



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	221		100,00%	0,00%	319	683	100,00%	0,00%	225	297
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	301	689	100,00%	0,00%	205	266
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	203		100,00%	0,00%	313	710	100,00%	0,00%	211	276
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		100,00%	0,00%	314	659	100,00%	0,00%	219	279
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	195		100,00%	0,00%	305	668	100,00%	0,00%	188	243
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	220		100,00%	0,00%	325	717	100,00%	0,00%	210	305
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	222		100,00%	0,00%	310	681	100,00%	0,00%	212	296
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	222		100,00%	0,00%	320	698	100,00%	0,00%	222	301
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		100,00%	0,00%	312	648	100,00%	0,00%	218	298
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	203		100,00%	0,00%	299	614	100,00%	0,00%	207	279
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	222		100,00%	0,00%	289	654	96,47%	3,53%	202	259
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	235		100,00%	0,00%	311	670	100,00%	0,00%	203	308
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	219		100,00%	0,00%	308	626	100,00%	0,00%	216	302
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	221		100,00%	0,00%	312	668	100,00%	0,00%	224	293
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	221		100,00%	0,00%	314	645	100,00%	0,00%	218	310
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	270		100,00%	0,00%	312	675	100,00%	0,00%	216	314
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	205		100,00%	0,00%	313	608	100,00%	0,00%	212	274
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	292	650	100,00%	0,00%	190	257
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	292		100,00%	0,00%	315	661	100,00%	0,00%	204	303
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	309		100,00%	0,00%	314	636	100,00%	0,00%	221	299
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	308		100,00%	0,00%	327	610	99,98%	0,02%	220	300
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	328		100,00%	0,00%	331	629	100,00%	0,00%	214	291
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	286		100,00%	0,00%	334	666	99,97%	0,03%	204	306
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	319		100,00%	0,00%	318	644	100,00%	0,00%	215	270
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	305		100,00%	0,00%	308	613	100,00%	0,00%	177	259
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	300		100,00%	0,00%	316	673	100,00%	0,00%	197	296
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	322		100,00%	0,00%	320	634	100,00%	0,00%	215	295
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	298		100,00%	0,00%	314	676	100,00%	0,00%	201	291
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	311		100,00%	0,00%	308	694	100,00%	0,00%	203	326
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	308		100,00%	0,00%	303	642	100,00%	0,00%	207	308

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	307		100,00%	0,00%	286	644	100,00%	0,00%	199	301
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	301		100,00%	0,00%	287	645	100,00%	0,00%	190	263
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	307		100,00%	0,00%	332	662	100,00%	0,00%	203	298
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	328		100,00%	0,00%	317	721	100,00%	0,00%	206	300
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	377		100,00%	0,00%	318	700	100,00%	0,00%	207	302
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	302		100,00%	0,00%	309	689	100,00%	0,00%	195	300
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	335		100,00%	0,00%	318	652	100,00%	0,00%	202	304
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	305		100,00%	0,00%	307	643	100,00%	0,00%	202	282
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	323		100,00%	0,00%	302	633	100,00%	0,00%	197	278
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	308		100,00%	0,00%	341	724	100,00%	0,00%	202	308
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	339		100,00%	0,00%	319	651	100,00%	0,00%	200	299
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	279		100,00%	0,00%	335	676	100,00%	0,00%	205	289
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%	321	655	100,00%	0,00%	191	265
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	337	691	100,00%	0,00%	220	289
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%	331	686	100,00%	0,00%	210	263
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	188		100,00%	0,00%	303	673	100,00%	0,00%	184	257
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	350	740	90,85%	9,15%	196	289
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	340	706	100,00%	0,00%	215	290
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	180		100,00%	0,00%	321	608	98,15%	1,85%	200	286
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	184		100,00%	0,00%	323	678	100,00%	0,00%	206	285
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	328	647	100,00%	0,00%	198	278
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	169		100,00%	0,00%	328	607	100,00%	0,00%	211	226
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	170		100,00%	0,00%	295	573	100,00%	0,00%	176	213
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%	297	591	100,00%	0,00%	178	209
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	178		100,00%	0,00%	338	644	100,00%	0,00%	193	248
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	174		100,00%	0,00%	325	614	100,00%	0,00%	204	241
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	188		100,00%	0,00%	316	643	100,00%	0,00%	189	241
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	175		100,00%	0,00%	320	594	100,00%	0,00%	194	247
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%	305	631	100,00%	0,00%	185	225
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	309	735	100,00%	0,00%	193	218
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	328	669	100,00%	0,00%	200	251

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		100,00%	0,00%	342	820	100,00%	0,00%	202	247
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	336	682	100,00%	0,00%	205	251
03.06.2021	98,98%	1,02%	0,29%	121	178		100,00%	0,00%	316	670	93,32%	6,68%	204	243
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	184		100,00%	0,00%	337	681	100,00%	0,00%	211	247
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	194		100,00%	0,00%	319	658	100,00%	0,00%	185	226
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	193		100,00%	0,00%	318	719	100,00%	0,00%	196	222
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	194		100,00%	0,00%	331	646	100,00%	0,00%	201	253
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	331	651	100,00%	0,00%	200	245
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	186		100,00%	0,00%	333	663	100,00%	0,00%	198	242
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	191		100,00%	0,00%	342	646	100,00%	0,00%	200	251
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	330	636	100,00%	0,00%	198	258
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	113	185		100,00%	0,00%	332	657	100,00%	0,00%	207	238
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	184		100,00%	0,00%	313	655	100,00%	0,00%	179	235
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	187		100,00%	0,00%	329	636	100,00%	0,00%	195	253
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	189		100,00%	0,00%	329	657	100,00%	0,00%	199	204
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	334	680	99,40%	0,60%	195	171
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	186		100,00%	0,00%	335	705	100,00%	0,00%	201	171
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	184		100,00%	0,00%	335	682	100,00%	0,00%	202	164
19.06.2021	88,86%	11,14%	2,29%	134	163		89,26%	10,74%	343	627	100,00%	0,00%	200	150
20.06.2021	67,57%	32,43%	4,63%	68	159		79,19%	20,81%	241	608	95,14%	4,86%	201	139
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	252	579	100,00%	0,00%	190	158
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	164		100,00%	0,00%	255	566	100,00%	0,00%	191	158
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	255	579	99,97%	0,03%	194	170
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	181	162
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	178		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	238	160
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	196	152
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	213	539	100,00%	0,00%	171	131
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	149		100,00%	0,00%	245	543	99,40%	0,60%	188	144
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	255	588	100,00%	0,00%	214	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	257	605	100,00%	0,00%	201	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,08%	118,68	221,87		99,65%	0,35%	310,42	650,35	99,70%	0,30%	238,00	252,69

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds