



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Pforzheim Calw

BLZ 66650085

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	277		100,00%	0,00%	253	663	100,00%	0,00%	189	362
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	256		100,00%	0,00%	246	603	100,00%	0,00%	162	314
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	230		100,00%	0,00%	248	594	100,00%	0,00%	171	326
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	237		100,00%	0,00%	250	617	100,00%	0,00%	169	311
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	250		100,00%	0,00%	242	618	100,00%	0,00%	147	289
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	281		100,00%	0,00%	261	679	100,00%	0,00%	176	392
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	275		100,00%	0,00%	259	649	100,00%	0,00%	181	386
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	286		100,00%	0,00%	261	649	100,00%	0,00%	184	394
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	283		100,00%	0,00%	258	632	100,00%	0,00%	188	385
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	250		100,00%	0,00%	250	602	100,00%	0,00%	170	337
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	261		100,00%	0,00%	244	613	96,47%	3,53%	166	336
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	279		100,00%	0,00%	260	649	100,00%	0,00%	184	407
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	289		100,00%	0,00%	258	630	98,70%	1,30%	182	392
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	289		100,00%	0,00%	256	645	100,00%	0,00%	189	399
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	292		100,00%	0,00%	260	642	100,00%	0,00%	187	394
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	293		100,00%	0,00%	261	631	100,00%	0,00%	184	400
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	263		100,00%	0,00%	251	587	100,00%	0,00%	167	341
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	195		100,00%	0,00%	247	629	100,00%	0,00%	161	302
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	305		100,00%	0,00%	260	644	100,00%	0,00%	182	366
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	309		100,00%	0,00%	266	655	100,00%	0,00%	183	360
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	332		100,00%	0,00%	266	617	99,98%	0,02%	183	364
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	335		100,00%	0,00%	264	628	100,00%	0,00%	186	365
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	324		100,00%	0,00%	266	630	100,00%	0,00%	179	368
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	324		100,00%	0,00%	256	595	100,00%	0,00%	177	321
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	309		100,00%	0,00%	255	599	100,00%	0,00%	156	298
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	311		100,00%	0,00%	264	619	100,00%	0,00%	172	360
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	307		100,00%	0,00%	267	624	100,00%	0,00%	173	364
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	309		100,00%	0,00%	270	676	100,00%	0,00%	178	354
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	317		100,00%	0,00%	263	650	100,00%	0,00%	179	342
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	317		100,00%	0,00%	266	631	100,00%	0,00%	174	305

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	326		100,00%	0,00%	258	608	100,00%	0,00%	163	274
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	313		100,00%	0,00%	252	616	100,00%	0,00%	152	255
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	287		100,00%	0,00%	268	636	100,00%	0,00%	172	308
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	324		100,00%	0,00%	265	641	100,00%	0,00%	177	319
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	336		100,00%	0,00%	263	628	100,00%	0,00%	174	318
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	347		100,00%	0,00%	265	638	100,00%	0,00%	175	319
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	352		100,00%	0,00%	264	611	100,00%	0,00%	176	319
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	338		100,00%	0,00%	259	594	99,50%	0,50%	167	281
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	348		100,00%	0,00%	254	564	100,00%	0,00%	160	271
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	353		100,00%	0,00%	269	618	100,00%	0,00%	169	326
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	347		100,00%	0,00%	266	616	100,00%	0,00%	174	327
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	294		100,00%	0,00%	265	587	100,00%	0,00%	175	307
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	225		100,00%	0,00%	255	611	100,00%	0,00%	163	261
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	245		100,00%	0,00%	264	605	100,00%	0,00%	172	312
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	230		100,00%	0,00%	257	596	100,00%	0,00%	170	275
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	184		100,00%	0,00%	253	602	100,00%	0,00%	154	248
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	207		100,00%	0,00%	270	627	90,78%	9,22%	171	301
18.05.2021	98,18%	1,82%	0,21%	120	214		83,88%	16,12%	270	621	100,00%	0,00%	179	310
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	212		100,00%	0,00%	265	624	97,32%	2,68%	175	307
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	219		100,00%	0,00%	267	598	99,43%	0,57%	179	312
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	209		100,00%	0,00%	268	610	100,00%	0,00%	175	307
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	207		100,00%	0,00%	259	575	100,00%	0,00%	165	273
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	179		100,00%	0,00%	253	572	100,00%	0,00%	156	248
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	157		100,00%	0,00%	251	583	100,00%	0,00%	145	229
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	171		100,00%	0,00%	268	612	100,00%	0,00%	162	280
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	171		100,00%	0,00%	267	625	100,00%	0,00%	157	277
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	271	633	100,00%	0,00%	166	278
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	176		100,00%	0,00%	268	622	100,00%	0,00%	167	278
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		100,00%	0,00%	259	581	100,00%	0,00%	155	245
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	251	587	100,00%	0,00%	145	235
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	182		100,00%	0,00%	267	638	100,00%	0,00%	160	275

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	191		100,00%	0,00%	265	631	100,00%	0,00%	166	276
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	190		100,00%	0,00%	264	612	100,00%	0,00%	167	280
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	183		100,00%	0,00%	254	576	91,77%	8,23%	151	246
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	193		100,00%	0,00%	265	623	100,00%	0,00%	161	285
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	180		100,00%	0,00%	258	599	100,00%	0,00%	158	256
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	187		100,00%	0,00%	254	622	100,00%	0,00%	147	249
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	205		100,00%	0,00%	269	636	100,00%	0,00%	159	288
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	268	636	100,00%	0,00%	161	290
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	191		100,00%	0,00%	267	632	100,00%	0,00%	149	289
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	195		100,00%	0,00%	266	605	100,00%	0,00%	162	288
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	194		100,00%	0,00%	272	629	100,00%	0,00%	169	288
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	188		100,00%	0,00%	261	580	100,00%	0,00%	159	271
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	182		100,00%	0,00%	257	599	100,00%	0,00%	145	261
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	268	627	100,00%	0,00%	163	298
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	201		100,00%	0,00%	270	613	100,00%	0,00%	165	222
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	197		100,00%	0,00%	267	608	99,40%	0,60%	165	168
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	265	613	100,00%	0,00%	159	167
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	184		100,00%	0,00%	266	594	100,00%	0,00%	157	167
19.06.2021	87,41%	12,59%	2,56%	104	168		84,63%	15,37%	254	565	100,00%	0,00%	148	151
20.06.2021	68,51%	31,49%	3,48%	63	173		79,62%	20,38%	185	474	97,20%	2,80%	138	140
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	212	537	100,00%	0,00%	152	157
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	201	526	100,00%	0,00%	155	161
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	204	512	99,96%	0,04%	156	163
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	152	161
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	148	160
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	139	145
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	129	117
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	190	484	99,39%	0,61%	148	136
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	185	484	100,00%	0,00%	150	226
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	188	511	100,00%	0,00%	150	255

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	98,21	238,05		99,43%	0,57%	252,59	602,21	99,67%	0,33%	189,00	286,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66650085

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds