



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Schwarzwald-Baar**

**BLZ 69450065**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 69450065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	263		100,00%	0,00%	248	653	100,00%	0,00%	235	296
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	254		100,00%	0,00%	239	608	100,00%	0,00%	192	235
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	251		100,00%	0,00%	240	607	100,00%	0,00%	219	250
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	240		100,00%	0,00%	245	597	100,00%	0,00%	216	233
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	235		100,00%	0,00%	231	552	100,00%	0,00%	196	224
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	267		100,00%	0,00%	246	627	100,00%	0,00%	231	328
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	265		100,00%	0,00%	247	616	100,00%	0,00%	234	301
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	273		100,00%	0,00%	241	611	100,00%	0,00%	232	349
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	267		100,00%	0,00%	248	595	100,00%	0,00%	232	280
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	250		100,00%	0,00%	241	582	100,00%	0,00%	221	267
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	254		100,00%	0,00%	232	629	96,47%	3,53%	210	275
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	273		100,00%	0,00%	247	623	100,00%	0,00%	235	351
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	282		100,00%	0,00%	243	589	99,49%	0,51%	234	328
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	280		100,00%	0,00%	243	598	100,00%	0,00%	231	317
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	292		100,00%	0,00%	240	633	100,00%	0,00%	236	359
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	294		100,00%	0,00%	242	601	100,00%	0,00%	235	312
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	274		100,00%	0,00%	241	586	100,00%	0,00%	217	265
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	214		100,00%	0,00%	230	591	100,00%	0,00%	205	251
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	366		100,00%	0,00%	246	605	100,00%	0,00%	234	299
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	406		100,00%	0,00%	245	593	100,00%	0,00%	239	318
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	361		100,00%	0,00%	232	593	99,99%	0,01%	235	292
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	363		100,00%	0,00%	239	590	100,00%	0,00%	234	284
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	345		100,00%	0,00%	244	598	100,00%	0,00%	234	326
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	355		100,00%	0,00%	236	563	100,00%	0,00%	222	281
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	337		100,00%	0,00%	229	582	100,00%	0,00%	203	264
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	345		100,00%	0,00%	238	602	100,00%	0,00%	236	341
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	345		100,00%	0,00%	236	568	100,00%	0,00%	229	308
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	338		100,00%	0,00%	242	596	100,00%	0,00%	225	322
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	356		100,00%	0,00%	240	630	100,00%	0,00%	226	333
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	346		100,00%	0,00%	245	633	100,00%	0,00%	224	297

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 69450065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	348		100,00%	0,00%	231	623	100,00%	0,00%	224	265
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	337		100,00%	0,00%	224	608	100,00%	0,00%	200	247
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	350		100,00%	0,00%	244	621	100,00%	0,00%	228	287
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	354		100,00%	0,00%	239	607	100,00%	0,00%	236	277
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	369		100,00%	0,00%	236	610	99,35%	0,65%	229	302
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	354		100,00%	0,00%	239	591	100,00%	0,00%	232	273
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	350		100,00%	0,00%	239	621	100,00%	0,00%	229	270
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	349		100,00%	0,00%	234	578	99,51%	0,49%	213	247
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	354		100,00%	0,00%	225	552	100,00%	0,00%	213	233
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	353		100,00%	0,00%	244	601	100,00%	0,00%	228	277
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	362		100,00%	0,00%	235	611	100,00%	0,00%	227	337
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	286		100,00%	0,00%	244	643	100,00%	0,00%	220	313
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	214		100,00%	0,00%	229	570	100,00%	0,00%	205	257
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	221		100,00%	0,00%	244	608	100,00%	0,00%	216	273
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	206		100,00%	0,00%	237	574	98,88%	1,12%	210	240
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	182		100,00%	0,00%	229	556	100,00%	0,00%	197	217
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	249	597	91,76%	8,24%	220	266
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	207		100,00%	0,00%	243	623	100,00%	0,00%	224	291
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	207		100,00%	0,00%	243	623	100,00%	0,00%	224	291
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	218		100,00%	0,00%	239	626	97,32%	2,68%	224	303
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	215		100,00%	0,00%	242	570	100,00%	0,00%	224	296
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	210		100,00%	0,00%	245	606	100,00%	0,00%	216	252
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	243	563	100,00%	0,00%	206	235
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	186		100,00%	0,00%	234	559	100,00%	0,00%	198	223
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	177		100,00%	0,00%	226	581	100,00%	0,00%	179	215
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	193		100,00%	0,00%	246	601	100,00%	0,00%	195	253
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	187		100,00%	0,00%	239	581	100,00%	0,00%	198	247
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	190		100,00%	0,00%	239	547	100,00%	0,00%	200	254
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	193		100,00%	0,00%	247	599	100,00%	0,00%	201	255
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	181		100,00%	0,00%	241	596	100,00%	0,00%	189	222
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	179		100,00%	0,00%	231	569	100,00%	0,00%	181	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	204		100,00%	0,00%	244	616	100,00%	0,00%	199	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 69450065

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	210		100,00%	0,00%	244	620	100,00%	0,00%	204	255
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	211		100,00%	0,00%	246	610	100,00%	0,00%	199	252
03.06.2021	98,50%	1,50%	0,15%	102	202		100,00%	0,00%	240	599	89,31%	10,69%	191	315
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	205		100,00%	0,00%	235	605	100,00%	0,00%	199	255
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	202		100,00%	0,00%	235	569	100,00%	0,00%	189	228
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	200		99,96%	0,04%	230	582	100,00%	0,00%	180	221
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	215		100,00%	0,00%	241	657	100,00%	0,00%	197	259
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	217		100,00%	0,00%	243	603	100,00%	0,00%	200	258
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	210		100,00%	0,00%	244	621	100,00%	0,00%	194	257
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	217		100,00%	0,00%	242	587	100,00%	0,00%	196	251
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	212		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	196	253
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	222		100,00%	0,00%	244	565	100,00%	0,00%	199	239
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	216		100,00%	0,00%	234	604	100,00%	0,00%	184	232
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	225		100,00%	0,00%	240	618	100,00%	0,00%	200	266
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	226		100,00%	0,00%	250	651	100,00%	0,00%	202	223
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	223		100,00%	0,00%	242	654	99,39%	0,61%	198	191
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	217		100,00%	0,00%	244	601	100,00%	0,00%	198	193
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	223		100,00%	0,00%	243	596	100,00%	0,00%	198	192
19.06.2021	87,27%	12,73%	2,07%	106	207		84,27%	15,73%	243	528	100,00%	0,00%	198	171
20.06.2021	64,12%	35,88%	4,53%	59	195		65,62%	34,38%	193	536	92,69%	7,31%	183	160
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	207	571	100,00%	0,00%	194	185
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	205	584	100,00%	0,00%	193	189
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	62	204		100,00%	0,00%	210	636	99,97%	0,03%	197	189
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	206	542	100,00%	0,00%	188	186
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	209	551	100,00%	0,00%	189	183
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	197	511	100,00%	0,00%	191	170
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	172	135
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	203	541	99,39%	0,61%	191	155
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	197	556	100,00%	0,00%	190	156
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	198	587	100,00%	0,00%	190	152

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 69450065

2	99,46%	0,54%	0,07%	110,53	252,97	99,45%	0,55%	235,29	593,67	99,60%	0,40%	239,00	257,02
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwarzwald-Baar für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwarzwald-Baar for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds