



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Neu-Ulm-Illertissen

BLZ 73050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	226		100,00%	0,00%	308	596	100,00%	0,00%	221	304
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	205		100,00%	0,00%	304	543	100,00%	0,00%	205	232
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	296	526	100,00%	0,00%	222	222
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	288	561	100,00%	0,00%	222	222
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	187		100,00%	0,00%	299	576	100,00%	0,00%	213	205
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	219		100,00%	0,00%	323	576	100,00%	0,00%	227	254
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	243		100,00%	0,00%	318	556	100,00%	0,00%	224	260
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	215		100,00%	0,00%	326	581	100,00%	0,00%	233	264
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	214		100,00%	0,00%	323	542	100,00%	0,00%	233	265
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	215		100,00%	0,00%	319	559	100,00%	0,00%	221	252
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	211		100,00%	0,00%	299	563	96,48%	3,52%	217	243
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	241		100,00%	0,00%	316	603	100,00%	0,00%	233	268
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	235		100,00%	0,00%	323	565	100,00%	0,00%	236	263
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	227		100,00%	0,00%	303	560	100,00%	0,00%	212	260
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	232		100,00%	0,00%	318	576	100,00%	0,00%	220	294
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	224		100,00%	0,00%	317	594	100,00%	0,00%	209	302
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	307	602	100,00%	0,00%	203	229
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	306	554	100,00%	0,00%	193	212
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	320		100,00%	0,00%	319	591	100,00%	0,00%	212	301
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	332		100,00%	0,00%	333	559	100,00%	0,00%	213	262
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	318		100,00%	0,00%	327	580	100,00%	0,00%	210	260
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	313		100,00%	0,00%	353	562	100,00%	0,00%	214	277
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	329		100,00%	0,00%	348	616	100,00%	0,00%	216	275
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	323		100,00%	0,00%	347	618	100,00%	0,00%	208	266
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	320		100,00%	0,00%	346	616	100,00%	0,00%	192	234
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	334		100,00%	0,00%	334	606	100,00%	0,00%	206	269
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	311		100,00%	0,00%	338	596	100,00%	0,00%	209	312
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	304		100,00%	0,00%	321	596	100,00%	0,00%	208	316
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	326		100,00%	0,00%	332	595	100,00%	0,00%	209	271
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	340		100,00%	0,00%	347	634	100,00%	0,00%	223	304

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	334		100,00%	0,00%	305	591	100,00%	0,00%	199	238
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	322		100,00%	0,00%	304	612	100,00%	0,00%	204	234
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	354		100,00%	0,00%	350	646	100,00%	0,00%	216	287
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	339		100,00%	0,00%	341	623	100,00%	0,00%	221	264
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	354		100,00%	0,00%	336	580	100,00%	0,00%	214	254
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	344		100,00%	0,00%	351	621	100,00%	0,00%	213	262
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	346		100,00%	0,00%	338	607	100,00%	0,00%	218	262
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	330		100,00%	0,00%	340	604	100,00%	0,00%	208	243
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	342		100,00%	0,00%	327	601	99,93%	0,07%	203	234
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	356		100,00%	0,00%	344	623	100,00%	0,00%	210	263
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	362		100,00%	0,00%	336	621	100,00%	0,00%	211	277
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	173	516		100,00%	0,00%	323	631	100,00%	0,00%	228	447
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	192		100,00%	0,00%	354	653	100,00%	0,00%	201	233
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	223		100,00%	0,00%	331	590	100,00%	0,00%	214	280
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	344	616	100,00%	0,00%	205	263
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	205		100,00%	0,00%	328	606	100,00%	0,00%	199	245
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	217		100,00%	0,00%	367	636	91,97%	8,03%	219	282
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	240		100,00%	0,00%	343	606	100,00%	0,00%	216	255
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	225		100,00%	0,00%	348	601	98,56%	1,44%	213	294
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	133	225		100,00%	0,00%	340	600	100,00%	0,00%	210	299
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	126	226		100,00%	0,00%	344	653	100,00%	0,00%	208	262
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	200		100,00%	0,00%	342	558	100,00%	0,00%	205	234
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	219		100,00%	0,00%	341	590	100,00%	0,00%	200	253
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	206		100,00%	0,00%	332	602	100,00%	0,00%	197	224
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	235		100,00%	0,00%	552	680	100,00%	0,00%	202	263
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	222		100,00%	0,00%	367	593	100,00%	0,00%	205	261
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	227		100,00%	0,00%	353	645	100,00%	0,00%	268	260
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	228		100,00%	0,00%	338	602	100,00%	0,00%	205	261
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%	333	586	100,00%	0,00%	196	234
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	201		100,00%	0,00%	334	515	100,00%	0,00%	194	219
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	238		100,00%	0,00%	337	612	100,00%	0,00%	206	262

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	246		100,00%	0,00%	344	642	100,00%	0,00%	207	276
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	244		100,00%	0,00%	344	638	100,00%	0,00%	209	240
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	220		100,00%	0,00%	335	597	89,87%	10,13%	203	165
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	237		100,00%	0,00%	374	666	100,00%	0,00%	207	193
05.06.2021	89,84%	10,16%	1,93%	109	214		83,95%	16,05%	319	621	100,00%	0,00%	207	173
06.06.2021	69,60%	30,40%	2,99%	52	218		69,68%	30,32%	254	579	98,92%	1,08%	200	169
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%	271	527	100,00%	0,00%	211	191
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	228		100,00%	0,00%	250	517	100,00%	0,00%	210	203
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%	248	504	100,00%	0,00%	207	200
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%	263	507	100,00%	0,00%	211	205
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	251		100,00%	0,00%	250	489	100,00%	0,00%	216	208
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	230		100,00%	0,00%	242	450	100,00%	0,00%	202	177
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	228	497	100,00%	0,00%	198	134
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	252	499	100,00%	0,00%	212	152
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	254	525	100,00%	0,00%	203	148
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%	246	513	99,40%	0,60%	215	152
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	178		100,00%	0,00%	266	524	100,00%	0,00%	212	154
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	187		100,00%	0,00%	259	518	100,00%	0,00%	208	156
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	258	469	100,00%	0,00%	199	142
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	241	446	100,00%	0,00%	180	135
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	277	514	100,00%	0,00%	204	156
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	263	524	100,00%	0,00%	203	158
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	259	527	100,00%	0,00%	193	156
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	261	525	100,00%	0,00%	208	170
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	261	499	100,00%	0,00%	203	158
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	261	495	100,00%	0,00%	197	141
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	256	517	100,00%	0,00%	186	135
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	255	510	99,40%	0,60%	200	159
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	251	523	100,00%	0,00%	207	164
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	258	536	100,00%	0,00%	205	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,06%	109,42	244,13		99,49%	0,51%	312,76	573,67	99,72%	0,28%	268,00	232,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 73050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neu-Ulm-Illertissen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neu-Ulm-Illertissen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds