



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Nürnberg

BLZ 76050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	198		100,00%	0,00%	263	578	100,00%	0,00%	211	274
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		100,00%	0,00%	253	570	100,00%	0,00%	208	236
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	252	557	100,00%	0,00%	212	242
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	254	563	100,00%	0,00%	210	256
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	180		100,00%	0,00%	252	562	100,00%	0,00%	204	225
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	214		100,00%	0,00%	270	606	100,00%	0,00%	238	282
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	196		100,00%	0,00%	264	596	100,00%	0,00%	239	296
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	202		100,00%	0,00%	269	607	100,00%	0,00%	237	308
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	193		100,00%	0,00%	255	567	100,00%	0,00%	233	302
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	248	543	99,46%	0,54%	222	285
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	246	559	96,47%	3,53%	219	261
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	217		100,00%	0,00%	261	576	100,00%	0,00%	239	283
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	211		100,00%	0,00%	254	570	98,94%	1,06%	239	292
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	209		100,00%	0,00%	254	550	100,00%	0,00%	211	265
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	208		100,00%	0,00%	267	579	100,00%	0,00%	212	284
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	205		100,00%	0,00%	256	558	100,00%	0,00%	212	314
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	201	287
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	160		100,00%	0,00%	242	548	100,00%	0,00%	192	237
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	289		100,00%	0,00%	263	583	100,00%	0,00%	211	304
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	300		100,00%	0,00%	255	592	99,65%	0,35%	222	292
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	299		100,00%	0,00%	278	577	100,00%	0,00%	216	285
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	124	306		100,00%	0,00%	259	561	99,56%	0,44%	215	291
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	295		100,00%	0,00%	256	592	100,00%	0,00%	214	296
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	295		100,00%	0,00%	256	546	100,00%	0,00%	199	278
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	290		100,00%	0,00%	252	579	100,00%	0,00%	196	267
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	302		100,00%	0,00%	258	575	100,00%	0,00%	207	291
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	298		100,00%	0,00%	258	580	100,00%	0,00%	210	308
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	291		100,00%	0,00%	258	561	100,00%	0,00%	209	276
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	322		100,00%	0,00%	259	595	100,00%	0,00%	213	316
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	320		100,00%	0,00%	262	597	100,00%	0,00%	212	309

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	317		100,00%	0,00%	252	578	100,00%	0,00%	203	282
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	308		100,00%	0,00%	250	574	100,00%	0,00%	193	238
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	321		100,00%	0,00%	268	602	100,00%	0,00%	208	298
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	336		100,00%	0,00%	263	610	100,00%	0,00%	219	323
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	319		100,00%	0,00%	263	596	99,93%	0,07%	212	291
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	316		100,00%	0,00%	265	577	100,00%	0,00%	213	294
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	305		100,00%	0,00%	260	576	100,00%	0,00%	213	275
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	298		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	200	281
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	304		100,00%	0,00%	252	563	99,26%	0,74%	202	273
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	327		100,00%	0,00%	266	565	100,00%	0,00%	212	270
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	324		100,00%	0,00%	263	568	100,00%	0,00%	216	283
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	314		100,00%	0,00%	263	605	100,00%	0,00%	229	392
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	259	545	100,00%	0,00%	201	234
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	264	558	100,00%	0,00%	218	285
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	268	568	100,00%	0,00%	220	277
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	255	578	100,00%	0,00%	200	245
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	203		100,00%	0,00%	267	592	91,26%	8,74%	216	309
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	204		100,00%	0,00%	268	612	100,00%	0,00%	221	305
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	199		100,00%	0,00%	264	586	97,95%	2,05%	218	312
20.05.2021	99,97%	0,03%	0,04%	130	204		100,00%	0,00%	268	587	100,00%	0,00%	221	288
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	206		90,25%	9,75%	266	583	100,00%	0,00%	215	295
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	261	544	100,00%	0,00%	204	231
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	261	555	100,00%	0,00%	203	242
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	189		100,00%	0,00%	259	557	100,00%	0,00%	198	216
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	209		100,00%	0,00%	268	571	100,00%	0,00%	209	256
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	261	568	100,00%	0,00%	211	258
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	205		100,00%	0,00%	261	558	100,00%	0,00%	213	259
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	211		100,00%	0,00%	259	551	100,00%	0,00%	214	272
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	190		100,00%	0,00%	260	550	100,00%	0,00%	203	234
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	253	562	100,00%	0,00%	195	227
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	217		100,00%	0,00%	264	581	100,00%	0,00%	214	264

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	228		100,00%	0,00%	269	581	100,00%	0,00%	217	267
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	230		100,00%	0,00%	265	573	100,00%	0,00%	217	247
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	218		100,00%	0,00%	255	564	87,55%	12,45%	206	174
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	301	639	100,00%	0,00%	218	205
05.06.2021	89,46%	10,54%	2,54%	118	200		85,39%	14,61%	260	558	100,00%	0,00%	211	185
06.06.2021	69,38%	30,62%	3,40%	52	210		72,43%	27,57%	202	499	98,57%	1,43%	197	174
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	204	200
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	232		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	210	212
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	212	207
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	198	483	100,00%	0,00%	220	220
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	223		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	213	212
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	202		100,00%	0,00%	199	455	100,00%	0,00%	204	186
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	195	465	100,00%	0,00%	205	135
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	212	156
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	220	160
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	173		100,00%	0,00%	199	488	99,39%	0,61%	217	161
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	168		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	222	167
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	217	166
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	211	152
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	198	142
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	218	169
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	210	482	100,00%	0,00%	218	169
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	227	168
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	210	164
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	206	505	100,00%	0,00%	209	165
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	202	146
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	194	141
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	205	498	99,40%	0,60%	211	170
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	216	172
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	208	523	100,00%	0,00%	214	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,07%	106,22	224,23		99,43%	0,57%	244,98	550,60	99,64%	0,36%	239,00	245,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 76050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Nürnberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Nürnberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds