



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	265		100,00%	0,00%	238	469	100,00%	0,00%	220	296
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	109	261		100,00%	0,00%	228	476	100,00%	0,00%	194	277
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	257		100,00%	0,00%	228	489	100,00%	0,00%	193	267
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	256		100,00%	0,00%	249	450	100,00%	0,00%	196	270
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	240		100,00%	0,00%	216	474	100,00%	0,00%	181	250
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	263		100,00%	0,00%	244	519	100,00%	0,00%	210	303
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	111	274		100,00%	0,00%	239	462	100,00%	0,00%	216	302
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	285		100,00%	0,00%	238	450	100,00%	0,00%	225	300
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	270		100,00%	0,00%	248	471	100,00%	0,00%	218	291
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	248		100,00%	0,00%	239	417	100,00%	0,00%	199	262
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	257		100,00%	0,00%	231	473	96,47%	3,53%	202	262
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	267		100,00%	0,00%	238	487	100,00%	0,00%	212	309
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	279		100,00%	0,00%	239	450	99,49%	0,51%	219	306
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	280		100,00%	0,00%	237	447	100,00%	0,00%	221	304
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	285		100,00%	0,00%	246	454	100,00%	0,00%	217	329
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	112	283		100,00%	0,00%	243	432	100,00%	0,00%	235	317
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	244		100,00%	0,00%	241	468	100,00%	0,00%	210	282
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	215		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	195	262
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	357		100,00%	0,00%	235	460	100,00%	0,00%	203	314
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	351		100,00%	0,00%	237	434	100,00%	0,00%	212	287
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	359		100,00%	0,00%	230	433	99,99%	0,01%	230	284
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	330		100,00%	0,00%	239	444	100,00%	0,00%	231	279
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	296		100,00%	0,00%	242	444	100,00%	0,00%	229	279
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	305		100,00%	0,00%	240	423	100,00%	0,00%	201	257
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	310		100,00%	0,00%	221	414	100,00%	0,00%	186	242
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	325		100,00%	0,00%	232	477	100,00%	0,00%	216	290
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	134	307		100,00%	0,00%	241	493	100,00%	0,00%	197	285
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	301		100,00%	0,00%	236	470	100,00%	0,00%	197	271
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	321		100,00%	0,00%	239	477	100,00%	0,00%	207	275
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	317		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	204	284

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	316		100,00%	0,00%	223	443	100,00%	0,00%	202	267
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	309		100,00%	0,00%	221	483	100,00%	0,00%	161	244
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	322		100,00%	0,00%	239	450	100,00%	0,00%	202	277
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	326		100,00%	0,00%	228	462	100,00%	0,00%	214	293
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	338		100,00%	0,00%	233	467	99,35%	0,65%	210	280
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	328		100,00%	0,00%	237	431	100,00%	0,00%	206	278
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	318		100,00%	0,00%	234	468	100,00%	0,00%	209	297
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	316		100,00%	0,00%	237	438	99,51%	0,49%	209	295
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	324		100,00%	0,00%	227	476	100,00%	0,00%	204	265
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	324		100,00%	0,00%	234	490	100,00%	0,00%	203	282
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	325		100,00%	0,00%	231	445	100,00%	0,00%	202	282
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	297		100,00%	0,00%	236	495	100,00%	0,00%	211	271
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	211		100,00%	0,00%	217	433	100,00%	0,00%	184	239
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	240		100,00%	0,00%	240	469	100,00%	0,00%	199	296
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	213		100,00%	0,00%	232	479	98,88%	1,12%	197	255
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	213		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	178	241
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	247	464	91,76%	8,24%	203	271
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	243		100,00%	0,00%	240	477	100,00%	0,00%	196	279
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	243		100,00%	0,00%	240	477	100,00%	0,00%	196	279
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	213		100,00%	0,00%	243	452	97,32%	2,68%	202	268
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	218		100,00%	0,00%	250	472	100,00%	0,00%	200	270
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,09%	98	206		100,00%	0,00%	255	493	100,00%	0,00%	208	272
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	189		100,00%	0,00%	240	446	100,00%	0,00%	195	235
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	194		100,00%	0,00%	248	463	100,00%	0,00%	187	228
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	199		100,00%	0,00%	240	461	100,00%	0,00%	168	219
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	211		100,00%	0,00%	236	469	100,00%	0,00%	169	260
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	201		100,00%	0,00%	235	465	100,00%	0,00%	169	240
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	206		100,00%	0,00%	244	452	100,00%	0,00%	190	252
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	213		100,00%	0,00%	236	459	100,00%	0,00%	191	261
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	201		100,00%	0,00%	222	415	100,00%	0,00%	169	217
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	191		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	171	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	209		100,00%	0,00%	235	472	100,00%	0,00%	181	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69051725

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	221		100,00%	0,00%	239	515	100,00%	0,00%	187	252
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	221		100,00%	0,00%	239	486	100,00%	0,00%	187	242
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,20%	82	213		100,00%	0,00%	219	460	90,70%	9,30%	188	310
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	239		100,00%	0,00%	242	467	100,00%	0,00%	182	265
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	216		100,00%	0,00%	232	437	100,00%	0,00%	182	255
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	222		99,98%	0,02%	227	439	100,00%	0,00%	154	237
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	244		100,00%	0,00%	232	474	100,00%	0,00%	180	269
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	234		100,00%	0,00%	238	474	100,00%	0,00%	180	271
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	231		100,00%	0,00%	235	474	100,00%	0,00%	182	265
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	248		100,00%	0,00%	236	464	100,00%	0,00%	181	261
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	233		100,00%	0,00%	256	492	100,00%	0,00%	180	257
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	282		100,00%	0,00%	230	436	100,00%	0,00%	192	259
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	228		100,00%	0,00%	230	487	100,00%	0,00%	175	232
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	245		100,00%	0,00%	245	473	100,00%	0,00%	182	281
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	234		100,00%	0,00%	238	461	100,00%	0,00%	180	230
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	240		100,00%	0,00%	235	449	99,39%	0,61%	194	191
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	246		100,00%	0,00%	236	463	100,00%	0,00%	180	188
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	253		100,00%	0,00%	239	471	100,00%	0,00%	187	189
19.06.2021	88,48%	11,52%	2,97%	106	240		84,99%	15,01%	230	456	100,00%	0,00%	179	173
20.06.2021	65,61%	34,39%	4,69%	59	227		66,37%	33,63%	176	390	93,36%	6,64%	167	164
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%	200	417	100,00%	0,00%	172	175
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	234		100,00%	0,00%	191	427	100,00%	0,00%	172	177
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	208		100,00%	0,00%	199	413	99,97%	0,03%	190	185
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	180	175
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,15%	65	201		100,00%	0,00%	200	389	100,00%	0,00%	210	174
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	184	413	100,00%	0,00%	174	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	184	385	100,00%	0,00%	156	146
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	191	415	99,39%	0,61%	165	152
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	194	415	100,00%	0,00%	175	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	186		100,00%	0,00%	201	430	100,00%	0,00%	164	148

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69051725

2	99,50%	0,50%	0,09%	98,28	254,17	99,47%	0,53%	230,61	457,24	99,63%	0,37%	235,00	253,58
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds