



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Bodensee

BLZ 69050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	258		100,00%	0,00%	271	634	100,00%	0,00%	240	313
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	252		100,00%	0,00%	261	593	100,00%	0,00%	199	242
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	250		100,00%	0,00%	263	580	100,00%	0,00%	220	263
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	240		100,00%	0,00%	268	562	100,00%	0,00%	220	259
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	241		100,00%	0,00%	256	588	100,00%	0,00%	203	249
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	273		100,00%	0,00%	272	616	100,00%	0,00%	233	330
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	274		100,00%	0,00%	270	585	100,00%	0,00%	240	329
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	275		100,00%	0,00%	271	596	100,00%	0,00%	240	319
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	272		100,00%	0,00%	272	584	100,00%	0,00%	242	315
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	260		100,00%	0,00%	260	624	100,00%	0,00%	224	282
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	258		100,00%	0,00%	259	582	96,47%	3,53%	221	271
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	273		100,00%	0,00%	274	614	100,00%	0,00%	238	332
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	288		100,00%	0,00%	268	607	99,14%	0,86%	237	320
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	278		100,00%	0,00%	267	589	100,00%	0,00%	247	307
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	293		100,00%	0,00%	275	625	100,00%	0,00%	241	324
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	132	297		100,00%	0,00%	272	584	100,00%	0,00%	240	301
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	272		100,00%	0,00%	266	594	100,00%	0,00%	223	270
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		99,99%	0,01%	262	608	100,00%	0,00%	210	267
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	327		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	239	312
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	365		100,00%	0,00%	277	606	100,00%	0,00%	248	293
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	332		100,00%	0,00%	262	616	99,99%	0,01%	239	327
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	324		100,00%	0,00%	270	570	100,00%	0,00%	238	262
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	318		100,00%	0,00%	270	584	100,00%	0,00%	236	301
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	321		100,00%	0,00%	268	541	100,00%	0,00%	230	263
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	313		100,00%	0,00%	256	557	100,00%	0,00%	207	253
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	312		100,00%	0,00%	264	574	100,00%	0,00%	220	314
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	309		100,00%	0,00%	265	609	100,00%	0,00%	229	327
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	308		100,00%	0,00%	260	608	100,00%	0,00%	228	324
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	323		100,00%	0,00%	262	596	100,00%	0,00%	227	312
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	321		100,00%	0,00%	260	608	100,00%	0,00%	224	317

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	324		99,99%	0,01%	262	592	100,00%	0,00%	215	273
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	316		100,00%	0,00%	249	575	100,00%	0,00%	195	239
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	334		100,00%	0,00%	267	610	100,00%	0,00%	221	275
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	335		100,00%	0,00%	263	591	100,00%	0,00%	237	292
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	349		100,00%	0,00%	262	584	99,35%	0,65%	228	266
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	334		100,00%	0,00%	266	584	100,00%	0,00%	229	282
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	339		100,00%	0,00%	263	581	100,00%	0,00%	226	284
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	322		100,00%	0,00%	269	549	99,51%	0,49%	216	251
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	338		100,00%	0,00%	259	569	100,00%	0,00%	213	279
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	332		100,00%	0,00%	273	601	100,00%	0,00%	223	325
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	337		100,00%	0,00%	263	564	100,00%	0,00%	223	285
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	283		100,00%	0,00%	264	604	100,00%	0,00%	226	315
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	216		100,00%	0,00%	265	558	100,00%	0,00%	201	246
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	230		100,00%	0,00%	272	574	100,00%	0,00%	221	296
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	216		100,00%	0,00%	263	561	98,88%	1,12%	215	274
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		99,99%	0,01%	255	566	100,00%	0,00%	203	236
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	197		100,00%	0,00%	274	585	91,76%	8,24%	225	264
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	210		100,00%	0,00%	267	601	100,00%	0,00%	228	280
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	201		100,00%	0,00%	269	587	97,32%	2,68%	221	273
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	237		100,00%	0,00%	266	582	99,31%	0,69%	218	276
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%	267	566	100,00%	0,00%	220	278
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	266	558	100,00%	0,00%	212	251
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	183		100,00%	0,00%	264	572	100,00%	0,00%	207	276
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	177		100,00%	0,00%	256	568	100,00%	0,00%	182	261
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	273	614	100,00%	0,00%	197	305
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	189		100,00%	0,00%	273	579	100,00%	0,00%	208	302
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	264	562	100,00%	0,00%	202	290
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	199		100,00%	0,00%	264	596	100,00%	0,00%	203	326
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	261	548	100,00%	0,00%	196	254
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	182		100,00%	0,00%	255	579	100,00%	0,00%	184	267
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	213		100,00%	0,00%	266	650	100,00%	0,00%	205	326

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	224		100,00%	0,00%	270	584	100,00%	0,00%	214	282
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		100,00%	0,00%	266	609	100,00%	0,00%	204	299
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	105	206		100,00%	0,00%	257	560	89,31%	10,69%	196	310
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	216		100,00%	0,00%	258	577	100,00%	0,00%	205	310
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	205		100,00%	0,00%	256	583	100,00%	0,00%	192	270
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	207		100,00%	0,00%	252	590	100,00%	0,00%	189	253
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	223		100,00%	0,00%	271	595	100,00%	0,00%	203	287
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	226		100,00%	0,00%	268	582	100,00%	0,00%	203	270
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	218		100,00%	0,00%	265	598	100,00%	0,00%	202	291
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	221		100,00%	0,00%	266	606	100,00%	0,00%	209	310
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	224		99,99%	0,01%	266	610	100,00%	0,00%	196	319
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	230		100,00%	0,00%	261	542	100,00%	0,00%	203	280
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	212		100,00%	0,00%	258	572	100,00%	0,00%	197	261
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	234		100,00%	0,00%	272	603	100,00%	0,00%	194	276
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	225		100,00%	0,00%	263	584	100,00%	0,00%	201	220
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	238		100,00%	0,00%	270	607	99,39%	0,61%	203	180
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	226		100,00%	0,00%	265	613	100,00%	0,00%	202	185
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	228		100,00%	0,00%	270	565	100,00%	0,00%	203	181
19.06.2021	86,68%	13,32%	2,84%	114	197		84,02%	15,98%	260	552	100,00%	0,00%	198	166
20.06.2021	64,28%	35,72%	4,44%	59	191		64,53%	35,47%	221	525	92,69%	7,31%	181	150
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	234	594	100,00%	0,00%	196	172
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%	232	513	100,00%	0,00%	196	175
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	201		100,00%	0,00%	241	612	99,97%	0,03%	209	177
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	196	176
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	200		100,00%	0,00%	229	608	100,00%	0,00%	195	174
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	184		100,00%	0,00%	227	545	100,00%	0,00%	186	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	174	132
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	232	523	99,39%	0,61%	190	147
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	217	543	100,00%	0,00%	194	151
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	184		100,00%	0,00%	217	569	100,00%	0,00%	191	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,46%	0,54%	0,08%	112,25	248,33		99,43%	0,57%	260,57	583,20	99,59%	0,41%	248,00	266,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 69050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds