



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	238		100,00%	0,00%	245	533	100,00%	0,00%	275	346
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	222		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	236	301
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	224		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	249	314
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	212		100,00%	0,00%	233	496	100,00%	0,00%	247	299
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	213		100,00%	0,00%	231	516	100,00%	0,00%	219	284
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	149	276		100,00%	0,00%	248	578	100,00%	0,00%	269	388
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	253		100,00%	0,00%	243	542	100,00%	0,00%	279	373
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	251		100,00%	0,00%	244	547	100,00%	0,00%	279	378
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	246		100,00%	0,00%	244	511	100,00%	0,00%	282	355
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	231		100,00%	0,00%	235	493	98,17%	1,83%	246	329
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	226		100,00%	0,00%	235	507	96,47%	3,53%	244	300
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	253		100,00%	0,00%	247	533	100,00%	0,00%	278	346
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	255		100,00%	0,00%	242	537	96,91%	3,09%	275	381
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	260		100,00%	0,00%	244	535	100,00%	0,00%	277	387
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	263		100,00%	0,00%	240	527	100,00%	0,00%	274	382
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	150	260		100,00%	0,00%	243	520	100,00%	0,00%	279	391
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	230		100,00%	0,00%	238	490	100,00%	0,00%	248	338
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	231	484	98,72%	1,28%	232	310
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	285		100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	269	388
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	310		100,00%	0,00%	244	550	100,00%	0,00%	281	381
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	304		100,00%	0,00%	236	520	99,98%	0,02%	270	383
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	312		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	271	374
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	298		100,00%	0,00%	244	538	100,00%	0,00%	261	384
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	293		100,00%	0,00%	232	464	100,00%	0,00%	238	333
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	276		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	221	309
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	277		100,00%	0,00%	238	535	100,00%	0,00%	251	396
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	278		100,00%	0,00%	238	534	100,00%	0,00%	253	385
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	282		100,00%	0,00%	239	530	100,00%	0,00%	242	378
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	299		100,00%	0,00%	235	531	100,00%	0,00%	248	390
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	295		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	245	368

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	301		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	237	338
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	284		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	219	301
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	300		100,00%	0,00%	243	562	100,00%	0,00%	254	366
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	303		100,00%	0,00%	241	542	100,00%	0,00%	257	368
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	307		100,00%	0,00%	241	543	98,79%	1,21%	251	374
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	297		100,00%	0,00%	238	528	100,00%	0,00%	251	381
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	297		100,00%	0,00%	241	525	100,00%	0,00%	252	383
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	283		100,00%	0,00%	234	516	96,63%	3,37%	230	339
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	284		100,00%	0,00%	230	490	100,00%	0,00%	223	320
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	298		100,00%	0,00%	238	537	100,00%	0,00%	249	401
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	305		100,00%	0,00%	242	521	100,00%	0,00%	252	381
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	272		100,00%	0,00%	241	535	100,00%	0,00%	249	371
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	223	311
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	230		100,00%	0,00%	238	524	100,00%	0,00%	250	381
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	214		100,00%	0,00%	233	499	98,91%	1,09%	230	327
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	232	504	100,00%	0,00%	221	306
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	198		100,00%	0,00%	241	513	89,58%	10,42%	251	380
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	203		100,00%	0,00%	251	528	100,00%	0,00%	260	379
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	203		100,00%	0,00%	251	528	100,00%	0,00%	260	379
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	198		100,00%	0,00%	244	500	95,45%	4,55%	254	378
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	204		100,00%	0,00%	239	500	99,65%	0,35%	252	378
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	204		100,00%	0,00%	241	511	100,00%	0,00%	254	360
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	193		100,00%	0,00%	236	472	100,00%	0,00%	230	267
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	172		100,00%	0,00%	230	452	100,00%	0,00%	212	250
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	158		100,00%	0,00%	228	479	100,00%	0,00%	197	238
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	167		100,00%	0,00%	238	488	100,00%	0,00%	223	278
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	169		100,00%	0,00%	238	498	100,00%	0,00%	224	278
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	174		100,00%	0,00%	238	492	100,00%	0,00%	226	280
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	225	279
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	163		100,00%	0,00%	237	461	100,00%	0,00%	208	247
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%	230	478	100,00%	0,00%	198	236

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	178		100,00%	0,00%	249	533	100,00%	0,00%	227	284

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67250020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	186		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	232	279
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	184		100,00%	0,00%	250	534	100,00%	0,00%	235	281
03.06.2021	98,65%	1,35%	0,12%	126	182		100,00%	0,00%	237	490	79,11%	20,89%	215	356
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	242	513	100,00%	0,00%	235	283
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	178		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	214	258
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	176		100,00%	0,00%	230	493	100,00%	0,00%	206	245
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	191		100,00%	0,00%	240	502	100,00%	0,00%	229	287
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	239	508	100,00%	0,00%	229	283
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	238	503	100,00%	0,00%	228	284
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	241	493	100,00%	0,00%	228	285
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	185		100,00%	0,00%	241	489	100,00%	0,00%	233	287
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	187		100,00%	0,00%	245	492	100,00%	0,00%	226	270
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	235	439	100,00%	0,00%	213	251
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	194		100,00%	0,00%	249	522	100,00%	0,00%	234	296
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	191		100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	233	249
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	188		100,00%	0,00%	241	514	99,39%	0,61%	230	206
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	243	508	100,00%	0,00%	224	198
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	184		100,00%	0,00%	238	503	99,48%	0,52%	227	200
19.06.2021	88,23%	11,77%	2,17%	131	165		87,25%	12,75%	263	473	100,00%	0,00%	219	177
20.06.2021	69,03%	30,97%	2,95%	77	171		75,48%	24,52%	184	425	97,22%	2,78%	200	167
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	200	439	100,00%	0,00%	224	194
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	224	196
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	200	463	99,95%	0,05%	225	202
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	172		100,00%	0,00%	195	439	100,00%	0,00%	224	202
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	184		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	227	201
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	194	412	100,00%	0,00%	210	181
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	146		100,00%	0,00%	180	391	100,00%	0,00%	192	149
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	179	412	99,39%	0,61%	215	174
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	178	415	100,00%	0,00%	215	169
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	186	444	100,00%	0,00%	215	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67250020

2	99,52%	0,48%	0,06%	129,79	222,16	99,59%	0,41%	233,47	502,35	99,39%	0,61%	282,00	306,39
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds