



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	294		100,00%	0,00%	323	719	100,00%	0,00%	215	342
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	118	265		100,00%	0,00%	317	652	100,00%	0,00%	195	310
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	272		100,00%	0,00%	319	658	100,00%	0,00%	203	310
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	263		100,00%	0,00%	315	617	100,00%	0,00%	207	288
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	256		100,00%	0,00%	318	645	100,00%	0,00%	174	299
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	297		100,00%	0,00%	343	746	100,00%	0,00%	210	388
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	287		100,00%	0,00%	324	657	100,00%	0,00%	206	375
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	286		100,00%	0,00%	331	715	100,00%	0,00%	207	379
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	283		100,00%	0,00%	325	701	100,00%	0,00%	206	381
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	111	279		100,00%	0,00%	320	628	100,00%	0,00%	201	334
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	293		100,00%	0,00%	312	657	96,47%	3,53%	198	343
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	295		100,00%	0,00%	320	718	100,00%	0,00%	209	372
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	310		100,00%	0,00%	322	709	100,00%	0,00%	209	385
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	118	304		100,00%	0,00%	326	711	100,00%	0,00%	215	387
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	297		100,00%	0,00%	332	705	99,66%	0,34%	217	367
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	301		100,00%	0,00%	324	669	100,00%	0,00%	222	397
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	279		100,00%	0,00%	309	602	100,00%	0,00%	201	348
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	220		100,00%	0,00%	310	655	100,00%	0,00%	187	321
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	328		100,00%	0,00%	321	670	100,00%	0,00%	212	381
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	350		100,00%	0,00%	337	722	100,00%	0,00%	219	373
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	342		100,00%	0,00%	339	727	99,98%	0,02%	215	368
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	324		100,00%	0,00%	337	696	100,00%	0,00%	219	363
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	322		100,00%	0,00%	344	699	99,97%	0,03%	226	353
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	351		100,00%	0,00%	341	653	100,00%	0,00%	196	328
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	339		100,00%	0,00%	329	661	100,00%	0,00%	192	286
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	320		100,00%	0,00%	323	708	100,00%	0,00%	204	375
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	327		100,00%	0,00%	319	648	100,00%	0,00%	221	325
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	323		100,00%	0,00%	328	672	100,00%	0,00%	204	336
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	339		100,00%	0,00%	328	716	100,00%	0,00%	211	351
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	329		100,00%	0,00%	328	684	100,00%	0,00%	204	311

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	345		100,00%	0,00%	319	675	100,00%	0,00%	195	329
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	357		100,00%	0,00%	310	651	100,00%	0,00%	176	305
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	357		100,00%	0,00%	342	716	100,00%	0,00%	205	323
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	343		100,00%	0,00%	332	741	100,00%	0,00%	208	349
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	348		100,00%	0,00%	323	716	100,00%	0,00%	205	378
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	349		100,00%	0,00%	327	697	100,00%	0,00%	208	378
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	372		100,00%	0,00%	326	720	100,00%	0,00%	206	376
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	360		100,00%	0,00%	312	593	100,00%	0,00%	188	347
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	386		100,00%	0,00%	312	609	100,00%	0,00%	185	318
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	359		100,00%	0,00%	327	756	100,00%	0,00%	208	395
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	367		100,00%	0,00%	324	701	100,00%	0,00%	207	374
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	120	336		100,00%	0,00%	327	700	100,00%	0,00%	207	363
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	260		100,00%	0,00%	323	677	100,00%	0,00%	185	313
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	272		100,00%	0,00%	336	721	100,00%	0,00%	215	360
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	254		100,00%	0,00%	337	708	100,00%	0,00%	208	327
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	200		100,00%	0,00%	312	678	100,00%	0,00%	180	304
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	222		100,00%	0,00%	341	782	90,85%	9,15%	203	361
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	222		100,00%	0,00%	345	715	100,00%	0,00%	216	360
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	217		100,00%	0,00%	327	677	98,15%	1,85%	205	318
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	225		100,00%	0,00%	333	696	100,00%	0,00%	206	316
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	217		100,00%	0,00%	330	655	100,00%	0,00%	209	340
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	205		100,00%	0,00%	349	658	100,00%	0,00%	212	275
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	315	623	100,00%	0,00%	189	255
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	316	610	100,00%	0,00%	167	240
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	351	706	100,00%	0,00%	199	281
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	182		100,00%	0,00%	338	679	100,00%	0,00%	195	275
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	185		100,00%	0,00%	326	650	100,00%	0,00%	187	277
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	200		100,00%	0,00%	333	651	100,00%	0,00%	193	277
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	314	627	100,00%	0,00%	178	252
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	176		100,00%	0,00%	327	638	100,00%	0,00%	182	240
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	335	697	100,00%	0,00%	193	280

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	216		100,00%	0,00%	344	698	100,00%	0,00%	203	276
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	211		100,00%	0,00%	338	683	100,00%	0,00%	201	281
03.06.2021	98,82%	1,18%	0,18%	104	200		100,00%	0,00%	323	665	92,83%	7,17%	195	305
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	208		100,00%	0,00%	340	698	100,00%	0,00%	204	283
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	191		100,00%	0,00%	317	653	100,00%	0,00%	176	263
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	202		100,00%	0,00%	333	657	100,00%	0,00%	184	253
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	219		100,00%	0,00%	332	687	100,00%	0,00%	195	286
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	220		100,00%	0,00%	341	709	100,00%	0,00%	206	285
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	340	666	100,00%	0,00%	200	287
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		100,00%	0,00%	337	700	100,00%	0,00%	195	286
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	215		100,00%	0,00%	332	628	100,00%	0,00%	199	287
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	208		100,00%	0,00%	323	651	100,00%	0,00%	192	278
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	209		100,00%	0,00%	312	666	100,00%	0,00%	183	283
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	331	681	100,00%	0,00%	190	299
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	207		100,00%	0,00%	339	695	100,00%	0,00%	193	235
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	206		100,00%	0,00%	330	699	99,40%	0,60%	190	192
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	210		100,00%	0,00%	348	680	100,00%	0,00%	205	194
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	200		100,00%	0,00%	321	643	100,00%	0,00%	191	184
19.06.2021	87,75%	12,25%	2,46%	118	183		83,64%	16,36%	344	621	100,00%	0,00%	203	163
20.06.2021	68,44%	31,56%	3,69%	59	182		66,35%	33,65%	258	551	95,14%	4,86%	181	153
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	267	566	100,00%	0,00%	183	173
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	253	578	100,00%	0,00%	186	175
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	262	605	99,97%	0,03%	216	179
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	247	567	100,00%	0,00%	185	179
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	239	531	100,00%	0,00%	178	178
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	248	497	100,00%	0,00%	182	165
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	237	507	100,00%	0,00%	154	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	244	566	99,40%	0,60%	178	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	253	575	100,00%	0,00%	194	157
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	252	581	100,00%	0,00%	192	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,07%	107,95	255,84		99,45%	0,55%	318,88	664,25	99,69%	0,31%	226,00	297,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds