



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

KSK München Starnberg Ebersberg

BLZ 70250150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	176		100,00%	0,00%	268	571	100,00%	0,00%	225	294
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	165	160		100,00%	0,00%	261	556	100,00%	0,00%	205	228
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	158		100,00%	0,00%	261	575	100,00%	0,00%	214	254
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	266	565	100,00%	0,00%	212	248
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%	257	585	100,00%	0,00%	205	232
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	187		100,00%	0,00%	272	618	100,00%	0,00%	234	306
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	182		100,00%	0,00%	271	609	100,00%	0,00%	234	297
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	186		100,00%	0,00%	266	610	100,00%	0,00%	231	302
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	261	622	100,00%	0,00%	231	290
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	262	559	100,00%	0,00%	214	270
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	254	560	96,48%	3,52%	216	246
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	192		100,00%	0,00%	264	602	100,00%	0,00%	229	307
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	182		100,00%	0,00%	266	618	100,00%	0,00%	236	306
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	170		100,00%	0,00%	269	622	100,00%	0,00%	205	303
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	189		100,00%	0,00%	274	616	100,00%	0,00%	208	291
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	182		100,00%	0,00%	274	620	100,00%	0,00%	206	304
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	261	556	100,00%	0,00%	195	271
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%	256	554	100,00%	0,00%	190	263
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	242		100,00%	0,00%	269	617	100,00%	0,00%	210	318
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	251		100,00%	0,00%	280	628	100,00%	0,00%	208	308
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	247		100,00%	0,00%	275	621	100,00%	0,00%	213	310
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	242		100,00%	0,00%	281	594	100,00%	0,00%	208	304
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	242		100,00%	0,00%	281	608	100,00%	0,00%	204	306
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	234		100,00%	0,00%	277	575	100,00%	0,00%	194	268
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	233		100,00%	0,00%	274	594	100,00%	0,00%	192	260
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	249		100,00%	0,00%	286	611	100,00%	0,00%	207	316
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	245		100,00%	0,00%	281	628	100,00%	0,00%	211	303
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	239		100,00%	0,00%	284	638	100,00%	0,00%	209	297
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	237		100,00%	0,00%	281	636	100,00%	0,00%	208	312
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	237		100,00%	0,00%	282	647	100,00%	0,00%	209	306

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	238		100,00%	0,00%	279	618	100,00%	0,00%	194	275
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	229		100,00%	0,00%	273	603	100,00%	0,00%	188	248
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	239		100,00%	0,00%	291	655	100,00%	0,00%	208	286
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	247		100,00%	0,00%	288	643	100,00%	0,00%	215	297
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	258		100,00%	0,00%	281	624	100,00%	0,00%	208	289
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	261		100,00%	0,00%	282	620	100,00%	0,00%	208	290
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	257		100,00%	0,00%	282	627	100,00%	0,00%	210	307
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	243		100,00%	0,00%	278	585	99,15%	0,85%	195	272
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	255		100,00%	0,00%	273	580	98,78%	1,22%	194	262
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	282		100,00%	0,00%	288	652	100,00%	0,00%	208	322
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	268		100,00%	0,00%	293	625	100,00%	0,00%	211	315
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	157	346		100,00%	0,00%	299	648	100,00%	0,00%	221	398
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	160		100,00%	0,00%	290	622	100,00%	0,00%	213	247
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	302	648	100,00%	0,00%	224	295
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	155		100,00%	0,00%	288	605	100,00%	0,00%	203	272
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%	280	600	100,00%	0,00%	194	257
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	297	674	91,41%	8,59%	219	305
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	178		100,00%	0,00%	292	650	100,00%	0,00%	214	282
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	172		100,00%	0,00%	294	622	97,55%	2,45%	222	271
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	175		100,00%	0,00%	287	627	100,00%	0,00%	209	279
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	185		100,00%	0,00%	281	634	100,00%	0,00%	213	303
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	177		100,00%	0,00%	295	615	100,00%	0,00%	216	276
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	179		100,00%	0,00%	281	620	100,00%	0,00%	199	291
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	160		100,00%	0,00%	280	605	100,00%	0,00%	193	255
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	185		100,00%	0,00%	287	625	100,00%	0,00%	204	301
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	282	642	100,00%	0,00%	205	309
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	185		100,00%	0,00%	281	660	100,00%	0,00%	208	309
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	289	658	100,00%	0,00%	221	313
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%	281	587	100,00%	0,00%	196	237
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	175		100,00%	0,00%	267	591	100,00%	0,00%	180	248
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	200		100,00%	0,00%	279	641	100,00%	0,00%	201	304

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	211		100,00%	0,00%	282	656	100,00%	0,00%	204	292
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	281	647	100,00%	0,00%	205	271
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	275	609	93,24%	6,76%	191	168
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	320	705	100,00%	0,00%	214	200
05.06.2021	89,63%	10,37%	1,84%	122	170		83,87%	16,13%	283	613	100,00%	0,00%	206	176
06.06.2021	69,00%	31,00%	2,48%	53	182		70,93%	29,07%	213	500	98,24%	1,76%	190	162
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	236	595	100,00%	0,00%	204	189
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	206		100,00%	0,00%	238	600	100,00%	0,00%	209	198
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	208	551	100,00%	0,00%	192	190
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	207	541	100,00%	0,00%	196	194
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	201	537	100,00%	0,00%	199	202
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	185	173
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	196	496	100,00%	0,00%	181	131
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	203	155
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	154		100,00%	0,00%	217	531	100,00%	0,00%	197	151
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	207	522	99,40%	0,60%	206	160
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	163		100,00%	0,00%	210	557	100,00%	0,00%	201	160
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	147		100,00%	0,00%	218	557	100,00%	0,00%	208	164
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	207	478	100,00%	0,00%	200	148
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	131		100,00%	0,00%	201	520	100,00%	0,00%	195	140
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	210	566	100,00%	0,00%	208	163
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	157		100,00%	0,00%	214	524	100,00%	0,00%	244	165
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	360	771	100,00%	0,00%	230	166
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	371	925	100,00%	0,00%	290	170
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		100,00%	0,00%	202	551	100,00%	0,00%	208	167
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	203	146
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	208	538	100,00%	0,00%	208	139
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%	204	548	99,40%	0,60%	208	166
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	207	554	100,00%	0,00%	214	308
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	207	562	100,00%	0,00%	212	374

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,05%	109,23	191,65		99,50%	0,50%	263,03	600,62	99,71%	0,29%	290,00	254,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 70250150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK München Starnberg Ebersberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK München Starnberg Ebersberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds