



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK im Landkreis Cham

BLZ 74251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	213		100,00%	0,00%	325	683	100,00%	0,00%	233	340
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	299	668	100,00%	0,00%	210	321
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	184		100,00%	0,00%	307	674	100,00%	0,00%	210	308
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	308	710	100,00%	0,00%	216	310
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	180		100,00%	0,00%	293	725	100,00%	0,00%	190	272
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	218		100,00%	0,00%	327	762	100,00%	0,00%	220	381
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	203		100,00%	0,00%	349	796	100,00%	0,00%	221	391
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	231		100,00%	0,00%	343	776	100,00%	0,00%	220	387
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	341	724	100,00%	0,00%	228	368
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	335	728	99,41%	0,59%	221	310
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	186		100,00%	0,00%	322	749	96,47%	3,53%	214	338
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	214		100,00%	0,00%	327	732	100,00%	0,00%	223	362
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	334	791	99,44%	0,56%	217	369
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	117	210		100,00%	0,00%	311	719	100,00%	0,00%	208	383
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	229		100,00%	0,00%	335	703	100,00%	0,00%	205	381
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	208		100,00%	0,00%	338	793	100,00%	0,00%	209	457
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	198		100,00%	0,00%	304	703	100,00%	0,00%	199	422
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	171		100,00%	0,00%	303	755	100,00%	0,00%	187	395
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	297		100,00%	0,00%	332	830	100,00%	0,00%	202	476
20.04.2021	98,72%	1,28%	0,18%	114	309		100,00%	0,00%	337	809	95,05%	4,95%	209	714
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	298		100,00%	0,00%	331	787	100,00%	0,00%	207	450
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	109	290		100,00%	0,00%	338	746	100,00%	0,00%	215	348
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	294		100,00%	0,00%	342	671	100,00%	0,00%	212	322
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	309		100,00%	0,00%	323	686	100,00%	0,00%	199	272
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	310		100,00%	0,00%	308	599	100,00%	0,00%	180	253
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	309		100,00%	0,00%	344	753	100,00%	0,00%	210	317
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	311		100,00%	0,00%	356	743	100,00%	0,00%	209	311
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	304		100,00%	0,00%	341	723	100,00%	0,00%	209	302
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	339		100,00%	0,00%	341	732	100,00%	0,00%	208	313
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	318		100,00%	0,00%	355	757	100,00%	0,00%	215	314

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	337		100,00%	0,00%	325	734	100,00%	0,00%	194	286
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	323		100,00%	0,00%	313	700	100,00%	0,00%	181	256
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	335		100,00%	0,00%	343	763	100,00%	0,00%	204	304
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	348		100,00%	0,00%	343	750	100,00%	0,00%	204	317
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	328		100,00%	0,00%	345	734	99,97%	0,03%	205	309
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	319		100,00%	0,00%	343	729	100,00%	0,00%	203	320
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	318		100,00%	0,00%	332	695	100,00%	0,00%	211	317
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	322		100,00%	0,00%	324	684	97,59%	2,41%	202	286
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	339		100,00%	0,00%	329	679	100,00%	0,00%	154	346
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	341		100,00%	0,00%	359	751	100,00%	0,00%	203	331
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	334		100,00%	0,00%	336	713	100,00%	0,00%	209	320
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	377		100,00%	0,00%	342	796	100,00%	0,00%	210	393
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	332	653	100,00%	0,00%	184	255
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	209		100,00%	0,00%	346	776	100,00%	0,00%	206	318
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	192		100,00%	0,00%	327	651	100,00%	0,00%	210	274
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	212		100,00%	0,00%	327	696	100,00%	0,00%	190	259
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	220		100,00%	0,00%	349	758	91,86%	8,14%	201	314
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	226		100,00%	0,00%	337	713	100,00%	0,00%	208	315
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	210		100,00%	0,00%	342	733	97,74%	2,26%	203	310
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	221		100,00%	0,00%	341	687	100,00%	0,00%	195	302
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	224		100,00%	0,00%	350	672	100,00%	0,00%	202	306
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	208		100,00%	0,00%	322	655	100,00%	0,00%	196	249
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	225		100,00%	0,00%	321	631	100,00%	0,00%	183	276
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	213		100,00%	0,00%	330	631	100,00%	0,00%	187	239
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	225		100,00%	0,00%	364	690	100,00%	0,00%	202	286
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	331	677	100,00%	0,00%	201	292
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	221		100,00%	0,00%	326	639	100,00%	0,00%	202	293
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	218		100,00%	0,00%	326	683	100,00%	0,00%	205	288
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	211		100,00%	0,00%	312	634	100,00%	0,00%	198	255
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	240		100,00%	0,00%	317	645	100,00%	0,00%	185	242
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	219		100,00%	0,00%	347	706	100,00%	0,00%	205	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	248		100,00%	0,00%	339	742	100,00%	0,00%	207	294
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	234		100,00%	0,00%	331	694	100,00%	0,00%	209	271
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	213		99,97%	0,03%	320	635	95,42%	4,58%	194	182
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	227		99,75%	0,25%	356	705	100,00%	0,00%	211	223
05.06.2021	89,77%	10,23%	1,15%	106	213		86,78%	13,22%	310	602	100,00%	0,00%	204	194
06.06.2021	69,63%	30,37%	3,15%	46	216		71,01%	28,99%	223	513	98,97%	1,03%	180	181
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%	274	593	100,00%	0,00%	190	209
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	250		100,00%	0,00%	264	620	100,00%	0,00%	192	216
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	221		100,00%	0,00%	257	582	100,00%	0,00%	197	218
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		100,00%	0,00%	267	567	100,00%	0,00%	205	224
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%	262	582	100,00%	0,00%	206	230
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%	239	455	100,00%	0,00%	192	201
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	232	528	100,00%	0,00%	183	151
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	249	546	100,00%	0,00%	205	168
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,08%	54	170		100,00%	0,00%	262	561	100,00%	0,00%	204	167
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	238	584	99,40%	0,60%	200	171
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	264	556	100,00%	0,00%	202	169
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	265	560	100,00%	0,00%	210	177
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	271	503	100,00%	0,00%	207	158
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	239	593	100,00%	0,00%	187	154
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	281	559	100,00%	0,00%	192	164
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	180		100,00%	0,00%	260	566	100,00%	0,00%	206	172
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	200	171
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	259	541	100,00%	0,00%	197	170
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	270	564	100,00%	0,00%	205	174
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	269	520	100,00%	0,00%	211	153
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	168		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	178	150
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	265	565	99,40%	0,60%	207	173
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	286	659	100,00%	0,00%	205	183
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	267	596	100,00%	0,00%	209	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,05%	98,41	234,09		99,53%	0,47%	311,36	671,20	99,68%	0,32%	233,00	282,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 74251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK im Landkreis Cham für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK im Landkreis Cham for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds