



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Kulmbach-Kronach**

**BLZ 77150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	194		100,00%	0,00%	319	680	100,00%	0,00%	250	310
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	126	170		100,00%	0,00%	317	699	100,00%	0,00%	230	319
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	315	678	100,00%	0,00%	235	327
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	166		100,00%	0,00%	314	733	100,00%	0,00%	226	316
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	302	757	100,00%	0,00%	221	323
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	188		100,00%	0,00%	332	757	100,00%	0,00%	263	412
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	176	196		100,00%	0,00%	340	754	100,00%	0,00%	256	381
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	200		100,00%	0,00%	325	761	100,00%	0,00%	260	421
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	188		100,00%	0,00%	330	698	100,00%	0,00%	266	378
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	167		100,00%	0,00%	320	657	99,41%	0,59%	243	286
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	312	721	96,47%	3,53%	255	351
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	200		100,00%	0,00%	327	727	100,00%	0,00%	262	385
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	193		100,00%	0,00%	336	768	99,44%	0,56%	252	421
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	328	736	100,00%	0,00%	233	407
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	198		100,00%	0,00%	332	747	100,00%	0,00%	234	409
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	197		100,00%	0,00%	336	773	100,00%	0,00%	231	494
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	326	778	100,00%	0,00%	222	484
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%	306	749	100,00%	0,00%	212	450
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	275		100,00%	0,00%	335	877	100,00%	0,00%	239	575
20.04.2021	98,51%	1,49%	0,09%	139	402		100,00%	0,00%	349	856	95,68%	4,32%	243	665
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	280		100,00%	0,00%	341	832	100,00%	0,00%	245	506
22.04.2021	97,12%	2,88%	0,07%	141	278		100,00%	0,00%	345	733	99,65%	0,35%	242	380
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	285		100,00%	0,00%	345	694	100,00%	0,00%	236	305
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	277		100,00%	0,00%	326	674	100,00%	0,00%	223	279
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	277		100,00%	0,00%	321	663	100,00%	0,00%	212	258
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	285		100,00%	0,00%	338	658	100,00%	0,00%	233	313
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	138	303		100,00%	0,00%	345	697	100,00%	0,00%	236	315
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	292		100,00%	0,00%	348	698	100,00%	0,00%	236	309
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	316		100,00%	0,00%	343	739	100,00%	0,00%	236	323
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	298		100,00%	0,00%	357	775	100,00%	0,00%	244	326

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	306		100,00%	0,00%	321	702	100,00%	0,00%	222	295
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	296		100,00%	0,00%	319	724	100,00%	0,00%	204	266
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	297		100,00%	0,00%	341	723	100,00%	0,00%	229	283
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	325		100,00%	0,00%	343	744	100,00%	0,00%	243	321
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	323		100,00%	0,00%	347	750	99,97%	0,03%	237	310
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	302		100,00%	0,00%	337	706	100,00%	0,00%	238	300
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	307		100,00%	0,00%	341	740	100,00%	0,00%	234	318
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	292		100,00%	0,00%	337	684	97,59%	2,41%	224	293
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	292		100,00%	0,00%	326	646	100,00%	0,00%	199	298
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	302		100,00%	0,00%	347	720	100,00%	0,00%	240	336
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	303		100,00%	0,00%	346	747	100,00%	0,00%	237	330
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	320		100,00%	0,00%	349	766	100,00%	0,00%	241	404
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%	338	738	100,00%	0,00%	230	262
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	345	661	100,00%	0,00%	237	320
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	338	622	100,00%	0,00%	225	287
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	172		100,00%	0,00%	331	693	100,00%	0,00%	221	268
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	348	714	91,86%	8,14%	234	276
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	194		100,00%	0,00%	340	715	100,00%	0,00%	242	321
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	197		100,00%	0,00%	351	684	97,74%	2,26%	236	317
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	203		100,00%	0,00%	335	711	100,00%	0,00%	239	325
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	210		100,00%	0,00%	337	653	100,00%	0,00%	237	317
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	322	616	100,00%	0,00%	215	249
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	200		100,00%	0,00%	313	649	100,00%	0,00%	208	266
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	185		100,00%	0,00%	312	664	100,00%	0,00%	208	240
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	337	676	100,00%	0,00%	237	280
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	207		100,00%	0,00%	353	692	100,00%	0,00%	232	278
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	216		100,00%	0,00%	330	670	100,00%	0,00%	225	278
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	213		100,00%	0,00%	326	695	100,00%	0,00%	229	279
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	190		100,00%	0,00%	332	660	100,00%	0,00%	219	245
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	317	648	100,00%	0,00%	202	235
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	219		100,00%	0,00%	344	696	100,00%	0,00%	228	285

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	229		100,00%	0,00%	331	701	100,00%	0,00%	238	279
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	231		100,00%	0,00%	326	693	100,00%	0,00%	232	261
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	213		100,00%	0,00%	315	662	95,42%	4,58%	213	196
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	220		100,00%	0,00%	354	725	100,00%	0,00%	235	234
05.06.2021	90,29%	9,71%	1,45%	120	201		87,65%	12,35%	314	640	100,00%	0,00%	215	200
06.06.2021	69,68%	30,32%	2,64%	51	189		78,25%	21,75%	228	527	98,62%	1,38%	207	188
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	271	588	100,00%	0,00%	224	219
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	235		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	232	225
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	241	582	100,00%	0,00%	231	229
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	237	548	100,00%	0,00%	234	231
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	250	528	100,00%	0,00%	227	235
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%	241	497	100,00%	0,00%	216	201
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	208	146
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	228	172
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%	245	528	100,00%	0,00%	231	171
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	241	530	99,40%	0,60%	235	176
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	168		100,00%	0,00%	265	578	100,00%	0,00%	228	176
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	261	584	100,00%	0,00%	234	178
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	265	557	100,00%	0,00%	230	158
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	215	150
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	279	593	100,00%	0,00%	238	178
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	270	585	100,00%	0,00%	238	180
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	262	543	100,00%	0,00%	234	180
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	259	576	100,00%	0,00%	239	181
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	262	533	100,00%	0,00%	234	181
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	276	571	100,00%	0,00%	243	160
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	242	534	100,00%	0,00%	209	152
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	249	600	99,40%	0,60%	235	184
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	187		100,00%	0,00%	277	636	100,00%	0,00%	245	192
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	261	618	100,00%	0,00%	231	178

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,05%	112,66	217,70		99,63%	0,37%	310,81	671,30	99,68%	0,32%	266,00	289,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 77150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kulmbach-Kronach für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kulmbach-Kronach for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds