



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	249		100,00%	0,00%	321	691	100,00%	0,00%	217	319
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	228		100,00%	0,00%	302	614	100,00%	0,00%	180	231
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	243		100,00%	0,00%	320	604	100,00%	0,00%	196	258
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	219		100,00%	0,00%	309	657	100,00%	0,00%	192	229
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	219		100,00%	0,00%	299	636	100,00%	0,00%	167	214
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	248		100,00%	0,00%	319	632	100,00%	0,00%	206	317
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	248		100,00%	0,00%	325	668	100,00%	0,00%	212	305
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	249		100,00%	0,00%	327	656	100,00%	0,00%	221	313
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	246		100,00%	0,00%	324	701	100,00%	0,00%	218	310
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	235		100,00%	0,00%	316	603	100,00%	0,00%	205	268
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	236		100,00%	0,00%	318	633	96,47%	3,53%	197	252
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	253		100,00%	0,00%	328	642	100,00%	0,00%	221	302
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	253		100,00%	0,00%	323	636	99,89%	0,11%	219	299
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	254		100,00%	0,00%	322	657	100,00%	0,00%	219	330
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	285		100,00%	0,00%	321	642	99,99%	0,01%	230	344
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	264		100,00%	0,00%	346	651	100,00%	0,00%	221	309
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	231		100,00%	0,00%	322	615	100,00%	0,00%	203	285
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	189		100,00%	0,00%	308	641	100,00%	0,00%	177	246
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	276		100,00%	0,00%	324	633	100,00%	0,00%	211	306
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	314		100,00%	0,00%	343	640	100,00%	0,00%	218	305
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	300		100,00%	0,00%	340	654	100,00%	0,00%	218	303
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	306		100,00%	0,00%	345	664	100,00%	0,00%	217	309
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	295		100,00%	0,00%	345	645	100,00%	0,00%	215	319
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	292		100,00%	0,00%	341	629	100,00%	0,00%	197	259
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	285		100,00%	0,00%	328	644	100,00%	0,00%	187	232
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	293		100,00%	0,00%	342	689	100,00%	0,00%	206	286
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	303		100,00%	0,00%	325	643	100,00%	0,00%	212	297
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	293		100,00%	0,00%	342	665	100,00%	0,00%	202	316
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	321		100,00%	0,00%	341	627	100,00%	0,00%	220	311
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	324		100,00%	0,00%	335	688	100,00%	0,00%	205	288

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	324		100,00%	0,00%	332	684	100,00%	0,00%	197	253
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	301		100,00%	0,00%	317	668	100,00%	0,00%	177	231
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	325		100,00%	0,00%	337	688	100,00%	0,00%	213	277
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	319		100,00%	0,00%	333	690	100,00%	0,00%	211	290
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	320		100,00%	0,00%	338	684	100,00%	0,00%	205	301
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	297		100,00%	0,00%	331	643	100,00%	0,00%	208	291
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	293		100,00%	0,00%	340	678	100,00%	0,00%	206	291
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	283		100,00%	0,00%	337	611	100,00%	0,00%	193	272
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	288		100,00%	0,00%	326	634	100,00%	0,00%	180	250
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	292		100,00%	0,00%	337	659	100,00%	0,00%	202	303
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	304		100,00%	0,00%	332	641	100,00%	0,00%	206	273
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	275		100,00%	0,00%	334	644	100,00%	0,00%	205	295
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	211		100,00%	0,00%	337	656	100,00%	0,00%	193	230
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	227		100,00%	0,00%	338	648	100,00%	0,00%	205	292
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	209		100,00%	0,00%	333	654	99,50%	0,50%	187	252
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	331	672	100,00%	0,00%	181	241
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	218		100,00%	0,00%	356	719	91,71%	8,29%	204	310
18.05.2021	96,66%	3,34%	0,21%	131	236		76,30%	23,70%	361	708	96,13%	3,87%	215	375
18.05.2021	96,66%	3,34%	0,21%	131	236		76,30%	23,70%	361	708	96,13%	3,87%	215	375
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	231		100,00%	0,00%	359	685	97,12%	2,88%	206	309
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	229		100,00%	0,00%	349	651	100,00%	0,00%	205	288
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	221		100,00%	0,00%	360	652	100,00%	0,00%	194	267
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	198		100,00%	0,00%	345	658	100,00%	0,00%	197	235
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	359	699	100,00%	0,00%	202	222
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	170		100,00%	0,00%	345	666	100,00%	0,00%	180	209
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	358	684	100,00%	0,00%	183	254
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	175		100,00%	0,00%	350	683	100,00%	0,00%	177	251
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	195		100,00%	0,00%	349	656	100,00%	0,00%	187	262
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	346	681	100,00%	0,00%	192	258
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	178		100,00%	0,00%	329	642	100,00%	0,00%	176	223
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	320	677	100,00%	0,00%	156	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	192		100,00%	0,00%	339	675	100,00%	0,00%	175	260

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67450048

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	208		100,00%	0,00%	347	663	100,00%	0,00%	191	264
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	200		100,00%	0,00%	337	661	100,00%	0,00%	180	224
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	191		100,00%	0,00%	324	628	93,75%	6,25%	160	145
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	199		100,00%	0,00%	352	672	100,00%	0,00%	179	172
05.06.2021	89,83%	10,17%	2,32%	100	189		84,33%	15,67%	334	606	100,00%	0,00%	176	164
06.06.2021	66,74%	33,26%	3,70%	65	186		68,13%	31,87%	242	489	95,48%	4,52%	150	140
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	277	570	100,00%	0,00%	175	168
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	260	508	100,00%	0,00%	175	173
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	250	529	100,00%	0,00%	180	171
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	245	556	100,00%	0,00%	187	180
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%	257	541	100,00%	0,00%	181	178
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	196		100,00%	0,00%	259	527	100,00%	0,00%	190	161
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	243	571	100,00%	0,00%	175	120
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	186	136
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	188	135
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	154		100,00%	0,00%	249	552	99,40%	0,60%	183	138
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	280	614	100,00%	0,00%	197	142
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	283	566	100,00%	0,00%	190	142
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	283	580	100,00%	0,00%	190	125
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	261	565	100,00%	0,00%	163	122
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	160		100,00%	0,00%	275	567	100,00%	0,00%	182	144
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	269	580	100,00%	0,00%	194	142
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,11%	67	164		100,00%	0,00%	266	553	99,96%	0,04%	188	145
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	262	573	100,00%	0,00%	182	138
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	277	550	100,00%	0,00%	220	135
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	259	515	100,00%	0,00%	171	117
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	259	542	100,00%	0,00%	164	119
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	249	538	99,40%	0,60%	170	139
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	251	547	100,00%	0,00%	170	136
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	266	572	100,00%	0,00%	173	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67450048

2	99,46%	0,54%	0,07%	105,15	226,55	98,97%	1,03%	314,60	628,61	99,62%	0,38%	230,00	237,66
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds