



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Markgräflerland

BLZ 68351865

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 68351865

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	323		100,00%	0,00%	322	633	100,00%	0,00%	222	329
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	103	267		100,00%	0,00%	315	600	100,00%	0,00%	198	299
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	280		100,00%	0,00%	313	585	100,00%	0,00%	209	327
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	273		100,00%	0,00%	321	606	100,00%	0,00%	215	281
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	263		100,00%	0,00%	306	609	100,00%	0,00%	187	277
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	311		100,00%	0,00%	324	674	100,00%	0,00%	221	339
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	322		100,00%	0,00%	323	672	100,00%	0,00%	226	369
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	313		100,00%	0,00%	319	645	100,00%	0,00%	237	368
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	306		100,00%	0,00%	312	599	100,00%	0,00%	228	365
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	279		100,00%	0,00%	319	605	100,00%	0,00%	220	346
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	287		100,00%	0,00%	301	604	96,47%	3,53%	209	326
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	284		100,00%	0,00%	341	657	100,00%	0,00%	230	379
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	292		100,00%	0,00%	334	671	100,00%	0,00%	233	365
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	291		100,00%	0,00%	330	678	100,00%	0,00%	233	361
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	314		100,00%	0,00%	345	654	100,00%	0,00%	231	367
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	305		100,00%	0,00%	337	634	100,00%	0,00%	236	368
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	273		100,00%	0,00%	315	584	100,00%	0,00%	219	345
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	227		100,00%	0,00%	315	612	100,00%	0,00%	199	309
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	351		100,00%	0,00%	325	659	100,00%	0,00%	225	358
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	377		100,00%	0,00%	346	702	100,00%	0,00%	236	366
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	366		100,00%	0,00%	337	657	99,98%	0,02%	237	364
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	344		100,00%	0,00%	333	637	100,00%	0,00%	232	355
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	341		100,00%	0,00%	325	642	100,00%	0,00%	231	355
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	334		100,00%	0,00%	319	635	100,00%	0,00%	222	319
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	326		100,00%	0,00%	313	596	100,00%	0,00%	198	293
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	321		100,00%	0,00%	331	665	100,00%	0,00%	219	321
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	305		100,00%	0,00%	326	691	100,00%	0,00%	212	319
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	296		100,00%	0,00%	325	662	100,00%	0,00%	206	316
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	306		100,00%	0,00%	330	673	100,00%	0,00%	207	323
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	289		100,00%	0,00%	316	718	100,00%	0,00%	207	314

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 68351865

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	319		100,00%	0,00%	322	618	100,00%	0,00%	207	305
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	308		100,00%	0,00%	321	655	100,00%	0,00%	183	274
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	294		100,00%	0,00%	332	690	100,00%	0,00%	208	307
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	317		100,00%	0,00%	324	658	100,00%	0,00%	217	321
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	314		100,00%	0,00%	328	662	100,00%	0,00%	210	317
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	293		100,00%	0,00%	328	642	100,00%	0,00%	209	320
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	306		100,00%	0,00%	327	650	100,00%	0,00%	202	324
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	293		100,00%	0,00%	330	619	100,00%	0,00%	195	296
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	300		100,00%	0,00%	307	666	100,00%	0,00%	189	294
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	273		100,00%	0,00%	337	697	100,00%	0,00%	198	316
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	284		100,00%	0,00%	332	661	100,00%	0,00%	202	311
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	248		100,00%	0,00%	333	698	100,00%	0,00%	203	307
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	336	692	100,00%	0,00%	197	268
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	194		100,00%	0,00%	350	706	100,00%	0,00%	246	401
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	180		100,00%	0,00%	342	631	99,48%	0,52%	196	290
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	339	598	100,00%	0,00%	195	271
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	192		100,00%	0,00%	352	754	91,30%	8,70%	197	312
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,11%	135	196		75,53%	24,47%	332	695	95,49%	4,51%	218	458
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,11%	135	196		75,53%	24,47%	332	695	95,49%	4,51%	218	458
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	193		100,00%	0,00%	324	671	97,97%	2,03%	206	317
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	195		100,00%	0,00%	327	639	99,65%	0,35%	210	343
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	219		100,00%	0,00%	332	687	100,00%	0,00%	216	315
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	338	635	100,00%	0,00%	198	252
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	198		100,00%	0,00%	340	691	100,00%	0,00%	203	242
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	198		100,00%	0,00%	310	545	100,00%	0,00%	164	225
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	197		100,00%	0,00%	345	656	100,00%	0,00%	184	258
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	188		100,00%	0,00%	340	686	100,00%	0,00%	199	251
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	195		100,00%	0,00%	326	622	100,00%	0,00%	193	250
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%	326	644	100,00%	0,00%	192	252
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	328	587	100,00%	0,00%	193	238
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	181		100,00%	0,00%	318	612	100,00%	0,00%	181	233

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	188		100,00%	0,00%	345	682	100,00%	0,00%	193	252

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 68351865

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	208		100,00%	0,00%	341	666	100,00%	0,00%	197	258
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	217		100,00%	0,00%	340	681	100,00%	0,00%	198	257
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	334	643	95,00%	5,00%	176	229
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	337	667	100,00%	0,00%	203	254
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	187		100,00%	0,00%	345	666	100,00%	0,00%	190	241
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	181		100,00%	0,00%	314	637	100,00%	0,00%	171	233
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	184		100,00%	0,00%	341	649	100,00%	0,00%	187	253
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	195		100,00%	0,00%	341	693	100,00%	0,00%	187	252
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	183		100,00%	0,00%	352	681	100,00%	0,00%	195	246
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	187		100,00%	0,00%	321	624	100,00%	0,00%	186	244
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	177		100,00%	0,00%	328	641	100,00%	0,00%	184	246
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		100,00%	0,00%	341	646	100,00%	0,00%	198	239
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	179		100,00%	0,00%	304	585	100,00%	0,00%	167	228
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	338	641	100,00%	0,00%	182	247
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	178		100,00%	0,00%	338	639	100,00%	0,00%	189	195
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	179		100,00%	0,00%	340	633	99,40%	0,60%	184	160
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	342	184		100,00%	0,00%	331	661	100,00%	0,00%	183	161
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	176		100,00%	0,00%	318	656	100,00%	0,00%	193	166
19.06.2021	88,52%	11,48%	2,58%	98	166		84,20%	15,80%	323	635	100,00%	0,00%	196	162
20.06.2021	68,91%	31,09%	2,18%	64	166		68,85%	31,15%	247	516	96,87%	3,13%	178	143
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	288	611	100,00%	0,00%	170	148
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	270	590	100,00%	0,00%	183	154
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	292	599	99,97%	0,03%	181	153
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	253	527	100,00%	0,00%	178	150
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	159		100,00%	0,00%	243	507	100,00%	0,00%	169	151
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	252	492	100,00%	0,00%	190	147
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	153	124
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	146		100,00%	0,00%	266	573	99,40%	0,60%	180	133
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		100,00%	0,00%	260	596	100,00%	0,00%	171	131
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	255	553	100,00%	0,00%	171	126

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 68351865

2	99,54%	0,46%	0,06%	108,21	236,89	98,96%	1,04%	320,83	638,57	99,64%	0,36%	246,00	277,52
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Markgräflerland für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Markgräflerland for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds