



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Freiburg-Nördlicher Breisgau**

**BLZ 68050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 68050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	308		100,00%	0,00%	292	634	100,00%	0,00%	230	331
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	282		100,00%	0,00%	284	609	100,00%	0,00%	203	296
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	296		100,00%	0,00%	287	599	100,00%	0,00%	211	314
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	271		100,00%	0,00%	287	602	100,00%	0,00%	215	297
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	270		100,00%	0,00%	284	597	100,00%	0,00%	189	279
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	291		100,00%	0,00%	299	629	100,00%	0,00%	220	349
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	288		100,00%	0,00%	292	644	100,00%	0,00%	221	355
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	306		100,00%	0,00%	298	654	100,00%	0,00%	225	368
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	293		100,00%	0,00%	290	599	100,00%	0,00%	231	357
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	283		100,00%	0,00%	282	580	100,00%	0,00%	210	343
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	296		100,00%	0,00%	271	572	96,47%	3,53%	204	328
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	307		100,00%	0,00%	288	604	100,00%	0,00%	227	375
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	311		100,00%	0,00%	294	610	100,00%	0,00%	223	366
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	314		100,00%	0,00%	287	617	100,00%	0,00%	224	362
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	309		100,00%	0,00%	286	604	99,66%	0,34%	224	368
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	328		100,00%	0,00%	289	618	100,00%	0,00%	226	372
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	298		100,00%	0,00%	279	580	100,00%	0,00%	211	326
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	229		100,00%	0,00%	273	592	100,00%	0,00%	193	311
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	350		100,00%	0,00%	292	650	100,00%	0,00%	220	355
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	368		100,00%	0,00%	305	632	100,00%	0,00%	231	354
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	358		100,00%	0,00%	297	594	99,98%	0,02%	268	353
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	359		100,00%	0,00%	297	614	100,00%	0,00%	228	346
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	348		100,00%	0,00%	299	614	99,97%	0,03%	217	356
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	363		100,00%	0,00%	289	563	100,00%	0,00%	206	323
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	358		100,00%	0,00%	278	566	100,00%	0,00%	188	318
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	351		100,00%	0,00%	289	592	100,00%	0,00%	215	326
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	353		100,00%	0,00%	283	615	100,00%	0,00%	210	354
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	351		100,00%	0,00%	289	625	100,00%	0,00%	206	352
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	363		100,00%	0,00%	285	615	100,00%	0,00%	210	368
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	367		100,00%	0,00%	289	624	100,00%	0,00%	211	351

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 68050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	378		100,00%	0,00%	281	612	100,00%	0,00%	203	340
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	362		100,00%	0,00%	276	577	100,00%	0,00%	181	305
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	371		100,00%	0,00%	299	629	100,00%	0,00%	212	346
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	372		100,00%	0,00%	298	621	100,00%	0,00%	218	359
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	382		100,00%	0,00%	291	610	100,00%	0,00%	214	367
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	374		100,00%	0,00%	290	620	100,00%	0,00%	210	365
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	402		100,00%	0,00%	293	645	100,00%	0,00%	210	362
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	383		100,00%	0,00%	287	553	100,00%	0,00%	201	343
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	376		100,00%	0,00%	280	558	100,00%	0,00%	194	337
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	370		100,00%	0,00%	297	606	100,00%	0,00%	209	374
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	383		100,00%	0,00%	294	621	100,00%	0,00%	212	361
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	333		100,00%	0,00%	298	593	100,00%	0,00%	208	347
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	252		100,00%	0,00%	283	567	100,00%	0,00%	193	311
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	280		100,00%	0,00%	299	609	100,00%	0,00%	224	359
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	260		100,00%	0,00%	297	633	100,00%	0,00%	218	335
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	206		100,00%	0,00%	277	592	100,00%	0,00%	188	312
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	223		100,00%	0,00%	311	667	90,85%	9,15%	206	347
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	225		100,00%	0,00%	308	652	100,00%	0,00%	223	349
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	219		100,00%	0,00%	291	621	98,15%	1,85%	212	344
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	227		100,00%	0,00%	301	610	100,00%	0,00%	214	341
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	223		100,00%	0,00%	300	574	100,00%	0,00%	208	325
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		99,88%	0,12%	309	568	100,00%	0,00%	218	266
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	200		100,00%	0,00%	279	565	100,00%	0,00%	186	259
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	176		100,00%	0,00%	276	556	100,00%	0,00%	175	238
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	196		100,00%	0,00%	311	601	100,00%	0,00%	197	269
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	302	599	100,00%	0,00%	196	263
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	195		100,00%	0,00%	293	563	100,00%	0,00%	188	267
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	293	567	100,00%	0,00%	187	272
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	183		100,00%	0,00%	280	540	100,00%	0,00%	181	249
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	293	605	100,00%	0,00%	183	242
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	202		100,00%	0,00%	296	602	100,00%	0,00%	192	273

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 68050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	306	620	100,00%	0,00%	203	269
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	220		100,00%	0,00%	301	585	100,00%	0,00%	198	271
03.06.2021	98,82%	1,18%	0,35%	110	202		100,00%	0,00%	295	592	92,97%	7,03%	194	368
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	218		100,00%	0,00%	301	596	100,00%	0,00%	205	269
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	199		100,00%	0,00%	285	562	100,00%	0,00%	180	248
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%	293	616	100,00%	0,00%	192	246
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	223		100,00%	0,00%	301	596	100,00%	0,00%	195	273
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	219		100,00%	0,00%	311	603	100,00%	0,00%	198	269
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	221		100,00%	0,00%	312	608	100,00%	0,00%	196	264
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	219		100,00%	0,00%	304	586	100,00%	0,00%	191	267
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	216		100,00%	0,00%	291	561	100,00%	0,00%	189	271
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	212		100,00%	0,00%	288	549	100,00%	0,00%	192	269
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	198		100,00%	0,00%	281	517	100,00%	0,00%	178	266
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	223		100,00%	0,00%	291	568	100,00%	0,00%	188	278
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	214		100,00%	0,00%	304	580	100,00%	0,00%	191	222
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	216		100,00%	0,00%	305	575	99,40%	0,60%	185	187
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		100,00%	0,00%	304	596	100,00%	0,00%	198	190
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	293	560	100,00%	0,00%	187	177
19.06.2021	87,38%	12,62%	2,26%	109	170		83,69%	16,31%	299	572	100,00%	0,00%	205	157
20.06.2021	66,84%	33,16%	3,74%	63	174		65,98%	34,02%	224	503	95,49%	4,51%	189	144
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	180		100,00%	0,00%	226	483	100,00%	0,00%	180	159
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	179	162
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	235	495	99,97%	0,03%	185	165
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	211	458	100,00%	0,00%	186	170
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	208	435	100,00%	0,00%	183	165
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	217	455	100,00%	0,00%	189	155
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	156	132
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	212	463	99,40%	0,60%	178	148
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	217	495	100,00%	0,00%	195	150
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	218	508	100,00%	0,00%	190	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,07%	113,12	263,74		99,45%	0,55%	283,27	582,98	99,70%	0,30%	268,00	291,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 68050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Freiburg-Nördlicher Breisgau für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Freiburg-Nördlicher Breisgau for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds