



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Rastatt-Gernsbach**

**BLZ 66550070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 66550070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	274		100,00%	0,00%	296	662	100,00%	0,00%	226	370
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	237		100,00%	0,00%	274	649	100,00%	0,00%	202	328
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	234		100,00%	0,00%	285	620	100,00%	0,00%	216	327
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	234		100,00%	0,00%	283	612	100,00%	0,00%	204	328
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	234		100,00%	0,00%	279	620	100,00%	0,00%	193	307
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	259		100,00%	0,00%	303	640	100,00%	0,00%	213	388
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	268		100,00%	0,00%	286	617	100,00%	0,00%	217	387
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	279		100,00%	0,00%	301	656	100,00%	0,00%	226	399
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	288		100,00%	0,00%	291	616	100,00%	0,00%	228	387
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,07%	108	242		100,00%	0,00%	293	535	100,00%	0,00%	219	352
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	252		100,00%	0,00%	273	627	96,47%	3,53%	202	341
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	276		100,00%	0,00%	298	627	100,00%	0,00%	224	395
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	275		100,00%	0,00%	288	643	98,70%	1,30%	224	389
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	261		100,00%	0,00%	292	600	100,00%	0,00%	215	392
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	272		100,00%	0,00%	295	631	100,00%	0,00%	224	400
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	297		100,00%	0,00%	293	615	100,00%	0,00%	221	396
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	233		100,00%	0,00%	302	596	100,00%	0,00%	202	354
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	202		100,00%	0,00%	280	588	100,00%	0,00%	195	323
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	322		100,00%	0,00%	304	634	100,00%	0,00%	214	378
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	359		100,00%	0,00%	297	635	100,00%	0,00%	231	381
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	353		100,00%	0,00%	305	607	99,98%	0,02%	216	384
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	347		100,00%	0,00%	299	642	100,00%	0,00%	225	380
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	335		100,00%	0,00%	303	606	100,00%	0,00%	215	383
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	327		100,00%	0,00%	291	599	100,00%	0,00%	218	353
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	315		100,00%	0,00%	289	629	100,00%	0,00%	194	330
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	317		100,00%	0,00%	302	663	100,00%	0,00%	212	359
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	346		100,00%	0,00%	291	626	100,00%	0,00%	202	365
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	319		100,00%	0,00%	304	676	100,00%	0,00%	201	367
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	331		100,00%	0,00%	299	652	100,00%	0,00%	207	345
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	326		100,00%	0,00%	302	640	100,00%	0,00%	211	302

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 66550070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	320		100,00%	0,00%	291	631	100,00%	0,00%	207	287
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	322		100,00%	0,00%	295	596	100,00%	0,00%	183	266
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	443		100,00%	0,00%	317	632	100,00%	0,00%	213	305
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	337		100,00%	0,00%	317	646	100,00%	0,00%	213	316
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	350		100,00%	0,00%	295	549	100,00%	0,00%	207	312
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	351		100,00%	0,00%	291	604	100,00%	0,00%	203	313
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	355		100,00%	0,00%	305	590	100,00%	0,00%	211	312
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	330		100,00%	0,00%	296	578	99,50%	0,50%	200	282
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	368		100,00%	0,00%	285	610	100,00%	0,00%	190	276
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	377		100,00%	0,00%	307	575	100,00%	0,00%	208	316
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	361		100,00%	0,00%	298	587	100,00%	0,00%	198	303
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	298		100,00%	0,00%	295	606	100,00%	0,00%	199	296
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	231		100,00%	0,00%	290	583	100,00%	0,00%	195	264
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	244		100,00%	0,00%	299	588	100,00%	0,00%	206	304
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	220		100,00%	0,00%	292	588	100,00%	0,00%	197	280
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	211		100,00%	0,00%	291	611	100,00%	0,00%	184	255
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	215		100,00%	0,00%	308	610	90,78%	9,22%	198	302
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,10%	119	209		75,67%	24,33%	306	637	100,00%	0,00%	201	310
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,10%	119	209		75,67%	24,33%	306	637	100,00%	0,00%	201	310
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	212		100,00%	0,00%	294	596	97,32%	2,68%	205	303
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	234		100,00%	0,00%	299	623	100,00%	0,00%	203	312
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	220		100,00%	0,00%	310	614	100,00%	0,00%	206	316
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	205		100,00%	0,00%	301	562	100,00%	0,00%	211	280
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	194		100,00%	0,00%	305	638	100,00%	0,00%	199	260
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%	284	591	100,00%	0,00%	174	245
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	185		100,00%	0,00%	303	636	100,00%	0,00%	182	285
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	194		100,00%	0,00%	302	605	100,00%	0,00%	189	285
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	208		100,00%	0,00%	302	622	100,00%	0,00%	198	289
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	201		100,00%	0,00%	303	592	100,00%	0,00%	184	286
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		100,00%	0,00%	301	540	100,00%	0,00%	187	263
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	180		100,00%	0,00%	279	611	100,00%	0,00%	171	256

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	205		100,00%	0,00%	301	632	100,00%	0,00%	188	287

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 66550070

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	201		100,00%	0,00%	298	672	100,00%	0,00%	191	287
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	203		100,00%	0,00%	306	632	100,00%	0,00%	191	289
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	212		100,00%	0,00%	292	573	91,77%	8,23%	180	258
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	207		100,00%	0,00%	301	616	100,00%	0,00%	190	282
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	193		99,75%	0,25%	292	577	100,00%	0,00%	177	275
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	187		100,00%	0,00%	290	576	100,00%	0,00%	174	253
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	216		100,00%	0,00%	307	606	100,00%	0,00%	183	290
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	214		100,00%	0,00%	308	594	100,00%	0,00%	191	299
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	191		100,00%	0,00%	305	588	100,00%	0,00%	190	326
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	193		100,00%	0,00%	303	585	100,00%	0,00%	195	294
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	193		100,00%	0,00%	307	596	100,00%	0,00%	199	300
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	194		100,00%	0,00%	308	598	100,00%	0,00%	194	290
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	191		100,00%	0,00%	292	553	100,00%	0,00%	178	277
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	315	595	100,00%	0,00%	185	309
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	217		100,00%	0,00%	302	625	100,00%	0,00%	193	235
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	302	637	99,40%	0,60%	181	177
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	200		100,00%	0,00%	305	622	100,00%	0,00%	196	176
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	202		100,00%	0,00%	294	608	100,00%	0,00%	191	178
19.06.2021	87,53%	12,47%	2,50%	111	175		83,94%	16,06%	316	604	100,00%	0,00%	186	167
20.06.2021	69,98%	30,02%	4,23%	64	173		67,69%	32,31%	211	469	96,85%	3,15%	170	158
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	244	531	100,00%	0,00%	173	162
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	223	476	100,00%	0,00%	176	169
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	229	511	99,96%	0,04%	183	173
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	217	489	100,00%	0,00%	179	171
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	179	164
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	220	447	100,00%	0,00%	171	157
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	160	132
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	207	440	99,39%	0,61%	171	144
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	212	479	100,00%	0,00%	172	246
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	174	296

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 66550070

2	99,54%	0,46%	0,08%	110,64	246,16	98,94%	1,06%	287,97	596,11	99,68%	0,32%	231,00	294,57
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rastatt-Gernsbach für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rastatt-Gernsbach for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds