



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Allgäu**

**BLZ 73350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	258		100,00%	0,00%	282	566	100,00%	0,00%	235	265
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	223		100,00%	0,00%	275	531	100,00%	0,00%	215	222
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	219		100,00%	0,00%	276	513	100,00%	0,00%	223	219
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	219		100,00%	0,00%	285	533	100,00%	0,00%	221	220
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	207		100,00%	0,00%	266	511	100,00%	0,00%	212	205
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	240		100,00%	0,00%	288	569	100,00%	0,00%	233	246
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	251		100,00%	0,00%	283	565	100,00%	0,00%	239	256
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	238		100,00%	0,00%	284	603	100,00%	0,00%	246	289
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	231		100,00%	0,00%	287	578	100,00%	0,00%	238	280
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	221		99,99%	0,01%	284	543	100,00%	0,00%	234	270
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	219		100,00%	0,00%	271	530	96,48%	3,52%	223	251
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	238		100,00%	0,00%	288	568	100,00%	0,00%	251	279
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	252		100,00%	0,00%	285	573	100,00%	0,00%	245	273
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	249		100,00%	0,00%	282	566	100,00%	0,00%	215	311
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	248		100,00%	0,00%	287	562	100,00%	0,00%	224	316
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	254		100,00%	0,00%	290	549	100,00%	0,00%	218	291
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	232		100,00%	0,00%	276	521	100,00%	0,00%	208	257
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	199		100,00%	0,00%	271	552	100,00%	0,00%	204	259
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	342		100,00%	0,00%	285	559	100,00%	0,00%	222	304
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	136	342		100,00%	0,00%	300	580	100,00%	0,00%	224	254
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	337		100,00%	0,00%	290	558	100,00%	0,00%	219	274
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	334		100,00%	0,00%	300	597	100,00%	0,00%	221	271
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	332		100,00%	0,00%	316	609	100,00%	0,00%	225	299
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	345		100,00%	0,00%	310	570	100,00%	0,00%	213	263
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	341		100,00%	0,00%	298	581	100,00%	0,00%	203	262
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	354		100,00%	0,00%	297	553	100,00%	0,00%	219	304
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	333		100,00%	0,00%	302	594	100,00%	0,00%	219	289
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	332		100,00%	0,00%	297	581	100,00%	0,00%	215	290
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	351		100,00%	0,00%	294	585	100,00%	0,00%	217	293
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	353		100,00%	0,00%	302	606	100,00%	0,00%	224	292

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	349		100,00%	0,00%	290	575	100,00%	0,00%	211	258
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	335		100,00%	0,00%	290	562	100,00%	0,00%	205	226
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	355		100,00%	0,00%	310	589	100,00%	0,00%	227	258
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	366		100,00%	0,00%	306	569	100,00%	0,00%	228	265
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	382		100,00%	0,00%	297	586	100,00%	0,00%	223	283
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	377		100,00%	0,00%	299	576	100,00%	0,00%	228	262
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	378		100,00%	0,00%	297	565	100,00%	0,00%	226	255
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	357		100,00%	0,00%	297	575	100,00%	0,00%	215	244
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	358		100,00%	0,00%	291	545	99,93%	0,07%	210	227
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	380		100,00%	0,00%	309	608	100,00%	0,00%	225	256
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	370		100,00%	0,00%	304	603	100,00%	0,00%	223	282
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	164	458		100,00%	0,00%	297	619	100,00%	0,00%	244	420
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	296	572	100,00%	0,00%	208	255
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	238		100,00%	0,00%	310	581	100,00%	0,00%	223	308
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	200		100,00%	0,00%	297	575	100,00%	0,00%	215	267
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	204		100,00%	0,00%	288	599	100,00%	0,00%	206	253
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	228		100,00%	0,00%	310	657	91,97%	8,03%	221	285
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	267		100,00%	0,00%	307	593	100,00%	0,00%	227	273
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	244		100,00%	0,00%	337	626	98,56%	1,44%	233	288
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	258		100,00%	0,00%	304	583	100,00%	0,00%	227	281
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	253		100,00%	0,00%	313	613	100,00%	0,00%	218	258
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	229		100,00%	0,00%	301	553	100,00%	0,00%	211	238
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	253		100,00%	0,00%	290	555	100,00%	0,00%	204	255
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	228		100,00%	0,00%	288	563	100,00%	0,00%	200	223
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	226	254		100,00%	0,00%	546	831	100,00%	0,00%	331	257
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	243		100,00%	0,00%	299	625	100,00%	0,00%	220	264
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	253		100,00%	0,00%	329	598	100,00%	0,00%	218	256
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	255		100,00%	0,00%	299	582	100,00%	0,00%	221	261
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	231		100,00%	0,00%	299	567	100,00%	0,00%	217	234
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	214		100,00%	0,00%	293	593	100,00%	0,00%	204	225
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	252		100,00%	0,00%	297	593	100,00%	0,00%	218	261

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	272		100,00%	0,00%	305	576	100,00%	0,00%	219	264
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	267		100,00%	0,00%	306	585	100,00%	0,00%	225	249
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	242		100,00%	0,00%	292	552	89,87%	10,13%	214	176
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	253		100,00%	0,00%	336	635	100,00%	0,00%	231	208
05.06.2021	89,77%	10,23%	2,74%	129	234		83,78%	16,22%	297	568	100,00%	0,00%	220	179
06.06.2021	69,48%	30,52%	2,60%	49	258		69,84%	30,16%	220	498	98,92%	1,08%	211	171
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	257		100,00%	0,00%	244	513	100,00%	0,00%	214	187
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	279		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	216	201
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	264		100,00%	0,00%	216	462	100,00%	0,00%	216	200
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	259		100,00%	0,00%	221	482	100,00%	0,00%	220	201
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	261		99,99%	0,01%	216	450	100,00%	0,00%	222	208
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	247		100,00%	0,00%	213	410	100,00%	0,00%	208	184
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	199	133
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	225	477	100,00%	0,00%	220	154
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	220		100,00%	0,00%	216	486	100,00%	0,00%	218	151
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	206		100,00%	0,00%	221	472	99,40%	0,60%	225	155
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	242	498	100,00%	0,00%	217	157
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	215		99,99%	0,01%	230	469	100,00%	0,00%	205	158
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	230	463	100,00%	0,00%	196	144
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	190	135
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	233	490	100,00%	0,00%	206	157
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%	234	474	100,00%	0,00%	205	159
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	228	471	100,00%	0,00%	209	159
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%	223	451	100,00%	0,00%	218	170
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%	231	472	100,00%	0,00%	210	163
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	217	449	100,00%	0,00%	193	144
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	210	442	100,00%	0,00%	186	137
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	218	469	99,40%	0,60%	211	164
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	208	166
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	226		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	176	128

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,06%	112,79	265,42		99,49%	0,51%	278,58	550,23	99,72%	0,28%	331,00	235,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 73350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Allgäu für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Allgäu for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds