



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Bad Tölz-Wolfratshausen**

**BLZ 70054306**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 70054306

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	173		100,00%	0,00%	357	770	100,00%	0,00%	242	337
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		100,00%	0,00%	340	725	100,00%	0,00%	222	304
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%	342	713	100,00%	0,00%	221	318
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	181		100,00%	0,00%	341	680	100,00%	0,00%	231	339
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	187		100,00%	0,00%	334	729	100,00%	0,00%	210	299
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	354	829	100,00%	0,00%	248	424
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	368	830	100,00%	0,00%	243	399
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	207		100,00%	0,00%	357	810	100,00%	0,00%	243	425
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	165		100,00%	0,00%	355	711	100,00%	0,00%	249	349
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	118	190		100,00%	0,00%	343	702	100,00%	0,00%	232	326
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	339	776	96,47%	3,53%	233	366
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	208		100,00%	0,00%	371	751	100,00%	0,00%	244	362
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	202		100,00%	0,00%	344	758	99,34%	0,66%	251	399
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	157		100,00%	0,00%	337	726	100,00%	0,00%	223	370
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	218		100,00%	0,00%	338	728	100,00%	0,00%	222	427
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%	346	863	98,96%	1,04%	223	463
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	177		100,00%	0,00%	346	736	100,00%	0,00%	208	491
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	173		100,00%	0,00%	333	800	100,00%	0,00%	199	463
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	271		100,00%	0,00%	367	839	100,00%	0,00%	225	534
20.04.2021	97,68%	2,32%	0,21%	136	284		100,00%	0,00%	363	882	95,53%	4,47%	224	528
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	293		100,00%	0,00%	371	840	100,00%	0,00%	221	492
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	285		100,00%	0,00%	372	746	100,00%	0,00%	228	358
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	292		100,00%	0,00%	370	743	100,00%	0,00%	227	317
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	287		100,00%	0,00%	380	779	100,00%	0,00%	212	280
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	289		99,99%	0,01%	356	758	100,00%	0,00%	209	263
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	386	715	100,00%	0,00%	217	315
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	301		100,00%	0,00%	371	770	100,00%	0,00%	220	313
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	296		100,00%	0,00%	373	802	100,00%	0,00%	222	310
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	319		100,00%	0,00%	370	766	100,00%	0,00%	229	313
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	266		100,00%	0,00%	365	753	100,00%	0,00%	231	299

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 70054306

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	316		100,00%	0,00%	359	724	100,00%	0,00%	218	301
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	302		100,00%	0,00%	351	747	100,00%	0,00%	210	276
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	235		100,00%	0,00%	412	833	100,00%	0,00%	230	302
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	333		100,00%	0,00%	361	761	100,00%	0,00%	234	325
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	337		100,00%	0,00%	369	803	100,00%	0,00%	233	284
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	315		100,00%	0,00%	378	756	100,00%	0,00%	232	310
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	240		100,00%	0,00%	420	861	100,00%	0,00%	228	251
08.05.2021	93,95%	6,05%	1,31%	112	289		83,98%	16,02%	422	763	99,79%	0,21%	212	194
09.05.2021	69,65%	30,35%	2,21%	116	328		73,83%	26,17%	273	591	98,57%	1,43%	233	198
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	265		100,00%	0,00%	341	796	100,00%	0,00%	236	225
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%	310	681	100,00%	0,00%	221	215
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	466		100,00%	0,00%	316	732	100,00%	0,00%	237	210
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	299	678	100,00%	0,00%	209	186
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	310	707	100,00%	0,00%	230	214
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	263	587	100,00%	0,00%	205	198
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	242	548	100,00%	0,00%	200	139
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	276	623	91,19%	8,81%	216	161
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%	271	594	100,00%	0,00%	222	164
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	179		100,00%	0,00%	280	631	98,37%	1,63%	223	159
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	163		100,00%	0,00%	291	641	100,00%	0,00%	237	163
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	283	638	100,00%	0,00%	221	168
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	152		100,00%	0,00%	283	641	100,00%	0,00%	225	148
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	290	588	100,00%	0,00%	174	128
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	263	555	100,00%	0,00%	201	144
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	280	577	100,00%	0,00%	220	165
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	150		100,00%	0,00%	266	658	100,00%	0,00%	258	237
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	262	615	100,00%	0,00%	220	172
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%	281	633	100,00%	0,00%	230	171
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	158		100,00%	0,00%	261	600	100,00%	0,00%	208	148
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	254	528	100,00%	0,00%	203	146
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	284	607	100,00%	0,00%	217	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 70054306

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	163		100,00%	0,00%	273	560	100,00%	0,00%	219	172
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	207		100,00%	0,00%	323	583	100,00%	0,00%	222	177
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	188		100,00%	0,00%	309	611	95,87%	4,13%	215	164
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		99,97%	0,03%	322	616	100,00%	0,00%	229	184
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		99,94%	0,06%	297	632	100,00%	0,00%	207	163
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	287	637	100,00%	0,00%	215	166
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	326	729	100,00%	0,00%	217	182
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	297	622	100,00%	0,00%	231	188
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	294	657	100,00%	0,00%	223	189
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	310	648	100,00%	0,00%	230	190
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	296	610	100,00%	0,00%	229	196
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	286	635	100,00%	0,00%	218	174
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	296	644	100,00%	0,00%	223	153
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	301	596	100,00%	0,00%	230	175
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	161		100,00%	0,00%	294	569	100,00%	0,00%	229	176
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	303	630	99,41%	0,59%	236	178
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	154		100,00%	0,00%	336	685	100,00%	0,00%	245	182
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	335	734	100,00%	0,00%	246	180
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	344	668	100,00%	0,00%	236	164
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	297	599	100,00%	0,00%	219	162
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	339	680	100,00%	0,00%	230	181
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	151		100,00%	0,00%	316	596	100,00%	0,00%	230	182
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	311	659	100,00%	0,00%	221	183
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	312	596	100,00%	0,00%	228	187
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	298	629	100,00%	0,00%	217	183
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	303	653	100,00%	0,00%	218	167
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	284	635	100,00%	0,00%	202	162
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	294	642	99,40%	0,60%	221	187
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	295	671	100,00%	0,00%	228	189
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	196		100,00%	0,00%	307	680	100,00%	0,00%	223	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,05%	83,98	210,42		99,54%	0,46%	323,35	690,47	99,70%	0,30%	258,00	250,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 70054306

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Tölz-Wolfratshausen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Tölz-Wolfratshausen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds