



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Gunzenhausen**

**BLZ 76551540**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	186		100,00%	0,00%	268	617	100,00%	0,00%	167	380
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	172		100,00%	0,00%	259	578	100,00%	0,00%	186	257
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	169		100,00%	0,00%	269	577	100,00%	0,00%	209	261
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	245	1.008	100,00%	0,00%	214	769
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	216		100,00%	0,00%	248	2.865	100,00%	0,00%	173	467
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	211		100,00%	0,00%	262	808	99,91%	0,09%	183	683
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	208		100,00%	0,00%	256	547	100,00%	0,00%	192	277
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	186		100,00%	0,00%	265	592	100,00%	0,00%	209	267
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	180		100,00%	0,00%	263	576	100,00%	0,00%	193	277
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	215		100,00%	0,00%	242	954	99,46%	0,54%	198	820
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	216		100,00%	0,00%	243	538	96,47%	3,53%	183	294
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	197		100,00%	0,00%	256	558	100,00%	0,00%	187	277
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	281		100,00%	0,00%	265	555	98,94%	1,06%	206	275
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	211		100,00%	0,00%	263	589	100,00%	0,00%	176	262
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	211		100,00%	0,00%	276	592	100,00%	0,00%	196	264
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	90	179		100,00%	0,00%	262	574	100,00%	0,00%	182	276
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	216		100,00%	0,00%	253	527	100,00%	0,00%	186	285
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	207		100,00%	0,00%	264	1.876	100,00%	0,00%	171	700
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	304		100,00%	0,00%	269	1.395	100,00%	0,00%	182	394
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	329		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	196	288
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	288		100,00%	0,00%	259	596	100,00%	0,00%	184	356
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	299		100,00%	0,00%	261	540	100,00%	0,00%	177	275
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	293		100,00%	0,00%	266	595	100,00%	0,00%	176	277
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	348		100,00%	0,00%	269	592	100,00%	0,00%	192	295
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	338		100,00%	0,00%	258	616	100,00%	0,00%	182	287
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	314		100,00%	0,00%	261	1.049	100,00%	0,00%	193	654
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	310		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	221	311
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	280		100,00%	0,00%	255	588	100,00%	0,00%	197	284
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	328		100,00%	0,00%	262	589	100,00%	0,00%	193	290
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	318		100,00%	0,00%	269	584	100,00%	0,00%	181	288

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	357		100,00%	0,00%	257	610	100,00%	0,00%	195	286
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	274		100,00%	0,00%	254	616	100,00%	0,00%	175	279
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	322		100,00%	0,00%	274	582	100,00%	0,00%	183	278
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	317		100,00%	0,00%	266	630	100,00%	0,00%	186	298
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	317		100,00%	0,00%	266	577	99,93%	0,07%	190	305
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	290		100,00%	0,00%	266	597	100,00%	0,00%	193	281
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	298		100,00%	0,00%	262	599	100,00%	0,00%	195	280
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	335		100,00%	0,00%	259	555	100,00%	0,00%	186	292
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	338		100,00%	0,00%	247	543	99,26%	0,74%	182	282
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	320		100,00%	0,00%	268	578	100,00%	0,00%	202	296
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	317		100,00%	0,00%	269	554	100,00%	0,00%	184	291
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	367		100,00%	0,00%	271	638	100,00%	0,00%	189	439
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	183		100,00%	0,00%	255	600	100,00%	0,00%	175	268
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	195		100,00%	0,00%	265	553	100,00%	0,00%	202	288
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	179		100,00%	0,00%	273	616	100,00%	0,00%	211	279
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	191		100,00%	0,00%	249	633	100,00%	0,00%	195	272
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	183		100,00%	0,00%	276	658	91,26%	8,74%	188	294
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,10%	101	194		100,00%	0,00%	275	634	100,00%	0,00%	189	289
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	181		100,00%	0,00%	273	579	97,95%	2,05%	198	291
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	191		100,00%	0,00%	271	628	100,00%	0,00%	190	294
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	199		100,00%	0,00%	274	601	100,00%	0,00%	177	281
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	188		100,00%	0,00%	269	623	100,00%	0,00%	200	247
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	210		100,00%	0,00%	261	672	100,00%	0,00%	164	284
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	183		100,00%	0,00%	268	600	100,00%	0,00%	183	244
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	281	575	100,00%	0,00%	181	253
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	179		100,00%	0,00%	279	604	100,00%	0,00%	191	259
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	202		100,00%	0,00%	270	509	100,00%	0,00%	187	258
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	215		100,00%	0,00%	263	538	100,00%	0,00%	194	313
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	258	530	100,00%	0,00%	196	269
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	205		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	165	252
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	222		100,00%	0,00%	263	645	100,00%	0,00%	176	264

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	222		100,00%	0,00%	286	642	100,00%	0,00%	188	306
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	229		100,00%	0,00%	275	508	100,00%	0,00%	203	224
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	221		100,00%	0,00%	254	626	87,55%	12,45%	203	172
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	299	726	100,00%	0,00%	202	182
05.06.2021	90,96%	9,04%	1,11%	103	189		88,80%	11,20%	267	525	100,00%	0,00%	213	177
06.06.2021	70,35%	29,65%	3,73%	55	198		76,00%	24,00%	207	4.288	98,61%	1,39%	198	165
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	174	170
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	221	556	100,00%	0,00%	188	176
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	246		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	181	174
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	179	178
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%	210	455	100,00%	0,00%	194	180
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	206	420	100,00%	0,00%	189	173
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	189	488	100,00%	0,00%	185	140
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	206	447	100,00%	0,00%	171	148
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	215	512	100,00%	0,00%	198	148
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	199	468	99,39%	0,61%	183	148
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	63	175		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	189	151
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	205	505	100,00%	0,00%	190	153
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	208	538	100,00%	0,00%	210	143
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	171	151
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	220	534	100,00%	0,00%	185	152
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	175	150
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	229	537	100,00%	0,00%	171	150
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	192	148
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	183		100,00%	0,00%	219	487	100,00%	0,00%	183	152
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	224	461	100,00%	0,00%	199	144
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	187	140
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	211	494	99,40%	0,60%	173	152
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	218	524	100,00%	0,00%	194	154
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	217	475	100,00%	0,00%	191	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,06%	89,26	227,67		99,61%	0,39%	249,36	668,48	99,65%	0,35%	221,00	273,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 76551540

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gunzenhausen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gunzenhausen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds