



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Oberpfalz Nord

BLZ 75350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	198		100,00%	0,00%	321	671	100,00%	0,00%	255	347
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	188		100,00%	0,00%	320	659	100,00%	0,00%	233	307
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	188		100,00%	0,00%	317	670	100,00%	0,00%	239	312
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	330	672	100,00%	0,00%	242	312
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	186		100,00%	0,00%	314	661	100,00%	0,00%	218	297
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	200		100,00%	0,00%	349	738	100,00%	0,00%	261	389
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	207		100,00%	0,00%	347	748	100,00%	0,00%	251	400
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	355	700	100,00%	0,00%	252	361
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	187		100,00%	0,00%	362	709	100,00%	0,00%	262	367
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		99,86%	0,14%	348	691	99,41%	0,59%	244	342
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	178		100,00%	0,00%	333	728	96,47%	3,53%	238	372
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	358	723	100,00%	0,00%	244	375
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	198		100,00%	0,00%	361	710	99,44%	0,56%	264	387
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	340	721	100,00%	0,00%	231	390
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	195		100,00%	0,00%	351	668	100,00%	0,00%	234	408
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	184		100,00%	0,00%	338	713	100,00%	0,00%	229	462
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	168		100,00%	0,00%	319	686	100,00%	0,00%	223	434
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	308	685	100,00%	0,00%	212	427
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	256		100,00%	0,00%	355	776	100,00%	0,00%	231	499
20.04.2021	96,87%	3,13%	0,46%	136	282		100,00%	0,00%	374	789	94,96%	5,04%	242	673
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	266		100,00%	0,00%	342	790	100,00%	0,00%	242	458
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	269		100,00%	0,00%	360	753	100,00%	0,00%	239	354
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	268		99,98%	0,02%	372	720	100,00%	0,00%	246	317
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	263		100,00%	0,00%	352	651	100,00%	0,00%	228	277
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	273		100,00%	0,00%	336	681	100,00%	0,00%	209	267
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	283		100,00%	0,00%	363	706	100,00%	0,00%	225	302
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	282		100,00%	0,00%	368	683	100,00%	0,00%	234	294
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	268		100,00%	0,00%	350	688	100,00%	0,00%	237	284
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	137	292		100,00%	0,00%	350	693	100,00%	0,00%	229	309
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	285		100,00%	0,00%	372	696	100,00%	0,00%	239	312

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	290		99,99%	0,01%	333	675	100,00%	0,00%	221	288
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	294		100,00%	0,00%	331	686	100,00%	0,00%	208	252
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	298		100,00%	0,00%	371	719	100,00%	0,00%	229	293
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	315		100,00%	0,00%	351	688	100,00%	0,00%	241	305
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	309		100,00%	0,00%	363	709	99,97%	0,03%	235	299
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	288		100,00%	0,00%	350	670	100,00%	0,00%	232	292
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	288		100,00%	0,00%	339	737	100,00%	0,00%	240	283
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	275		100,00%	0,00%	332	674	97,59%	2,41%	224	271
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	288		100,00%	0,00%	320	658	100,00%	0,00%	202	273
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	304		100,00%	0,00%	376	665	100,00%	0,00%	222	302
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	300		100,00%	0,00%	360	661	100,00%	0,00%	237	317
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	172	343		100,00%	0,00%	359	716	100,00%	0,00%	247	393
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	166		99,94%	0,06%	336	672	100,00%	0,00%	226	260
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	364	646	100,00%	0,00%	231	274
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	169		100,00%	0,00%	362	696	100,00%	0,00%	226	271
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	178		100,00%	0,00%	354	699	100,00%	0,00%	219	254
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	185		99,96%	0,04%	360	710	91,86%	8,14%	227	297
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	136	186		100,00%	0,00%	359	705	100,00%	0,00%	231	300
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	187		100,00%	0,00%	349	677	97,74%	2,26%	227	283
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	188		100,00%	0,00%	361	717	100,00%	0,00%	227	290
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	194		100,00%	0,00%	356	682	100,00%	0,00%	222	303
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	331	667	100,00%	0,00%	212	241
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	221		100,00%	0,00%	333	665	100,00%	0,00%	208	270
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	339	655	100,00%	0,00%	210	237
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	204		100,00%	0,00%	369	697	100,00%	0,00%	225	277
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	203		100,00%	0,00%	348	649	100,00%	0,00%	229	269
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	204		100,00%	0,00%	333	616	100,00%	0,00%	228	275
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	205		100,00%	0,00%	334	628	100,00%	0,00%	225	276
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	189		100,00%	0,00%	337	606	100,00%	0,00%	209	246
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	190		99,99%	0,01%	323	620	100,00%	0,00%	205	236
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	345	708	100,00%	0,00%	225	268

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	211		100,00%	0,00%	337	643	100,00%	0,00%	229	274
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	211		100,00%	0,00%	341	689	100,00%	0,00%	229	248
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	200		100,00%	0,00%	319	606	95,42%	4,58%	208	188
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	219		100,00%	0,00%	378	750	100,00%	0,00%	234	216
05.06.2021	89,67%	10,33%	1,84%	137	187		83,95%	16,05%	320	596	100,00%	0,00%	216	189
06.06.2021	69,73%	30,27%	1,99%	55	204		72,09%	27,91%	238	557	98,61%	1,39%	200	178
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	291	595	100,00%	0,00%	216	202
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	255		100,00%	0,00%	276	599	100,00%	0,00%	224	206
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	272	572	100,00%	0,00%	224	209
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	120	218		100,00%	0,00%	278	617	100,00%	0,00%	225	213
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	202		100,00%	0,00%	268	575	100,00%	0,00%	222	218
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		99,99%	0,01%	253	472	100,00%	0,00%	216	193
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	142		100,00%	0,00%	234	535	100,00%	0,00%	208	152
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	152		100,00%	0,00%	273	577	100,00%	0,00%	221	166
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	276	590	100,00%	0,00%	228	164
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	154		99,92%	0,08%	267	564	99,40%	0,60%	226	169
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	282	634	100,00%	0,00%	219	165
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	169		100,00%	0,00%	276	587	100,00%	0,00%	218	167
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	251	570	100,00%	0,00%	227	157
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	251	578	100,00%	0,00%	213	150
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	299	627	100,00%	0,00%	232	168
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	164		100,00%	0,00%	285	622	100,00%	0,00%	234	175
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	278	578	100,00%	0,00%	257	171
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	282	612	100,00%	0,00%	233	177
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		99,91%	0,09%	282	604	100,00%	0,00%	219	166
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	295	599	100,00%	0,00%	234	153
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	268	535	100,00%	0,00%	196	153
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	158		99,99%	0,01%	280	598	99,40%	0,60%	223	172
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	297	640	100,00%	0,00%	233	181
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	282	640	100,00%	0,00%	227	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,05%	116,02	211,99		99,51%	0,49%	326,07	660,58	99,67%	0,33%	264,00	277,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 75350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberpfalz Nord für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberpfalz Nord for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds