



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Donauwörth**

**BLZ 72250160**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72250160

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	209		100,00%	0,00%	266	605	100,00%	0,00%	220	263
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	100	176		100,00%	0,00%	254	504	100,00%	0,00%	204	235
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	181		100,00%	0,00%	258	550	100,00%	0,00%	209	236
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%	253	524	100,00%	0,00%	216	233
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	176		100,00%	0,00%	250	569	100,00%	0,00%	195	214
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	206		100,00%	0,00%	283	537	100,00%	0,00%	220	261
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%	288	580	100,00%	0,00%	226	266
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	282	566	100,00%	0,00%	229	268
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	171		100,00%	0,00%	277	576	100,00%	0,00%	228	274
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	177		100,00%	0,00%	262	555	100,00%	0,00%	224	255
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	172		100,00%	0,00%	250	565	96,48%	3,52%	212	260
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	275	588	100,00%	0,00%	239	286
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	277	559	100,00%	0,00%	225	261
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	288	570	100,00%	0,00%	204	277
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	202		100,00%	0,00%	268	583	100,00%	0,00%	217	298
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	121	199		100,00%	0,00%	287	572	100,00%	0,00%	206	276
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	282	584	100,00%	0,00%	195	255
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	152		100,00%	0,00%	277	579	100,00%	0,00%	181	239
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	274		100,00%	0,00%	308	607	100,00%	0,00%	203	260
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	273		100,00%	0,00%	309	660	100,00%	0,00%	201	272
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,08%	149	282		100,00%	0,00%	296	621	100,00%	0,00%	210	270
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	283		100,00%	0,00%	318	670	100,00%	0,00%	205	263
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	270		100,00%	0,00%	321	615	100,00%	0,00%	216	276
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	287		100,00%	0,00%	302	590	100,00%	0,00%	221	251
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	288		100,00%	0,00%	293	658	100,00%	0,00%	189	236
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	284		100,00%	0,00%	305	618	100,00%	0,00%	204	264
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	270		100,00%	0,00%	315	668	100,00%	0,00%	204	263
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	267		100,00%	0,00%	310	644	100,00%	0,00%	201	266
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	282		100,00%	0,00%	305	636	100,00%	0,00%	212	275
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	274		100,00%	0,00%	309	693	100,00%	0,00%	213	280

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72250160

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	274		100,00%	0,00%	300	686	100,00%	0,00%	193	261
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	263		100,00%	0,00%	298	610	100,00%	0,00%	194	239
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	286		100,00%	0,00%	318	659	100,00%	0,00%	204	271
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	282		100,00%	0,00%	318	660	100,00%	0,00%	221	280
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	286		100,00%	0,00%	306	648	100,00%	0,00%	214	273
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	298		100,00%	0,00%	313	606	100,00%	0,00%	229	262
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	281		100,00%	0,00%	308	643	100,00%	0,00%	208	295
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	286		100,00%	0,00%	316	744	100,00%	0,00%	213	250
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	279		100,00%	0,00%	302	630	99,93%	0,07%	194	238
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	293		100,00%	0,00%	325	716	100,00%	0,00%	208	272
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	283		100,00%	0,00%	316	656	100,00%	0,00%	225	277
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	157	326		100,00%	0,00%	310	677	100,00%	0,00%	229	436
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	155		100,00%	0,00%	297	627	100,00%	0,00%	187	242
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	306	670	100,00%	0,00%	212	281
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	169		100,00%	0,00%	309	542	100,00%	0,00%	204	252
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	300	634	100,00%	0,00%	198	230
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	176		100,00%	0,00%	358	665	91,97%	8,03%	208	269
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,06%	131	219		100,00%	0,00%	314	672	100,00%	0,00%	213	275
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	187		100,00%	0,00%	315	718	98,56%	1,44%	222	281
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		100,00%	0,00%	324	614	100,00%	0,00%	216	274
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	143	197		100,00%	0,00%	320	635	100,00%	0,00%	213	277
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	295	646	100,00%	0,00%	208	253
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	171		100,00%	0,00%	286	621	100,00%	0,00%	204	281
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	168		100,00%	0,00%	293	665	100,00%	0,00%	194	238
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	191		100,00%	0,00%	390	1.104	100,00%	0,00%	210	279
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	199		100,00%	0,00%	459	663	100,00%	0,00%	202	278
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	188		100,00%	0,00%	296	639	100,00%	0,00%	211	275
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	183		100,00%	0,00%	307	612	100,00%	0,00%	215	274
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	161		100,00%	0,00%	308	619	100,00%	0,00%	217	254
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	289	599	100,00%	0,00%	191	237
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	187		100,00%	0,00%	300	663	100,00%	0,00%	208	272

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72250160

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	203		100,00%	0,00%	305	688	100,00%	0,00%	207	266
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		100,00%	0,00%	311	656	100,00%	0,00%	204	250
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	190		100,00%	0,00%	297	654	89,87%	10,13%	214	173
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	220		100,00%	0,00%	347	739	100,00%	0,00%	215	193
05.06.2021	91,23%	8,77%	1,34%	102	164		89,67%	10,33%	307	677	100,00%	0,00%	216	177
06.06.2021	69,71%	30,29%	3,64%	79	186		77,48%	22,52%	212	514	98,65%	1,35%	189	165
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	208	185
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	211	194
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	216	480	100,00%	0,00%	215	198
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	212	498	100,00%	0,00%	203	196
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	227	430	100,00%	0,00%	223	200
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	208	499	100,00%	0,00%	205	178
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	207	478	100,00%	0,00%	190	142
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	226	522	100,00%	0,00%	209	153
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	156		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	204	149
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	153		100,00%	0,00%	240	543	99,40%	0,60%	202	152
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		99,99%	0,01%	247	578	100,00%	0,00%	204	156
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	234	523	100,00%	0,00%	203	157
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	136		100,00%	0,00%	235	471	100,00%	0,00%	198	151
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	179	138
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	190	154
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	235	545	100,00%	0,00%	204	160
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	234	533	100,00%	0,00%	194	156
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	179		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	200	161
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	238	541	100,00%	0,00%	191	162
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	137		100,00%	0,00%	226	515	100,00%	0,00%	211	148
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	211	514	100,00%	0,00%	181	138
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	234	512	99,40%	0,60%	194	159
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	231	532	100,00%	0,00%	212	165
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	161		100,00%	0,00%	232	594	100,00%	0,00%	204	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,06%	105,62	204,47		99,64%	0,36%	281,46	603,29	99,72%	0,28%	239,00	234,56

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72250160

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Donauwörth für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Donauwörth for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds