



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim

BLZ 76251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	192		100,00%	0,00%	274	595	100,00%	0,00%	218	278
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	191		100,00%	0,00%	253	561	100,00%	0,00%	189	217
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	193		100,00%	0,00%	260	565	100,00%	0,00%	194	247
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	249	516	100,00%	0,00%	190	231
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	197		100,00%	0,00%	257	587	100,00%	0,00%	185	203
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	214		100,00%	0,00%	263	625	100,00%	0,00%	214	270
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	208		100,00%	0,00%	266	614	100,00%	0,00%	217	266
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	275	617	100,00%	0,00%	213	246
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	195		100,00%	0,00%	260	562	100,00%	0,00%	213	265
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	198		100,00%	0,00%	246	636	99,46%	0,54%	202	262
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	206		100,00%	0,00%	243	513	96,47%	3,53%	199	259
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	209		100,00%	0,00%	269	577	100,00%	0,00%	207	271
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	210		100,00%	0,00%	257	555	98,94%	1,06%	220	263
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	215		100,00%	0,00%	257	560	100,00%	0,00%	200	260
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		100,00%	0,00%	272	592	100,00%	0,00%	191	268
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	187		100,00%	0,00%	260	564	100,00%	0,00%	194	268
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	245	522	100,00%	0,00%	190	262
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	166		100,00%	0,00%	244	557	100,00%	0,00%	176	246
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	250		100,00%	0,00%	266	554	100,00%	0,00%	198	257
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	264		100,00%	0,00%	338	593	100,00%	0,00%	192	273
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	278		100,00%	0,00%	262	574	100,00%	0,00%	198	265
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	260		100,00%	0,00%	267	540	100,00%	0,00%	193	252
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	259		100,00%	0,00%	266	562	100,00%	0,00%	190	247
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	279		100,00%	0,00%	251	617	100,00%	0,00%	191	251
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	270		100,00%	0,00%	246	583	100,00%	0,00%	178	240
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	253		100,00%	0,00%	267	585	100,00%	0,00%	192	256
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	255		100,00%	0,00%	268	605	100,00%	0,00%	194	248
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	248		100,00%	0,00%	266	550	100,00%	0,00%	189	254
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	274		100,00%	0,00%	263	577	100,00%	0,00%	200	267
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	272		100,00%	0,00%	266	573	100,00%	0,00%	189	251

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	294		100,00%	0,00%	256	571	100,00%	0,00%	193	258
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	274		100,00%	0,00%	248	606	100,00%	0,00%	186	237
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	289		100,00%	0,00%	271	606	100,00%	0,00%	194	246
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	279		100,00%	0,00%	274	589	100,00%	0,00%	191	255
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	268		100,00%	0,00%	263	573	99,93%	0,07%	192	264
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	263		100,00%	0,00%	265	558	100,00%	0,00%	194	242
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	259		100,00%	0,00%	273	606	100,00%	0,00%	199	255
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	266		100,00%	0,00%	259	548	100,00%	0,00%	196	257
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	277		100,00%	0,00%	262	544	99,26%	0,74%	187	240
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	262		100,00%	0,00%	282	599	100,00%	0,00%	197	263
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	271		100,00%	0,00%	275	625	100,00%	0,00%	191	251
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	256		100,00%	0,00%	269	622	100,00%	0,00%	218	357
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	275	568	100,00%	0,00%	195	212
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		100,00%	0,00%	275	571	100,00%	0,00%	201	251
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	184		100,00%	0,00%	276	576	100,00%	0,00%	208	244
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	263	611	100,00%	0,00%	187	236
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	199		100,00%	0,00%	276	652	91,26%	8,74%	198	261
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	122	206		100,00%	0,00%	284	625	100,00%	0,00%	197	249
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	190		100,00%	0,00%	272	597	97,95%	2,05%	198	246
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	199		100,00%	0,00%	281	616	100,00%	0,00%	203	241
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	207		100,00%	0,00%	271	569	100,00%	0,00%	192	237
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	271	511	100,00%	0,00%	190	223
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	281	656	100,00%	0,00%	200	245
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%	263	558	100,00%	0,00%	181	195
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	285	593	100,00%	0,00%	181	222
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%	264	582	100,00%	0,00%	190	236
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	205		100,00%	0,00%	267	572	100,00%	0,00%	190	235
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	202		100,00%	0,00%	259	568	100,00%	0,00%	182	262
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	185		100,00%	0,00%	261	587	100,00%	0,00%	190	227
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	268	535	100,00%	0,00%	181	217
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	196		100,00%	0,00%	270	557	100,00%	0,00%	189	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	217		100,00%	0,00%	274	586	100,00%	0,00%	200	245
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	223		100,00%	0,00%	270	596	100,00%	0,00%	199	215
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	188		100,00%	0,00%	256	550	87,55%	12,45%	194	154
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	197		100,00%	0,00%	293	610	100,00%	0,00%	195	173
05.06.2021	89,81%	10,19%	1,36%	122	193		84,11%	15,89%	267	579	100,00%	0,00%	206	161
06.06.2021	69,43%	30,57%	2,62%	64	213		69,94%	30,06%	205	536	98,92%	1,08%	183	149
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	221	537	100,00%	0,00%	187	164
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	198	171
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	200	170
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	198	484	100,00%	0,00%	206	176
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	196	173
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	198		100,00%	0,00%	190	454	100,00%	0,00%	203	163
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	189	140
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	197	154
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	197	151
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	198	473	99,39%	0,61%	197	152
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	199	156
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	186		100,00%	0,00%	213	472	100,00%	0,00%	198	155
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	212	493	100,00%	0,00%	195	151
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	179	148
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	228	487	100,00%	0,00%	191	157
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	211	449	100,00%	0,00%	195	155
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	195	157
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	214	474	100,00%	0,00%	198	159
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	198	156
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	172		100,00%	0,00%	208	392	100,00%	0,00%	194	149
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	183	142
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	221	520	99,40%	0,60%	191	162
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	213	533	100,00%	0,00%	193	159
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	210	565	100,00%	0,00%	197	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,05%	104,53	213,16		99,50%	0,50%	250,85	554,82	99,65%	0,35%	220,00	221,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds