



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Deggendorf**

**BLZ 74150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	186		100,00%	0,00%	283	619	100,00%	0,00%	230	274
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	265	585	100,00%	0,00%	211	250
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	157		100,00%	0,00%	271	564	100,00%	0,00%	214	258
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	156		99,87%	0,13%	265	610	100,00%	0,00%	215	249
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	274	570	100,00%	0,00%	202	229
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	201		100,00%	0,00%	286	619	100,00%	0,00%	237	288
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	279	568	100,00%	0,00%	234	254
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	292	582	100,00%	0,00%	237	278
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	184		100,00%	0,00%	286	580	100,00%	0,00%	229	269
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	171		100,00%	0,00%	287	536	100,00%	0,00%	224	275
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	281	577	96,48%	3,52%	233	272
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	204		100,00%	0,00%	286	578	100,00%	0,00%	234	272
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	186		100,00%	0,00%	282	593	100,00%	0,00%	219	270
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	283	582	100,00%	0,00%	212	262
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	288	594	100,00%	0,00%	215	286
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	181		100,00%	0,00%	289	594	100,00%	0,00%	218	279
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		100,00%	0,00%	278	563	100,00%	0,00%	203	274
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%	270	551	100,00%	0,00%	192	261
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	280		100,00%	0,00%	282	577	100,00%	0,00%	218	279
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	307		100,00%	0,00%	299	586	100,00%	0,00%	216	258
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	292		99,97%	0,03%	291	620	100,00%	0,00%	224	280
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	297		100,00%	0,00%	308	634	100,00%	0,00%	221	275
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	285		100,00%	0,00%	298	652	100,00%	0,00%	208	273
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	283		100,00%	0,00%	308	712	100,00%	0,00%	203	265
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	281		100,00%	0,00%	301	615	100,00%	0,00%	196	267
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	308		100,00%	0,00%	316	619	100,00%	0,00%	216	252
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	291		100,00%	0,00%	311	645	100,00%	0,00%	213	260
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	281		100,00%	0,00%	311	666	100,00%	0,00%	216	267
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	287		100,00%	0,00%	293	619	100,00%	0,00%	219	290
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	295		99,96%	0,04%	308	607	100,00%	0,00%	213	280

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	283		100,00%	0,00%	295	624	100,00%	0,00%	207	267
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	274		100,00%	0,00%	284	624	100,00%	0,00%	185	227
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	297		100,00%	0,00%	305	698	100,00%	0,00%	221	264
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	301		100,00%	0,00%	306	644	100,00%	0,00%	218	280
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	331		100,00%	0,00%	295	631	100,00%	0,00%	214	269
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	312		100,00%	0,00%	297	598	100,00%	0,00%	212	244
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	308		100,00%	0,00%	293	592	100,00%	0,00%	220	270
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	303		100,00%	0,00%	281	600	99,15%	0,85%	203	262
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	324		100,00%	0,00%	276	566	98,78%	1,22%	200	254
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	315		100,00%	0,00%	313	654	100,00%	0,00%	218	286
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	308		100,00%	0,00%	312	649	100,00%	0,00%	221	280
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	350		100,00%	0,00%	309	681	100,00%	0,00%	228	341
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	315	654	100,00%	0,00%	213	227
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		99,98%	0,02%	322	624	100,00%	0,00%	225	269
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	163		99,99%	0,01%	306	624	100,00%	0,00%	207	253
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	161		100,00%	0,00%	298	620	100,00%	0,00%	198	233
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	312	677	91,41%	8,59%	225	275
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	180		100,00%	0,00%	320	654	100,00%	0,00%	221	257
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	318	616	97,55%	2,45%	215	261
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	118	176		100,00%	0,00%	319	646	100,00%	0,00%	220	281
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		100,00%	0,00%	301	678	100,00%	0,00%	217	270
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	168		100,00%	0,00%	321	708	100,00%	0,00%	224	215
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		99,86%	0,14%	285	572	100,00%	0,00%	213	244
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	170		100,00%	0,00%	294	592	100,00%	0,00%	202	218
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	194		100,00%	0,00%	301	628	100,00%	0,00%	209	247
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	180		100,00%	0,00%	304	597	100,00%	0,00%	220	250
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	190		99,99%	0,01%	309	592	100,00%	0,00%	218	253
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	315	631	100,00%	0,00%	227	244
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	176		99,91%	0,09%	301	565	100,00%	0,00%	196	218
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	179		100,00%	0,00%	286	611	100,00%	0,00%	182	210
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	211		100,00%	0,00%	293	601	100,00%	0,00%	209	247

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	226		100,00%	0,00%	299	621	100,00%	0,00%	214	242
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	214		100,00%	0,00%	307	612	100,00%	0,00%	221	228
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	292	548	93,24%	6,76%	198	167
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	220		100,00%	0,00%	333	681	100,00%	0,00%	218	195
05.06.2021	91,94%	8,06%	1,43%	111	191		83,87%	16,13%	298	614	100,00%	0,00%	214	178
06.06.2021	69,22%	30,78%	3,01%	69	202		69,23%	30,77%	221	541	98,26%	1,74%	197	163
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	211		100,00%	0,00%	252	570	100,00%	0,00%	213	183
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%	256	585	100,00%	0,00%	214	189
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	224	512	100,00%	0,00%	219	190
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	209	191
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	199		99,99%	0,01%	210	449	100,00%	0,00%	220	194
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	192	172
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	193	131
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	156		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	211	147
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	212	487	100,00%	0,00%	205	141
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	166		100,00%	0,00%	218	507	99,40%	0,60%	223	155
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	230	517	100,00%	0,00%	206	151
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	155		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	209	149
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	129		100,00%	0,00%	221	461	100,00%	0,00%	217	146
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	209	140
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	234	531	100,00%	0,00%	211	156
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	156		99,96%	0,04%	251	511	100,00%	0,00%	391	156
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	357	763	100,00%	0,00%	234	158
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	219	161
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	226	471	100,00%	0,00%	221	159
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	142		100,00%	0,00%	232	496	100,00%	0,00%	211	145
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	211	141
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	228	519	99,40%	0,60%	216	163
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	237	525	100,00%	0,00%	216	250
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	238	536	100,00%	0,00%	210	283

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,05%	103,56	210,73		99,48%	0,52%	278,74	588,05	99,71%	0,29%	391,00	232,81

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 74150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Deggendorf für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Deggendorf for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds