



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Rhein Neckar Nord

BLZ 67050505

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	286		100,00%	0,00%	251	556	100,00%	0,00%	259	366
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	271		100,00%	0,00%	236	514	100,00%	0,00%	231	318
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	275		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	241	332
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	267		100,00%	0,00%	239	561	100,00%	0,00%	238	309
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	266		100,00%	0,00%	233	558	100,00%	0,00%	220	298
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	290		100,00%	0,00%	252	589	100,00%	0,00%	264	401
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	157	305		100,00%	0,00%	245	596	100,00%	0,00%	261	380
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	287		100,00%	0,00%	244	584	100,00%	0,00%	259	389
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	295		100,00%	0,00%	248	558	100,00%	0,00%	255	385
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	280		100,00%	0,00%	233	491	98,17%	1,83%	240	329
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	277		100,00%	0,00%	237	540	96,47%	3,53%	237	334
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	297		100,00%	0,00%	240	583	100,00%	0,00%	261	414
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	308		100,00%	0,00%	238	552	96,91%	3,09%	257	394
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	160	302		100,00%	0,00%	240	598	100,00%	0,00%	259	386
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	311		100,00%	0,00%	242	549	100,00%	0,00%	257	392
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	306		100,00%	0,00%	250	575	100,00%	0,00%	254	400
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	278		100,00%	0,00%	237	510	100,00%	0,00%	238	342
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	216		100,00%	0,00%	228	486	98,72%	1,28%	221	335
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	337		100,00%	0,00%	243	572	100,00%	0,00%	249	397
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	361		100,00%	0,00%	252	590	100,00%	0,00%	266	393
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	365		100,00%	0,00%	243	562	99,98%	0,02%	246	387
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	359		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	246	385
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	352		100,00%	0,00%	249	658	100,00%	0,00%	244	386
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	340		100,00%	0,00%	239	633	100,00%	0,00%	224	348
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	323		100,00%	0,00%	233	671	100,00%	0,00%	218	327
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	327		100,00%	0,00%	240	548	100,00%	0,00%	241	399
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	323		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	238	389
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	319		100,00%	0,00%	242	515	100,00%	0,00%	232	352
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	345		100,00%	0,00%	234	569	100,00%	0,00%	233	394
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	344		100,00%	0,00%	246	599	100,00%	0,00%	233	378

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	346		100,00%	0,00%	239	558	100,00%	0,00%	223	348
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	340		100,00%	0,00%	230	582	100,00%	0,00%	215	320
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	358		100,00%	0,00%	246	584	100,00%	0,00%	239	369
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	367		100,00%	0,00%	243	582	100,00%	0,00%	244	375
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	361		100,00%	0,00%	243	600	98,79%	1,21%	236	381
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	357		100,00%	0,00%	234	572	100,00%	0,00%	236	392
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	346		100,00%	0,00%	241	606	100,00%	0,00%	235	381
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	333		100,00%	0,00%	232	518	96,63%	3,37%	220	354
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	346		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	220	338
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	347		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	238	409
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	350		100,00%	0,00%	243	543	100,00%	0,00%	238	383
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	306		100,00%	0,00%	238	527	100,00%	0,00%	233	372
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	237		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	215	326
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	249		100,00%	0,00%	237	542	100,00%	0,00%	235	383
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	234		100,00%	0,00%	237	536	98,91%	1,09%	221	340
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	195		100,00%	0,00%	234	629	100,00%	0,00%	212	327
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	210		100,00%	0,00%	248	591	89,58%	10,42%	237	386
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	150	212		100,00%	0,00%	252	597	100,00%	0,00%	245	387
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	150	212		100,00%	0,00%	252	597	100,00%	0,00%	245	387
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	206		100,00%	0,00%	249	534	95,45%	4,55%	234	381
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	219		100,00%	0,00%	241	577	99,55%	0,45%	235	385
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	152	217		100,00%	0,00%	238	562	100,00%	0,00%	232	363
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	217		100,00%	0,00%	246	485	100,00%	0,00%	223	258
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	200		100,00%	0,00%	238	506	100,00%	0,00%	210	255
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	194		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	198	242
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	209		100,00%	0,00%	246	517	100,00%	0,00%	220	274
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	201		100,00%	0,00%	248	512	100,00%	0,00%	219	271
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	200		100,00%	0,00%	235	464	100,00%	0,00%	222	273
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	204		100,00%	0,00%	241	516	100,00%	0,00%	219	279
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	194		100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	206	252
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	230	500	100,00%	0,00%	198	243

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	215		100,00%	0,00%	250	579	100,00%	0,00%	225	282

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67050505

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	226		100,00%	0,00%	250	536	100,00%	0,00%	227	276
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	221		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	227	278
03.06.2021	99,07%	0,93%	0,15%	139	207		100,00%	0,00%	244	531	79,01%	20,99%	216	365
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	224		100,00%	0,00%	249	518	100,00%	0,00%	227	277
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	206		100,00%	0,00%	239	531	100,00%	0,00%	212	259
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	205		100,00%	0,00%	238	504	100,00%	0,00%	202	251
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	223		100,00%	0,00%	242	543	100,00%	0,00%	226	282
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	220		100,00%	0,00%	242	502	100,00%	0,00%	223	279
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	220		100,00%	0,00%	240	504	100,00%	0,00%	219	277
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	226		100,00%	0,00%	239	510	100,00%	0,00%	221	278
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	222		100,00%	0,00%	253	514	100,00%	0,00%	221	273
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	226		100,00%	0,00%	245	525	100,00%	0,00%	217	261
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	219		100,00%	0,00%	238	501	100,00%	0,00%	210	250
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	219		100,00%	0,00%	242	508	100,00%	0,00%	228	285
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	224		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	227	239
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	221		100,00%	0,00%	245	499	99,39%	0,61%	228	197
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	219		100,00%	0,00%	248	495	100,00%	0,00%	224	196
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	220		100,00%	0,00%	244	510	99,48%	0,52%	222	196
19.06.2021	87,99%	12,01%	1,96%	136	191		84,84%	15,16%	251	521	100,00%	0,00%	219	174
20.06.2021	68,90%	31,10%	3,16%	63	196		72,81%	27,19%	184	420	97,22%	2,78%	202	166
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	197	468	100,00%	0,00%	222	187
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	202		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	226	194
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	225	456	99,95%	0,05%	223	194
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	219	195
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	221	195
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	196	425	100,00%	0,00%	208	176
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	191	145
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	185	443	99,39%	0,61%	210	164
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	180	446	100,00%	0,00%	211	165
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	188	474	100,00%	0,00%	213	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 67050505

2	99,52%	0,48%	0,06%	134,30	259,26	99,54%	0,46%	235,99	536,53	99,39%	0,61%	266,00	310,77
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein Neckar Nord für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein Neckar Nord for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds