00%	204	254
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	314		100,00%	0,00%	350	709	100,00%	0,00%	217	298
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	315		100,00%	0,00%	351	712	100,00%	0,00%	221	298
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	324		100,00%	0,00%	350	711	100,00%	0,00%	229	298
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	315		100,00%	0,00%	348	710	100,00%	0,00%	224	311
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	334		100,00%	0,00%	360	763	100,00%	0,00%	220	309

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	340		100,00%	0,00%	328	714	100,00%	0,00%	220	290
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	279		100,00%	0,00%	314	693	100,00%	0,00%	204	258
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	324		100,00%	0,00%	358	759	100,00%	0,00%	223	302
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	333		100,00%	0,00%	355	747	100,00%	0,00%	230	309
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	320		100,00%	0,00%	356	721	99,97%	0,03%	225	302
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	325		100,00%	0,00%	348	680	100,00%	0,00%	226	301
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	309		100,00%	0,00%	339	687	100,00%	0,00%	224	302
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	310		100,00%	0,00%	338	639	97,59%	2,41%	215	280
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	319		100,00%	0,00%	327	655	100,00%	0,00%	168	246
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	328		100,00%	0,00%	367	777	100,00%	0,00%	221	320
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	329		100,00%	0,00%	345	710	100,00%	0,00%	225	315
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	355		100,00%	0,00%	351	719	100,00%	0,00%	235	375
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	178		100,00%	0,00%	339	701	100,00%	0,00%	224	254
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	346	706	100,00%	0,00%	228	305
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	201		100,00%	0,00%	335	725	100,00%	0,00%	220	278
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	192		100,00%	0,00%	334	688	100,00%	0,00%	216	270
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	210		100,00%	0,00%	356	734	91,86%	8,14%	221	311
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	203		100,00%	0,00%	356	702	100,00%	0,00%	228	312
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	346	694	97,74%	2,26%	219	302
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	209		100,00%	0,00%	349	688	99,65%	0,35%	224	301
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	219		100,00%	0,00%	351	708	100,00%	0,00%	219	309
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	337	654	100,00%	0,00%	203	233
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	221		100,00%	0,00%	328	657	100,00%	0,00%	200	248
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	203		100,00%	0,00%	334	642	100,00%	0,00%	205	226
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	234		100,00%	0,00%	353	707	100,00%	0,00%	217	262
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	219		100,00%	0,00%	348	702	100,00%	0,00%	222	266
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	224		100,00%	0,00%	341	680	100,00%	0,00%	215	266
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	235		100,00%	0,00%	344	691	100,00%	0,00%	214	262
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	340	642	100,00%	0,00%	201	229
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	200		100,00%	0,00%	319	660	100,00%	0,00%	199	220
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	235		100,00%	0,00%	353	709	100,00%	0,00%	212	265

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	244		100,00%	0,00%	353	703	100,00%	0,00%	223	263
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	238		100,00%	0,00%	348	723	100,00%	0,00%	220	249
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	217		100,00%	0,00%	326	640	95,42%	4,58%	206	187
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	237		100,00%	0,00%	378	737	100,00%	0,00%	226	222
05.06.2021	89,94%	10,06%	1,87%	127	199		83,99%	16,01%	330	626	99,89%	0,11%	211	193
06.06.2021	69,63%	30,37%	2,82%	56	208		69,49%	30,51%	241	538	98,57%	1,43%	203	183
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	271	622	100,00%	0,00%	198	213
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%	264	584	100,00%	0,00%	213	217
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	213	220
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%	257	552	100,00%	0,00%	215	218
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%	262	569	100,00%	0,00%	218	226
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	206		100,00%	0,00%	252	521	100,00%	0,00%	207	189
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	197	134
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	213	159
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	266	561	100,00%	0,00%	220	158
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	268	585	99,40%	0,60%	217	163
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%	283	601	100,00%	0,00%	207	159
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%	283	580	100,00%	0,00%	218	165
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	284	576	100,00%	0,00%	216	150
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	266	546	100,00%	0,00%	205	140
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	302	632	100,00%	0,00%	223	166
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	174		100,00%	0,00%	288	614	100,00%	0,00%	223	169
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	287	599	100,00%	0,00%	251	168
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	277	598	100,00%	0,00%	220	170
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	216	170
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	283	593	100,00%	0,00%	230	151
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	258	586	100,00%	0,00%	202	146
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	269	593	99,40%	0,60%	212	172
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	282	621	100,00%	0,00%	224	179
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	175		100,00%	0,00%	273	618	100,00%	0,00%	222	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,06%	114,24	227,52		99,49%	0,51%	321,40	677,92	99,67%	0,33%	254,00	282,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 78050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds