



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Neuburg-Rain**

**BLZ 72152070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72152070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	179		100,00%	0,00%	325	756	100,00%	0,00%	250	341
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	168		100,00%	0,00%	319	769	100,00%	0,00%	231	304
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	157		100,00%	0,00%	317	811	100,00%	0,00%	230	318
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	324	749	100,00%	0,00%	231	335
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	177		100,00%	0,00%	311	699	100,00%	0,00%	218	302
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	193		100,00%	0,00%	348	796	100,00%	0,00%	256	385
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	348	785	100,00%	0,00%	248	372
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	186		100,00%	0,00%	330	805	100,00%	0,00%	250	368
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	104	226		100,00%	0,00%	321	699	100,00%	0,00%	247	352
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	108	163		100,00%	0,00%	319	730	100,00%	0,00%	236	354
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	172		100,00%	0,00%	310	756	96,47%	3,53%	220	362
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	183		100,00%	0,00%	331	816	100,00%	0,00%	246	350
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	326	730	99,34%	0,66%	253	376
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%	307	796	100,00%	0,00%	228	370
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	92	188		100,00%	0,00%	324	698	100,00%	0,00%	229	388
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	184		100,00%	0,00%	331	770	98,77%	1,23%	223	443
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%	320	742	100,00%	0,00%	217	411
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	302	726	100,00%	0,00%	199	414
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	266		100,00%	0,00%	342	854	100,00%	0,00%	229	471
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,23%	98	268		100,00%	0,00%	350	828	96,70%	3,30%	234	593
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	282		100,00%	0,00%	330	838	100,00%	0,00%	224	453
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	267		100,00%	0,00%	350	761	100,00%	0,00%	231	343
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	272		100,00%	0,00%	366	737	100,00%	0,00%	229	314
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	278		100,00%	0,00%	367	717	100,00%	0,00%	210	276
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	276		100,00%	0,00%	328	690	100,00%	0,00%	198	258
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	298		100,00%	0,00%	366	746	100,00%	0,00%	219	307
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	292		100,00%	0,00%	357	703	100,00%	0,00%	215	319
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	281		100,00%	0,00%	352	746	100,00%	0,00%	218	311
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	292		100,00%	0,00%	367	773	100,00%	0,00%	227	314
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	285		100,00%	0,00%	358	732	100,00%	0,00%	217	306

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72152070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	272		100,00%	0,00%	353	758	100,00%	0,00%	219	286
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	283		100,00%	0,00%	337	752	100,00%	0,00%	196	273
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	299		100,00%	0,00%	411	887	100,00%	0,00%	224	304
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	305		100,00%	0,00%	360	769	100,00%	0,00%	230	319
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	284		100,00%	0,00%	364	766	100,00%	0,00%	218	300
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	291		100,00%	0,00%	363	802	100,00%	0,00%	222	301
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	282		100,00%	0,00%	453	930	100,00%	0,00%	232	242
08.05.2021	93,77%	6,23%	1,11%	111	264		83,98%	16,02%	453	814	99,68%	0,32%	205	176
09.05.2021	69,62%	30,38%	3,15%	120	289		69,81%	30,19%	250	649	98,48%	1,52%	217	182
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,06%	118	288		100,00%	0,00%	333	759	100,00%	0,00%	228	211
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	284		100,00%	0,00%	299	654	100,00%	0,00%	224	201
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	367		100,00%	0,00%	289	692	100,00%	0,00%	227	203
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	275	624	100,00%	0,00%	200	169
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	286	631	100,00%	0,00%	213	198
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	273	597	100,00%	0,00%	202	179
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	135		100,00%	0,00%	259	583	100,00%	0,00%	201	139
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	276	667	91,19%	8,81%	216	167
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	253	587	100,00%	0,00%	219	170
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	148		100,00%	0,00%	273	652	98,37%	1,63%	223	164
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	279	615	100,00%	0,00%	233	172
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	143		100,00%	0,00%	261	646	100,00%	0,00%	217	169
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	278	537	100,00%	0,00%	231	147
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	255	558	100,00%	0,00%	151	126
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	267	564	100,00%	0,00%	203	145
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		99,98%	0,02%	273	601	100,00%	0,00%	222	169
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	260	589	100,00%	0,00%	219	174
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	262	595	100,00%	0,00%	227	177
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	156		100,00%	0,00%	287	640	100,00%	0,00%	235	175
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	140		100,00%	0,00%	254	577	100,00%	0,00%	206	157
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	242	585	100,00%	0,00%	210	155
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	263	652	100,00%	0,00%	230	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72152070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	260	561	100,00%	0,00%	239	188
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	291	656	100,00%	0,00%	240	191
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	171		100,00%	0,00%	234	571	95,87%	4,13%	231	172
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	275	619	100,00%	0,00%	235	195
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	259	551	100,00%	0,00%	225	171
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	283	627	100,00%	0,00%	210	173
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	269	626	100,00%	0,00%	230	190
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	267	599	100,00%	0,00%	240	198
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	264	597	100,00%	0,00%	228	195
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	293	662	100,00%	0,00%	236	193
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	275	615	100,00%	0,00%	229	199
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	270	626	100,00%	0,00%	218	178
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	268	591	100,00%	0,00%	216	163
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	288	650	100,00%	0,00%	234	181
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	271	644	100,00%	0,00%	222	177
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	257	619	99,41%	0,59%	236	179
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	298	680	100,00%	0,00%	256	189
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	285	647	100,00%	0,00%	254	187
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	283	597	100,00%	0,00%	239	169
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	254	577	100,00%	0,00%	217	167
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	279	695	100,00%	0,00%	243	185
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	296	629	100,00%	0,00%	237	186
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	272	574	100,00%	0,00%	241	191
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	267	628	100,00%	0,00%	230	188
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	164		100,00%	0,00%	267	587	100,00%	0,00%	228	187
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	282	563	100,00%	0,00%	222	164
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	244	594	100,00%	0,00%	228	166
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	258	632	99,40%	0,60%	230	187
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	258	651	100,00%	0,00%	229	189
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	263	643	100,00%	0,00%	227	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,60%	0,40%	0,05%	80,32	195,35		99,49%	0,51%	302,38	681,33	99,71%	0,29%	256,00	246,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 72152070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuburg-Rain für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuburg-Rain for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds