



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Amberg-Sulzbach**

**BLZ 75250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	151	220		100,00%	0,00%	314	613	100,00%	0,00%	251	341
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	216		100,00%	0,00%	314	732	100,00%	0,00%	235	317
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	229		100,00%	0,00%	309	672	100,00%	0,00%	240	331
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	214		100,00%	0,00%	316	792	100,00%	0,00%	234	360
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	197		100,00%	0,00%	299	654	100,00%	0,00%	225	323
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	215		100,00%	0,00%	330	759	100,00%	0,00%	252	394
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	218		100,00%	0,00%	338	800	100,00%	0,00%	258	421
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	249		100,00%	0,00%	329	793	100,00%	0,00%	254	462
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	221		100,00%	0,00%	335	731	100,00%	0,00%	262	389
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	134	192		100,00%	0,00%	322	728	99,41%	0,59%	240	378
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	221		100,00%	0,00%	306	704	96,47%	3,53%	246	379
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	215		100,00%	0,00%	345	768	100,00%	0,00%	256	407
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	212		100,00%	0,00%	336	776	99,44%	0,56%	262	439
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	209		100,00%	0,00%	325	711	100,00%	0,00%	235	440
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	155	222		100,00%	0,00%	325	748	100,00%	0,00%	234	452
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	221		100,00%	0,00%	329	793	100,00%	0,00%	239	533
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	325	749	100,00%	0,00%	223	489
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	316	824	100,00%	0,00%	209	470
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	308		100,00%	0,00%	325	885	100,00%	0,00%	236	618
20.04.2021	93,89%	6,11%	0,66%	151	297		100,00%	0,00%	333	928	95,73%	4,27%	236	691
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	275		100,00%	0,00%	322	806	100,00%	0,00%	228	548
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,08%	128	284		100,00%	0,00%	335	701	100,00%	0,00%	239	360
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	299		100,00%	0,00%	350	614	100,00%	0,00%	245	325
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	295		100,00%	0,00%	337	620	100,00%	0,00%	227	262
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	304		100,00%	0,00%	315	657	100,00%	0,00%	209	263
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	305		100,00%	0,00%	331	655	100,00%	0,00%	229	319
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	328		100,00%	0,00%	360	659	100,00%	0,00%	231	323
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	310		100,00%	0,00%	363	748	100,00%	0,00%	231	310
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	326		100,00%	0,00%	330	728	100,00%	0,00%	231	324
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	328		100,00%	0,00%	337	719	100,00%	0,00%	237	310

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	335		100,00%	0,00%	313	719	100,00%	0,00%	222	302
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	341		100,00%	0,00%	303	692	100,00%	0,00%	206	242
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	319		100,00%	0,00%	332	716	100,00%	0,00%	226	283
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	314		100,00%	0,00%	326	724	100,00%	0,00%	243	328
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	336		100,00%	0,00%	343	766	99,97%	0,03%	237	320
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	319		100,00%	0,00%	340	642	100,00%	0,00%	236	297
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	309		100,00%	0,00%	342	700	100,00%	0,00%	237	312
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	321		100,00%	0,00%	332	659	97,59%	2,41%	224	298
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	344		100,00%	0,00%	318	691	100,00%	0,00%	209	299
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	350		100,00%	0,00%	366	753	100,00%	0,00%	234	352
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	344		100,00%	0,00%	337	741	100,00%	0,00%	242	340
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	395		100,00%	0,00%	347	779	100,00%	0,00%	254	406
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	200		100,00%	0,00%	339	724	100,00%	0,00%	230	271
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	209		100,00%	0,00%	336	725	100,00%	0,00%	227	308
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	323	678	100,00%	0,00%	222	283
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	194		100,00%	0,00%	326	685	100,00%	0,00%	221	278
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	215		100,00%	0,00%	338	699	91,86%	8,14%	230	284
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	210		100,00%	0,00%	338	715	100,00%	0,00%	230	305
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	208		100,00%	0,00%	346	661	97,74%	2,26%	227	308
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,09%	129	236		100,00%	0,00%	348	697	100,00%	0,00%	215	314
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	229		100,00%	0,00%	346	708	100,00%	0,00%	230	312
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	210		100,00%	0,00%	331	619	100,00%	0,00%	214	252
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	230		100,00%	0,00%	325	713	100,00%	0,00%	214	285
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	213		100,00%	0,00%	324	653	100,00%	0,00%	208	239
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	222		100,00%	0,00%	341	706	100,00%	0,00%	229	279
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	221		100,00%	0,00%	327	676	100,00%	0,00%	234	278
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	221		100,00%	0,00%	321	649	100,00%	0,00%	225	276
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	234		100,00%	0,00%	321	574	100,00%	0,00%	222	270
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	215		100,00%	0,00%	321	630	100,00%	0,00%	213	243
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	220		100,00%	0,00%	315	622	100,00%	0,00%	200	236
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	230		100,00%	0,00%	335	704	100,00%	0,00%	223	281

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	258		100,00%	0,00%	330	698	100,00%	0,00%	230	271
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	232		100,00%	0,00%	324	665	100,00%	0,00%	229	259
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	235		100,00%	0,00%	313	643	95,42%	4,58%	209	195
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	263		100,00%	0,00%	354	735	100,00%	0,00%	229	228
05.06.2021	89,71%	10,29%	1,11%	129	212		83,96%	16,04%	314	643	100,00%	0,00%	213	200
06.06.2021	69,47%	30,53%	2,91%	51	236		70,02%	29,98%	223	576	98,92%	1,08%	205	192
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%	261	609	100,00%	0,00%	220	216
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%	250	556	100,00%	0,00%	222	225
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	239		100,00%	0,00%	252	542	100,00%	0,00%	225	226
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	236		100,00%	0,00%	244	525	100,00%	0,00%	223	232
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	241		100,00%	0,00%	253	570	100,00%	0,00%	233	242
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	213		100,00%	0,00%	235	516	100,00%	0,00%	208	204
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	205	149
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	226	171
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	248	542	100,00%	0,00%	225	168
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	247	525	99,40%	0,60%	232	172
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	258	578	100,00%	0,00%	229	173
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	270	585	100,00%	0,00%	226	176
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	258	553	100,00%	0,00%	222	156
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	246	564	100,00%	0,00%	211	150
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	287	655	100,00%	0,00%	224	172
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	274	519	100,00%	0,00%	215	181
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	254	585	100,00%	0,00%	237	175
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	171		100,00%	0,00%	262	543	100,00%	0,00%	228	183
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	261	618	100,00%	0,00%	227	181
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	267	560	100,00%	0,00%	230	159
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	239	550	100,00%	0,00%	216	155
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	256	544	99,40%	0,60%	230	182
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	193		100,00%	0,00%	267	621	100,00%	0,00%	240	189
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	254	627	100,00%	0,00%	226	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,06%	112,36	237,22		99,49%	0,51%	308,86	670,25	99,69%	0,31%	262,00	294,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 75250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Amberg-Sulzbach für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Amberg-Sulzbach for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds