



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	187		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	192	301
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	185		100,00%	0,00%	235	528	100,00%	0,00%	169	243
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	181		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	170	263
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	179		100,00%	0,00%	235	490	100,00%	0,00%	170	237
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	176		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	157	237
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	214		100,00%	0,00%	251	558	100,00%	0,00%	190	293
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	190	299
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	192		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	188	299
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	190	299
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	173		100,00%	0,00%	236	519	99,46%	0,54%	175	270
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	182		100,00%	0,00%	228	527	96,47%	3,53%	173	262
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	202		100,00%	0,00%	246	548	99,64%	0,36%	188	301
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	201		100,00%	0,00%	240	556	98,94%	1,06%	196	304
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	198		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	175	297
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	199		100,00%	0,00%	250	559	100,00%	0,00%	176	306
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	201		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	177	304
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	174		100,00%	0,00%	235	503	100,00%	0,00%	165	270
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	155		100,00%	0,00%	229	513	100,00%	0,00%	159	259
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	277		100,00%	0,00%	242	553	100,00%	0,00%	175	300
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	286		100,00%	0,00%	238	510	100,00%	0,00%	187	298
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	285		100,00%	0,00%	249	635	100,00%	0,00%	188	290
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	288		100,00%	0,00%	243	550	100,00%	0,00%	178	295
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	282		100,00%	0,00%	240	531	100,00%	0,00%	174	293
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	281		100,00%	0,00%	241	512	100,00%	0,00%	161	268
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	280		100,00%	0,00%	239	529	100,00%	0,00%	157	257
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	293		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	171	302
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	108	283		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	177	303
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	278		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	175	296
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	311		100,00%	0,00%	244	553	100,00%	0,00%	180	311
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	301		100,00%	0,00%	247	561	100,00%	0,00%	181	300

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	301		100,00%	0,00%	237	557	100,00%	0,00%	166	273
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	294		100,00%	0,00%	236	542	100,00%	0,00%	152	245
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	309		100,00%	0,00%	254	587	100,00%	0,00%	172	283
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	311		100,00%	0,00%	247	567	100,00%	0,00%	180	302
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	299		100,00%	0,00%	245	549	99,93%	0,07%	177	295
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	296		100,00%	0,00%	248	543	100,00%	0,00%	172	292
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	295		100,00%	0,00%	245	554	100,00%	0,00%	180	299
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	279		100,00%	0,00%	242	500	100,00%	0,00%	169	269
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	292		100,00%	0,00%	236	533	99,26%	0,74%	165	268
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	309		100,00%	0,00%	254	568	100,00%	0,00%	173	302
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	305		100,00%	0,00%	253	546	100,00%	0,00%	176	301
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	315		100,00%	0,00%	248	559	100,00%	0,00%	184	405
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	243	538	100,00%	0,00%	163	245
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	248	561	100,00%	0,00%	179	305
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	178		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	177	267
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	173		100,00%	0,00%	240	528	100,00%	0,00%	155	247
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	201		100,00%	0,00%	256	578	91,26%	8,74%	178	308
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	204		100,00%	0,00%	255	596	100,00%	0,00%	181	307
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	249	552	97,95%	2,05%	180	302
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	202		100,00%	0,00%	252	560	100,00%	0,00%	181	311
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	198		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	181	300
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	244	509	100,00%	0,00%	167	236
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	165	245
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	244	549	100,00%	0,00%	162	227
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	209		100,00%	0,00%	251	554	100,00%	0,00%	174	266
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	200		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	174	266
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	207		100,00%	0,00%	251	548	100,00%	0,00%	179	269
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	206		100,00%	0,00%	246	553	100,00%	0,00%	180	302
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	186		100,00%	0,00%	246	548	100,00%	0,00%	175	240
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	180		100,00%	0,00%	242	550	100,00%	0,00%	159	226
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	212		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	183	275

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	222		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	184	270
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	218		100,00%	0,00%	251	538	100,00%	0,00%	188	253
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	204		100,00%	0,00%	243	540	87,55%	12,45%	173	179
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	221		100,00%	0,00%	283	600	100,00%	0,00%	184	211
05.06.2021	89,65%	10,35%	1,86%	99	190		84,63%	15,37%	247	544	100,00%	0,00%	178	186
06.06.2021	69,40%	30,60%	3,15%	52	209		70,43%	29,57%	188	469	98,57%	1,43%	167	173
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%	206	534	100,00%	0,00%	179	207
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	226		100,00%	0,00%	194	488	100,00%	0,00%	185	216
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	185	485	100,00%	0,00%	186	215
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	188	220
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	190	454	100,00%	0,00%	183	221
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	192		100,00%	0,00%	183	418	100,00%	0,00%	171	187
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	172	136
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	183	160
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	165		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	188	163
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	166		100,00%	0,00%	186	446	99,39%	0,61%	187	164
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	188	169
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	192	446	99,65%	0,35%	183	167
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	175	151
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	182	464	100,00%	0,00%	169	140
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	198	483	100,00%	0,00%	183	169
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	183	169
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	186	170
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	185	174
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	179		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	184	175
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	172	150
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	167	144
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	192	483	99,40%	0,60%	183	176
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	193	178
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	193	499	100,00%	0,00%	184	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,06%	91,15	215,66		99,51%	0,49%	230,00	525,85	99,64%	0,36%	196,00	249,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds