



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Dillingen-Nördlingen**

**BLZ 72251520**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	180		100,00%	0,00%	299	586	100,00%	0,00%	216	267
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%	290	545	100,00%	0,00%	204	226
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	164		100,00%	0,00%	290	529	100,00%	0,00%	203	238
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		100,00%	0,00%	292	603	100,00%	0,00%	221	225
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%	278	571	100,00%	0,00%	203	216
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	302	564	100,00%	0,00%	221	277
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	167		100,00%	0,00%	300	608	100,00%	0,00%	219	281
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	315	607	100,00%	0,00%	229	279
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	167		100,00%	0,00%	304	631	100,00%	0,00%	222	278
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	128	148		100,00%	0,00%	297	580	100,00%	0,00%	214	252
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%	286	581	96,48%	3,52%	206	255
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	318	575	100,00%	0,00%	224	285
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%	310	571	100,00%	0,00%	219	257
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	294	558	100,00%	0,00%	198	277
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	180		100,00%	0,00%	298	565	100,00%	0,00%	210	299
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	300	568	100,00%	0,00%	208	276
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%	301	553	100,00%	0,00%	204	252
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%	292	596	100,00%	0,00%	187	235
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	247		100,00%	0,00%	308	586	100,00%	0,00%	201	258
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	267		100,00%	0,00%	320	629	100,00%	0,00%	206	257
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	256		100,00%	0,00%	319	640	100,00%	0,00%	209	298
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	264		100,00%	0,00%	332	626	100,00%	0,00%	204	272
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	263		100,00%	0,00%	338	623	100,00%	0,00%	217	286
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	261		100,00%	0,00%	334	627	100,00%	0,00%	201	246
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	251		100,00%	0,00%	316	597	100,00%	0,00%	176	239
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	267		100,00%	0,00%	325	600	100,00%	0,00%	196	267
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	249		100,00%	0,00%	330	630	100,00%	0,00%	198	270
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	245		100,00%	0,00%	315	583	100,00%	0,00%	199	262
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	273		100,00%	0,00%	322	611	100,00%	0,00%	202	269
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	260		100,00%	0,00%	340	636	100,00%	0,00%	209	271

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	254		100,00%	0,00%	318	601	100,00%	0,00%	194	255
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	244		100,00%	0,00%	310	636	100,00%	0,00%	180	232
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	283		100,00%	0,00%	332	627	100,00%	0,00%	206	264
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	282		100,00%	0,00%	328	639	100,00%	0,00%	209	274
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	286		100,00%	0,00%	326	648	100,00%	0,00%	216	266
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,09%	485	284		100,00%	0,00%	325	626	100,00%	0,00%	213	261
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	282		100,00%	0,00%	321	630	100,00%	0,00%	205	275
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	263		100,00%	0,00%	324	592	100,00%	0,00%	200	241
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	279		100,00%	0,00%	313	610	99,93%	0,07%	198	234
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	184	282		100,00%	0,00%	325	625	100,00%	0,00%	206	265
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	284		100,00%	0,00%	322	669	100,00%	0,00%	208	277
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	354		100,00%	0,00%	315	634	100,00%	0,00%	227	441
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	321	671	100,00%	0,00%	188	236
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	168		100,00%	0,00%	324	599	100,00%	0,00%	208	283
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	322	620	100,00%	0,00%	201	256
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	311	621	100,00%	0,00%	183	238
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	187		100,00%	0,00%	333	657	91,97%	8,03%	207	267
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	179		100,00%	0,00%	323	624	100,00%	0,00%	206	266
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	338	637	98,56%	1,44%	212	284
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	194		100,00%	0,00%	323	609	100,00%	0,00%	212	283
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	181		100,00%	0,00%	329	614	100,00%	0,00%	206	266
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	340	648	100,00%	0,00%	193	241
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	201		99,86%	0,14%	321	626	100,00%	0,00%	195	262
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	165		100,00%	0,00%	325	612	100,00%	0,00%	188	234
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	557	726	100,00%	0,00%	195	274
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	191		100,00%	0,00%	336	620	100,00%	0,00%	208	271
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	336	595	100,00%	0,00%	200	271
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	191		100,00%	0,00%	309	609	100,00%	0,00%	208	268
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	167		100,00%	0,00%	327	620	100,00%	0,00%	205	246
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	178		100,00%	0,00%	306	613	100,00%	0,00%	186	237
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	204		100,00%	0,00%	314	636	100,00%	0,00%	196	273

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	205		100,00%	0,00%	321	642	100,00%	0,00%	210	284
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	200		100,00%	0,00%	319	637	100,00%	0,00%	209	250
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	305	599	89,87%	10,13%	199	174
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%	342	614	100,00%	0,00%	211	198
05.06.2021	89,77%	10,23%	2,00%	112	181		84,19%	15,81%	316	589	100,00%	0,00%	209	183
06.06.2021	69,40%	30,60%	2,61%	62	178		70,83%	29,17%	228	506	98,61%	1,39%	193	171
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	260	571	100,00%	0,00%	197	187
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	235	504	100,00%	0,00%	206	197
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	241	541	100,00%	0,00%	201	196
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	238	460	100,00%	0,00%	204	197
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%	235	503	100,00%	0,00%	207	203
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	227	467	100,00%	0,00%	195	177
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	223	469	100,00%	0,00%	183	133
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	195	148
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	166		100,00%	0,00%	233	495	100,00%	0,00%	195	147
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	239	524	99,40%	0,60%	211	149
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	251	545	100,00%	0,00%	200	153
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	171		100,00%	0,00%	242	534	100,00%	0,00%	192	153
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	245	487	100,00%	0,00%	190	142
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	179	132
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		100,00%	0,00%	260	542	100,00%	0,00%	189	153
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	257	551	100,00%	0,00%	196	155
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	163		100,00%	0,00%	247	551	100,00%	0,00%	191	154
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	180		100,00%	0,00%	248	520	100,00%	0,00%	204	168
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	200		100,00%	0,00%	243	491	100,00%	0,00%	191	157
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	248	498	100,00%	0,00%	193	142
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	235	494	100,00%	0,00%	172	135
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	231	486	99,40%	0,60%	195	161
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	246	536	100,00%	0,00%	200	162
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	170		100,00%	0,00%	235	545	100,00%	0,00%	203	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,05%	110,35	200,66		99,50%	0,50%	298,11	584,35	99,72%	0,28%	229,00	233,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72251520

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillingen-Nördlingen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillingen-Nördlingen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds