



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Hanauerland

BLZ 66451862

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	272		100,00%	0,00%	300	468	100,00%	0,00%	199	289
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	237		100,00%	0,00%	277	482	100,00%	0,00%	177	262
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	253		100,00%	0,00%	283	466	100,00%	0,00%	194	268
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	248		100,00%	0,00%	269	470	100,00%	0,00%	183	281
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	240		100,00%	0,00%	274	506	100,00%	0,00%	166	241
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	269		100,00%	0,00%	287	519	100,00%	0,00%	197	302
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	100	263		100,00%	0,00%	293	561	100,00%	0,00%	208	285
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	282		100,00%	0,00%	287	513	100,00%	0,00%	215	288
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	251		100,00%	0,00%	288	493	100,00%	0,00%	208	283
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	238		100,00%	0,00%	277	458	100,00%	0,00%	200	266
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	251		100,00%	0,00%	278	484	96,47%	3,53%	179	282
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	285		100,00%	0,00%	296	511	100,00%	0,00%	207	300
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	262		100,00%	0,00%	277	486	100,00%	0,00%	204	281
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	262		100,00%	0,00%	282	477	100,00%	0,00%	207	281
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	276		100,00%	0,00%	295	558	99,99%	0,01%	209	301
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	292		100,00%	0,00%	298	470	100,00%	0,00%	217	299
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	230		100,00%	0,00%	296	497	100,00%	0,00%	206	275
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	274	481	100,00%	0,00%	197	248
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	327		100,00%	0,00%	295	494	100,00%	0,00%	190	282
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	371		100,00%	0,00%	299	534	100,00%	0,00%	216	273
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	354		100,00%	0,00%	329	505	100,00%	0,00%	217	279
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	352		100,00%	0,00%	309	538	100,00%	0,00%	212	275
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	334		100,00%	0,00%	315	518	100,00%	0,00%	196	269
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	327		100,00%	0,00%	294	515	100,00%	0,00%	210	260
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	334		100,00%	0,00%	306	520	100,00%	0,00%	177	257
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	350		100,00%	0,00%	307	498	100,00%	0,00%	182	272
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	388		100,00%	0,00%	299	528	100,00%	0,00%	191	283
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	346		100,00%	0,00%	302	484	100,00%	0,00%	194	267
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	373		100,00%	0,00%	297	496	100,00%	0,00%	200	297
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	367		100,00%	0,00%	296	519	100,00%	0,00%	189	268

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	361		100,00%	0,00%	281	493	100,00%	0,00%	194	269
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	354		100,00%	0,00%	273	495	100,00%	0,00%	164	250
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	363		100,00%	0,00%	296	525	100,00%	0,00%	187	263
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	368		100,00%	0,00%	308	525	100,00%	0,00%	197	273
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	380		100,00%	0,00%	302	521	100,00%	0,00%	191	270
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	339		100,00%	0,00%	303	523	100,00%	0,00%	195	264
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	321		100,00%	0,00%	293	513	100,00%	0,00%	194	262
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	340		100,00%	0,00%	304	478	100,00%	0,00%	187	260
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	322		100,00%	0,00%	302	485	100,00%	0,00%	175	256
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	333		100,00%	0,00%	313	535	100,00%	0,00%	198	267
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	323		100,00%	0,00%	309	520	100,00%	0,00%	186	264
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	314		100,00%	0,00%	323	525	100,00%	0,00%	197	259
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	238		100,00%	0,00%	329	550	100,00%	0,00%	179	236
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	264		100,00%	0,00%	319	537	100,00%	0,00%	197	261
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	216		100,00%	0,00%	317	531	99,50%	0,50%	184	257
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	222		100,00%	0,00%	312	526	100,00%	0,00%	176	253
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	267		100,00%	0,00%	323	558	91,71%	8,29%	195	275
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,13%	136	245		76,97%	23,03%	315	542	95,43%	4,57%	201	405
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	230		100,00%	0,00%	313	519	97,12%	2,88%	197	262
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	242		100,00%	0,00%	315	513	100,00%	0,00%	177	273
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	255		100,00%	0,00%	307	510	100,00%	0,00%	193	272
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	211		100,00%	0,00%	307	524	100,00%	0,00%	205	255
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	306	541	100,00%	0,00%	206	244
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	167		100,00%	0,00%	312	560	100,00%	0,00%	176	236
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	324	552	100,00%	0,00%	174	244
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	190		100,00%	0,00%	303	533	100,00%	0,00%	168	249
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	294	527	100,00%	0,00%	179	256
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	307	524	100,00%	0,00%	197	256
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	191		100,00%	0,00%	307	513	100,00%	0,00%	173	240
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	185		100,00%	0,00%	288	491	100,00%	0,00%	152	245
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	204		100,00%	0,00%	296	541	100,00%	0,00%	169	260

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66451862

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	206		100,00%	0,00%	315	535	100,00%	0,00%	186	259
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	207		100,00%	0,00%	300	512	100,00%	0,00%	177	223
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	183		100,00%	0,00%	288	493	93,75%	6,25%	157	162
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	207		100,00%	0,00%	330	539	100,00%	0,00%	175	176
05.06.2021	90,75%	9,25%	2,15%	106	198		83,76%	16,24%	296	478	100,00%	0,00%	173	173
06.06.2021	66,82%	33,18%	4,11%	66	192		67,24%	32,76%	207	436	95,49%	4,51%	160	156
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%	239	461	100,00%	0,00%	173	169
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	192		100,00%	0,00%	225	425	100,00%	0,00%	185	175
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	204		100,00%	0,00%	225	434	100,00%	0,00%	174	172
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	224	424	100,00%	0,00%	165	168
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	233		100,00%	0,00%	215	439	100,00%	0,00%	170	176
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	228	428	100,00%	0,00%	183	172
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	158		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	164	138
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	167		100,00%	0,00%	230	451	100,00%	0,00%	193	144
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	162		100,00%	0,00%	230	432	100,00%	0,00%	183	140
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	77	159		100,00%	0,00%	218	424	99,40%	0,60%	183	139
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	219	424	100,00%	0,00%	200	142
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	227	398	100,00%	0,00%	169	144
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	153		100,00%	0,00%	240	463	100,00%	0,00%	211	130
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	158		100,00%	0,00%	225	435	100,00%	0,00%	172	139
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	231	451	100,00%	0,00%	182	146
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	231	445	100,00%	0,00%	185	141
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,08%	89	182		100,00%	0,00%	229	450	99,96%	0,04%	186	151
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%	220	420	100,00%	0,00%	178	138
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	240	437	100,00%	0,00%	164	137
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	235	387	100,00%	0,00%	155	137
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	149		100,00%	0,00%	221	416	100,00%	0,00%	163	137
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	218	384	99,40%	0,60%	160	134
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	234	438	100,00%	0,00%	160	137
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	245	439	100,00%	0,00%	164	135

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,07%	100,58	245,65		99,21%	0,79%	280,03	490,46	99,65%	0,35%	217,00	232,31

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66451862

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanauerland für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanauerland for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds