



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	224		100,00%	0,00%	304	711	100,00%	0,00%	224	348
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	189		100,00%	0,00%	305	758	100,00%	0,00%	189	297
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	290	660	100,00%	0,00%	210	301
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	192		100,00%	0,00%	304	701	100,00%	0,00%	204	301
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	289	693	100,00%	0,00%	183	282
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	235		100,00%	0,00%	312	756	100,00%	0,00%	218	401
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	232		100,00%	0,00%	327	800	100,00%	0,00%	216	405
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	227		100,00%	0,00%	325	769	100,00%	0,00%	212	403
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	220		100,00%	0,00%	327	738	100,00%	0,00%	224	364
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	320	746	99,41%	0,59%	211	352
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	310	719	96,47%	3,53%	210	355
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	211		100,00%	0,00%	326	745	100,00%	0,00%	208	376
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	235		100,00%	0,00%	335	739	99,44%	0,56%	216	409
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	217		100,00%	0,00%	313	746	100,00%	0,00%	201	393
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	234		100,00%	0,00%	319	859	100,00%	0,00%	198	412
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	220		100,00%	0,00%	328	819	100,00%	0,00%	208	457
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	189		100,00%	0,00%	306	788	100,00%	0,00%	191	461
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	296	770	100,00%	0,00%	192	407
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	315		100,00%	0,00%	333	924	100,00%	0,00%	200	508
20.04.2021	98,40%	1,60%	0,15%	120	312		100,00%	0,00%	342	977	96,10%	3,90%	204	683
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	154	303		100,00%	0,00%	332	871	100,00%	0,00%	208	494
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	299		100,00%	0,00%	339	743	100,00%	0,00%	200	362
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	306		100,00%	0,00%	330	713	100,00%	0,00%	198	320
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	279		100,00%	0,00%	318	589	100,00%	0,00%	204	282
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	309		100,00%	0,00%	310	674	100,00%	0,00%	177	263
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	325		100,00%	0,00%	325	687	100,00%	0,00%	198	316
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	318		100,00%	0,00%	334	691	100,00%	0,00%	202	271
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	327		100,00%	0,00%	327	721	100,00%	0,00%	199	307
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	336		100,00%	0,00%	326	692	100,00%	0,00%	202	324
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	348		100,00%	0,00%	331	720	100,00%	0,00%	209	318

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	321		100,00%	0,00%	311	671	100,00%	0,00%	189	284
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	338		100,00%	0,00%	303	714	100,00%	0,00%	179	267
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	360		100,00%	0,00%	326	721	100,00%	0,00%	197	295
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	346		100,00%	0,00%	316	722	100,00%	0,00%	205	301
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	342		100,00%	0,00%	319	713	99,97%	0,03%	206	305
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	348		100,00%	0,00%	317	704	100,00%	0,00%	203	309
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	339		100,00%	0,00%	317	722	100,00%	0,00%	201	312
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	334		100,00%	0,00%	313	609	97,59%	2,41%	210	292
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	344		100,00%	0,00%	294	665	100,00%	0,00%	205	280
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	358		100,00%	0,00%	323	724	100,00%	0,00%	197	337
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	353		100,00%	0,00%	319	694	100,00%	0,00%	209	318
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	393		100,00%	0,00%	329	618	100,00%	0,00%	204	386
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	211		100,00%	0,00%	313	672	100,00%	0,00%	202	256
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	218		100,00%	0,00%	322	703	100,00%	0,00%	205	328
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	321	671	100,00%	0,00%	206	274
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	195		100,00%	0,00%	316	720	100,00%	0,00%	187	258
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	218		100,00%	0,00%	329	724	91,86%	8,14%	204	321
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	241		100,00%	0,00%	344	712	100,00%	0,00%	206	307
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	230		100,00%	0,00%	330	717	97,74%	2,26%	201	311
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	111	224		100,00%	0,00%	322	711	98,84%	1,16%	198	315
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	229		100,00%	0,00%	312	694	100,00%	0,00%	204	310
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	223		100,00%	0,00%	310	589	100,00%	0,00%	187	251
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	236		100,00%	0,00%	300	556	100,00%	0,00%	184	280
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	209		100,00%	0,00%	305	618	100,00%	0,00%	187	247
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	242		100,00%	0,00%	331	641	100,00%	0,00%	191	275
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	232		100,00%	0,00%	312	667	100,00%	0,00%	206	278
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	239		100,00%	0,00%	313	704	100,00%	0,00%	185	281
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	229		100,00%	0,00%	309	642	100,00%	0,00%	201	282
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	215		100,00%	0,00%	310	725	100,00%	0,00%	195	252
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	213		100,00%	0,00%	302	605	100,00%	0,00%	176	247
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	254		100,00%	0,00%	320	699	100,00%	0,00%	206	287

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	248		100,00%	0,00%	316	674	100,00%	0,00%	207	284
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	254		100,00%	0,00%	324	661	100,00%	0,00%	214	258
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	236		100,00%	0,00%	307	582	95,42%	4,58%	185	188
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	257		100,00%	0,00%	335	681	100,00%	0,00%	208	222
05.06.2021	90,49%	9,51%	1,85%	100	220		85,22%	14,78%	298	681	100,00%	0,00%	203	193
06.06.2021	69,55%	30,45%	2,86%	50	229		70,72%	29,28%	223	539	98,61%	1,39%	178	187
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%	245	651	100,00%	0,00%	199	211
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	255		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	202	218
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	244		100,00%	0,00%	233	577	100,00%	0,00%	207	223
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	249		100,00%	0,00%	220	571	100,00%	0,00%	201	223
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	248		100,00%	0,00%	228	519	100,00%	0,00%	212	228
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	210		100,00%	0,00%	218	514	100,00%	0,00%	194	201
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	183	150
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	230	552	100,00%	0,00%	209	171
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	240	578	100,00%	0,00%	198	167
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	220	530	99,40%	0,60%	216	174
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	244	565	100,00%	0,00%	196	168
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	201	171
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	198	157
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	235	504	100,00%	0,00%	180	147
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	262	624	100,00%	0,00%	198	171
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	252	561	100,00%	0,00%	213	174
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	246	576	100,00%	0,00%	196	175
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	190		100,00%	0,00%	247	518	100,00%	0,00%	196	177
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	184		100,00%	0,00%	255	559	100,00%	0,00%	202	175
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	261	528	100,00%	0,00%	199	158
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	185	153
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	242	550	99,40%	0,60%	207	179
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	260	611	100,00%	0,00%	211	186
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	246	600	100,00%	0,00%	198	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,06%	98,81	243,03		99,52%	0,48%	296,01	667,24	99,67%	0,33%	224,00	284,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds