



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Engen-Gottmadingen**

**BLZ 69251445**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 69251445

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	226		100,00%	0,00%	326	708	100,00%	0,00%	244	360
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	227		100,00%	0,00%	325	715	100,00%	0,00%	236	322
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	220		100,00%	0,00%	314	714	100,00%	0,00%	229	329
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	217		100,00%	0,00%	304	640	100,00%	0,00%	255	346
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	196		100,00%	0,00%	308	694	100,00%	0,00%	202	309
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	209		100,00%	0,00%	322	769	100,00%	0,00%	233	382
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	225		100,00%	0,00%	321	747	100,00%	0,00%	239	370
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	224		100,00%	0,00%	336	712	100,00%	0,00%	243	373
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	217		99,99%	0,01%	326	754	100,00%	0,00%	250	372
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	222		100,00%	0,00%	297	639	100,00%	0,00%	357	359
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	238		100,00%	0,00%	295	616	96,47%	3,53%	213	346
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	235		100,00%	0,00%	322	681	100,00%	0,00%	239	386
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	232		100,00%	0,00%	321	671	100,00%	0,00%	237	369
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	140	227		100,00%	0,00%	340	758	100,00%	0,00%	237	367
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,07%	124	227		100,00%	0,00%	328	748	100,00%	0,00%	240	372
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	248		100,00%	0,00%	322	705	100,00%	0,00%	246	387
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	214		100,00%	0,00%	315	646	100,00%	0,00%	235	352
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	306	659	100,00%	0,00%	209	330
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	273		100,00%	0,00%	320	687	100,00%	0,00%	226	355
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	319		100,00%	0,00%	344	742	100,00%	0,00%	254	361
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	299		100,00%	0,00%	336	688	99,98%	0,02%	244	357
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	284		100,00%	0,00%	336	717	100,00%	0,00%	243	350
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	279		100,00%	0,00%	346	838	99,97%	0,03%	236	353
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	294		100,00%	0,00%	331	655	100,00%	0,00%	237	346
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	300		100,00%	0,00%	322	672	100,00%	0,00%	218	319
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	286		100,00%	0,00%	328	667	100,00%	0,00%	218	362
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	291		100,00%	0,00%	326	628	100,00%	0,00%	220	344
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	280		100,00%	0,00%	329	719	100,00%	0,00%	218	338
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	288		100,00%	0,00%	322	683	100,00%	0,00%	214	352
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	281		100,00%	0,00%	329	704	100,00%	0,00%	221	353

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 69251445

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	271		100,00%	0,00%	317	670	100,00%	0,00%	224	342
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	281		100,00%	0,00%	306	627	100,00%	0,00%	229	316
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	282		100,00%	0,00%	330	732	100,00%	0,00%	218	340
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	316		100,00%	0,00%	324	717	100,00%	0,00%	224	364
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	146	275		100,00%	0,00%	316	724	100,00%	0,00%	227	362
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	275		100,00%	0,00%	318	694	100,00%	0,00%	229	352
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	311		100,00%	0,00%	317	681	100,00%	0,00%	216	349
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	283		100,00%	0,00%	316	629	100,00%	0,00%	209	335
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	294		100,00%	0,00%	323	657	100,00%	0,00%	201	353
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	279		100,00%	0,00%	345	764	100,00%	0,00%	212	360
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	279		100,00%	0,00%	343	663	100,00%	0,00%	217	351
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	257		100,00%	0,00%	338	730	100,00%	0,00%	225	350
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	317	630	100,00%	0,00%	196	321
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	220		100,00%	0,00%	357	694	100,00%	0,00%	229	369
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	204		100,00%	0,00%	329	694	100,00%	0,00%	208	339
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	183		100,00%	0,00%	311	658	100,00%	0,00%	199	307
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	349	748	90,85%	9,15%	207	352
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	337	742	100,00%	0,00%	233	355
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	337	742	100,00%	0,00%	233	355
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	326	679	98,15%	1,85%	216	350
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	327	706	100,00%	0,00%	228	331
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	184		100,00%	0,00%	333	690	100,00%	0,00%	212	313
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	345	744	100,00%	0,00%	228	280
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	165		100,00%	0,00%	313	667	100,00%	0,00%	198	284
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	308	653	100,00%	0,00%	174	254
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	157		100,00%	0,00%	353	718	100,00%	0,00%	202	275
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	173		100,00%	0,00%	343	718	100,00%	0,00%	203	265
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	160		100,00%	0,00%	330	664	100,00%	0,00%	203	271
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	166		100,00%	0,00%	339	680	100,00%	0,00%	206	284
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	162		100,00%	0,00%	319	604	100,00%	0,00%	186	266
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	160		100,00%	0,00%	328	643	100,00%	0,00%	186	258

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%	335	712	100,00%	0,00%	199	281

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 69251445

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	336	737	100,00%	0,00%	214	282
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	177		100,00%	0,00%	325	689	100,00%	0,00%	223	285
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	96	178		100,00%	0,00%	334	709	94,11%	5,89%	208	327
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	193		100,00%	0,00%	323	698	100,00%	0,00%	214	283
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	173		100,00%	0,00%	320	593	100,00%	0,00%	184	264
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	176		100,00%	0,00%	331	649	100,00%	0,00%	190	262
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	351	649	100,00%	0,00%	199	281
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	191		100,00%	0,00%	346	683	100,00%	0,00%	199	283
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	211		100,00%	0,00%	340	694	100,00%	0,00%	209	277
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	206		100,00%	0,00%	334	707	100,00%	0,00%	205	285
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	180		100,00%	0,00%	325	691	100,00%	0,00%	200	285
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	183		100,00%	0,00%	333	673	100,00%	0,00%	206	294
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	324	617	100,00%	0,00%	188	287
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	329	682	100,00%	0,00%	189	290
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	183		100,00%	0,00%	340	713	100,00%	0,00%	187	228
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	171		100,00%	0,00%	335	662	99,40%	0,60%	199	193
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	174		100,00%	0,00%	340	659	100,00%	0,00%	216	191
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	167		100,00%	0,00%	337	634	100,00%	0,00%	197	175
19.06.2021	90,64%	9,36%	1,35%	116	156		84,41%	15,59%	344	695	100,00%	0,00%	207	160
20.06.2021	68,84%	31,16%	4,31%	64	156		66,09%	33,91%	244	542	95,14%	4,86%	206	151
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	253	546	100,00%	0,00%	187	159
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	268	595	100,00%	0,00%	183	165
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	282	558	99,97%	0,03%	198	167
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	256	581	100,00%	0,00%	191	164
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	159		100,00%	0,00%	238	592	100,00%	0,00%	191	163
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	255	555	100,00%	0,00%	201	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	184	146
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	252	565	99,40%	0,60%	188	151
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	267	574	100,00%	0,00%	203	153
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	147		100,00%	0,00%	257	598	100,00%	0,00%	199	151

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 69251445

2	99,56%	0,44%	0,06%	109,54	212,21	99,46%	0,54%	319,37	675,12	99,71%	0,29%	357,00	299,66
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Engen-Gottmadingen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Engen-Gottmadingen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds