



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	252		100,00%	0,00%	269	570	100,00%	0,00%	257	346
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	224		99,98%	0,02%	263	628	100,00%	0,00%	221	298
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	229		99,99%	0,01%	259	643	100,00%	0,00%	229	302
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	225		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	237	295
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	228		100,00%	0,00%	385	989	100,00%	0,00%	197	262
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	259		100,00%	0,00%	272	632	100,00%	0,00%	249	359
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	264		100,00%	0,00%	271	648	100,00%	0,00%	244	350
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	260		100,00%	0,00%	266	619	100,00%	0,00%	254	347
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	250		100,00%	0,00%	305	609	100,00%	0,00%	253	346
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	238		100,00%	0,00%	258	628	100,00%	0,00%	232	326
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	236		100,00%	0,00%	254	647	96,47%	3,53%	226	305
12.04.2021	99,93%	0,07%	0,08%	300	261		100,00%	0,00%	287	595	100,00%	0,00%	260	366
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	268		100,00%	0,00%	273	632	100,00%	0,00%	250	360
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	249		100,00%	0,00%	274	686	100,00%	0,00%	256	364
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	279		100,00%	0,00%	270	668	100,00%	0,00%	262	381
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	265		100,00%	0,00%	270	594	100,00%	0,00%	264	366
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	246		99,99%	0,01%	260	598	100,00%	0,00%	237	313
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	206		100,00%	0,00%	257	581	100,00%	0,00%	225	288
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	348		100,00%	0,00%	271	637	100,00%	0,00%	256	354
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	364		100,00%	0,00%	275	703	100,00%	0,00%	264	359
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	354		100,00%	0,00%	271	652	99,98%	0,02%	263	357
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	358		100,00%	0,00%	272	663	100,00%	0,00%	268	359
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	349		100,00%	0,00%	274	639	100,00%	0,00%	249	355
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	324		100,00%	0,00%	267	601	100,00%	0,00%	219	298
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	328		100,00%	0,00%	261	631	100,00%	0,00%	214	292
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	326		100,00%	0,00%	270	633	100,00%	0,00%	240	340
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	308		100,00%	0,00%	277	639	100,00%	0,00%	216	314
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	282		99,98%	0,02%	270	610	100,00%	0,00%	202	305
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	299		100,00%	0,00%	273	644	100,00%	0,00%	207	321
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	289		100,00%	0,00%	270	597	100,00%	0,00%	207	306

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	288		99,97%	0,03%	260	637	100,00%	0,00%	206	290
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	287		100,00%	0,00%	260	617	100,00%	0,00%	178	267
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	314		100,00%	0,00%	276	637	100,00%	0,00%	201	295
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	297		100,00%	0,00%	275	637	100,00%	0,00%	207	300
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	308		100,00%	0,00%	269	644	100,00%	0,00%	213	300
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	287		100,00%	0,00%	263	631	100,00%	0,00%	208	301
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	288		100,00%	0,00%	268	625	100,00%	0,00%	201	298
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	276		99,99%	0,01%	271	614	100,00%	0,00%	189	275
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	295		100,00%	0,00%	262	568	100,00%	0,00%	189	277
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	298		100,00%	0,00%	282	673	100,00%	0,00%	197	307
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	289		100,00%	0,00%	270	613	100,00%	0,00%	203	300
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	256		100,00%	0,00%	270	607	100,00%	0,00%	202	287
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	277	627	100,00%	0,00%	197	257
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	288	665	100,00%	0,00%	206	352
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	181		100,00%	0,00%	278	645	99,48%	0,52%	197	275
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	166		100,00%	0,00%	281	669	100,00%	0,00%	179	258
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	178		100,00%	0,00%	285	667	91,30%	8,70%	202	298
18.05.2021	97,68%	2,32%	0,33%	161	179		75,64%	24,36%	271	616	95,38%	4,62%	209	517
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	180		100,00%	0,00%	279	615	97,97%	2,03%	203	298
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	184		100,00%	0,00%	270	625	99,41%	0,59%	207	305
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		99,99%	0,01%	280	645	100,00%	0,00%	206	295
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%	268	569	100,00%	0,00%	196	242
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%	284	664	100,00%	0,00%	193	229
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	174		100,00%	0,00%	263	614	100,00%	0,00%	172	217
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	194		100,00%	0,00%	283	636	100,00%	0,00%	193	252
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		99,99%	0,01%	280	671	100,00%	0,00%	190	251
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	281	670	100,00%	0,00%	191	245
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	185		100,00%	0,00%	284	625	100,00%	0,00%	186	249
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	171		100,00%	0,00%	286	587	100,00%	0,00%	171	232
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	168		100,00%	0,00%	268	660	100,00%	0,00%	170	222
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	189		99,99%	0,01%	287	662	100,00%	0,00%	188	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	198		100,00%	0,00%	279	662	100,00%	0,00%	187	257
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	206		100,00%	0,00%	283	599	100,00%	0,00%	195	257
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	187		100,00%	0,00%	272	631	95,00%	5,00%	173	223
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	281	612	100,00%	0,00%	190	248
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	176		100,00%	0,00%	284	682	100,00%	0,00%	192	233
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	175		100,00%	0,00%	261	620	100,00%	0,00%	165	233
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	277	610	100,00%	0,00%	189	253
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	177		100,00%	0,00%	284	661	100,00%	0,00%	189	249
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	176		100,00%	0,00%	280	624	100,00%	0,00%	186	247
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	187		100,00%	0,00%	266	604	100,00%	0,00%	181	246
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	185		100,00%	0,00%	272	603	100,00%	0,00%	181	244
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	172		99,99%	0,01%	278	643	100,00%	0,00%	184	236
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	174		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	172	226
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	277	645	100,00%	0,00%	182	246
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	172		100,00%	0,00%	278	632	100,00%	0,00%	185	189
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	177		100,00%	0,00%	272	642	99,40%	0,60%	186	156
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	174		100,00%	0,00%	273	643	100,00%	0,00%	186	156
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	177		100,00%	0,00%	274	616	100,00%	0,00%	192	160
19.06.2021	88,65%	11,35%	2,12%	97	157		83,78%	16,22%	265	619	100,00%	0,00%	201	149
20.06.2021	68,42%	31,58%	1,97%	60	161		73,68%	26,32%	200	572	96,88%	3,12%	176	139
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	178		100,00%	0,00%	219	559	100,00%	0,00%	179	150
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	174		100,00%	0,00%	203	518	100,00%	0,00%	180	155
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	214	527	99,97%	0,03%	188	158
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	177	154
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	169		100,00%	0,00%	192	514	100,00%	0,00%	170	149
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	199	533	100,00%	0,00%	188	142
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	184	509	100,00%	0,00%	153	125
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	201	519	99,40%	0,60%	171	140
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	196	512	100,00%	0,00%	170	135
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	201	536	100,00%	0,00%	224	133

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,05%	103,49	225,02		99,26%	0,74%	265,29	621,71	99,68%	0,32%	268,00	268,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds