



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Bamberg

BLZ 77050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	193		100,00%	0,00%	329	815	100,00%	0,00%	267	376
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	172		100,00%	0,00%	315	824	100,00%	0,00%	241	330
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	321	788	100,00%	0,00%	240	331
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	168		100,00%	0,00%	320	849	100,00%	0,00%	240	348
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		99,99%	0,01%	309	870	100,00%	0,00%	227	329
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	199		100,00%	0,00%	338	921	100,00%	0,00%	268	455
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	196		100,00%	0,00%	352	984	100,00%	0,00%	274	473
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	205		100,00%	0,00%	342	923	100,00%	0,00%	270	474
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	195		100,00%	0,00%	354	870	100,00%	0,00%	269	418
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	172		100,00%	0,00%	338	831	99,41%	0,59%	246	375
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	177		100,00%	0,00%	326	888	96,47%	3,53%	246	401
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	173	187		100,00%	0,00%	341	894	100,00%	0,00%	275	419
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	193		100,00%	0,00%	351	859	99,44%	0,56%	271	450
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	186		100,00%	0,00%	339	909	100,00%	0,00%	242	472
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	199		100,00%	0,00%	342	947	100,00%	0,00%	246	461
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	185		100,00%	0,00%	342	938	100,00%	0,00%	246	552
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%	323	901	100,00%	0,00%	223	546
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%	311	883	100,00%	0,00%	222	517
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	252		100,00%	0,00%	343	1.057	100,00%	0,00%	249	669
20.04.2021	94,62%	5,38%	0,28%	145	271		100,00%	0,00%	388	1.035	95,84%	4,16%	247	725
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	261		100,00%	0,00%	344	953	100,00%	0,00%	254	579
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	139	262		100,00%	0,00%	356	911	99,40%	0,60%	257	429
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	269		100,00%	0,00%	371	831	100,00%	0,00%	250	353
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	262		100,00%	0,00%	344	765	100,00%	0,00%	224	296
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	266		100,00%	0,00%	336	779	100,00%	0,00%	217	287
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	281		100,00%	0,00%	354	845	100,00%	0,00%	236	339
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	285		100,00%	0,00%	356	816	100,00%	0,00%	241	332
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	275		100,00%	0,00%	343	842	100,00%	0,00%	245	313
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	285		100,00%	0,00%	353	859	100,00%	0,00%	247	339
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	293		100,00%	0,00%	354	907	100,00%	0,00%	249	342

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	290		100,00%	0,00%	329	844	100,00%	0,00%	226	312
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	278		100,00%	0,00%	323	814	100,00%	0,00%	216	275
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	296		100,00%	0,00%	354	855	100,00%	0,00%	243	326
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	307		100,00%	0,00%	352	892	100,00%	0,00%	250	343
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	301		100,00%	0,00%	353	856	99,97%	0,03%	246	327
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	290		100,00%	0,00%	344	840	100,00%	0,00%	252	330
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	286		100,00%	0,00%	339	819	100,00%	0,00%	246	332
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	281		100,00%	0,00%	342	905	97,59%	2,41%	220	302
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	281		100,00%	0,00%	341	779	100,00%	0,00%	209	309
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	292		100,00%	0,00%	359	869	100,00%	0,00%	243	343
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	294		100,00%	0,00%	345	859	100,00%	0,00%	248	337
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	315		100,00%	0,00%	345	893	100,00%	0,00%	267	425
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	171		100,00%	0,00%	346	804	100,00%	0,00%	229	283
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	189		100,00%	0,00%	355	860	100,00%	0,00%	238	335
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	341	777	100,00%	0,00%	227	298
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	343	820	100,00%	0,00%	227	286
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	189		100,00%	0,00%	353	820	91,86%	8,14%	241	331
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	194		100,00%	0,00%	355	808	100,00%	0,00%	246	344
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	191		100,00%	0,00%	347	824	97,74%	2,26%	240	329
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	130	192		100,00%	0,00%	356	799	99,65%	0,35%	242	335
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	200		100,00%	0,00%	352	797	100,00%	0,00%	238	327
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	340	774	100,00%	0,00%	214	251
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	193		100,00%	0,00%	330	764	100,00%	0,00%	214	277
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	327	777	100,00%	0,00%	205	243
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	212		100,00%	0,00%	351	839	100,00%	0,00%	239	287
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	338	774	100,00%	0,00%	239	281
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	212		100,00%	0,00%	344	787	100,00%	0,00%	235	287
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	204		100,00%	0,00%	341	789	100,00%	0,00%	232	283
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	186		100,00%	0,00%	339	735	100,00%	0,00%	210	244
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	189		100,00%	0,00%	328	800	100,00%	0,00%	205	233
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	222		100,00%	0,00%	349	822	100,00%	0,00%	230	285

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	230		100,00%	0,00%	343	835	100,00%	0,00%	239	286
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	223		100,00%	0,00%	352	775	100,00%	0,00%	241	268
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	204		100,00%	0,00%	329	772	95,42%	4,58%	220	201
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	221		100,00%	0,00%	367	811	100,00%	0,00%	237	241
05.06.2021	89,71%	10,29%	1,91%	120	198		83,82%	16,18%	335	770	100,00%	0,00%	222	209
06.06.2021	69,60%	30,40%	3,25%	57	199		69,90%	30,10%	243	689	98,61%	1,39%	207	193
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	291	730	100,00%	0,00%	224	226
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	283	711	100,00%	0,00%	226	232
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	285	704	100,00%	0,00%	233	239
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	274	631	100,00%	0,00%	235	239
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%	281	662	100,00%	0,00%	237	248
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%	256	576	100,00%	0,00%	206	207
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	254	623	100,00%	0,00%	205	153
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	282	676	100,00%	0,00%	224	181
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	162		100,00%	0,00%	289	672	100,00%	0,00%	227	178
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	270	685	99,40%	0,60%	242	186
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%	299	684	100,00%	0,00%	234	188
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	164		100,00%	0,00%	308	705	100,00%	0,00%	238	189
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	304	681	100,00%	0,00%	221	163
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	289	693	100,00%	0,00%	210	155
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	320	779	100,00%	0,00%	236	185
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	294	657	100,00%	0,00%	244	189
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	294	705	100,00%	0,00%	247	191
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	167		100,00%	0,00%	284	681	100,00%	0,00%	244	193
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	281	666	100,00%	0,00%	242	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	299	672	100,00%	0,00%	237	167
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	268	677	100,00%	0,00%	213	160
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	282	669	99,40%	0,60%	240	195
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%	300	751	100,00%	0,00%	246	199
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	295	722	100,00%	0,00%	240	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,06%	114,37	209,93		99,49%	0,51%	326,89	801,68	99,67%	0,33%	275,00	310,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 77050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bamberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bamberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds