



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	245		100,00%	0,00%	273	609	100,00%	0,00%	211	310
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	230		100,00%	0,00%	264	559	100,00%	0,00%	177	247
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	235		100,00%	0,00%	264	529	100,00%	0,00%	189	252
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	221		100,00%	0,00%	259	542	100,00%	0,00%	179	246
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	221		100,00%	0,00%	260	573	100,00%	0,00%	160	233
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	259		100,00%	0,00%	270	585	100,00%	0,00%	198	305
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	260		100,00%	0,00%	273	594	100,00%	0,00%	206	291
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	256		100,00%	0,00%	268	597	100,00%	0,00%	213	324
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	246		100,00%	0,00%	273	575	100,00%	0,00%	211	296
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	224		100,00%	0,00%	267	568	100,00%	0,00%	188	288
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	233		100,00%	0,00%	260	578	96,47%	3,53%	179	265
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	253		100,00%	0,00%	275	588	100,00%	0,00%	203	322
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	256		100,00%	0,00%	269	572	100,00%	0,00%	209	325
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	245		100,00%	0,00%	277	570	100,00%	0,00%	205	298
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	257		100,00%	0,00%	279	616	99,80%	0,20%	222	360
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	255		100,00%	0,00%	278	593	100,00%	0,00%	208	340
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	237		100,00%	0,00%	271	568	100,00%	0,00%	189	283
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	186		100,00%	0,00%	259	585	100,00%	0,00%	171	260
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	306		100,00%	0,00%	273	603	100,00%	0,00%	200	313
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	332		100,00%	0,00%	285	589	100,00%	0,00%	212	307
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	330		100,00%	0,00%	279	609	100,00%	0,00%	204	311
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	326		100,00%	0,00%	284	578	100,00%	0,00%	209	307
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	311		100,00%	0,00%	292	614	100,00%	0,00%	209	298
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	314		99,99%	0,01%	272	562	100,00%	0,00%	189	254
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	303		100,00%	0,00%	273	587	100,00%	0,00%	170	240
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	307		100,00%	0,00%	289	609	100,00%	0,00%	201	300
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	314		100,00%	0,00%	279	604	100,00%	0,00%	196	307
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	311		100,00%	0,00%	285	609	100,00%	0,00%	198	281
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	325		100,00%	0,00%	281	625	100,00%	0,00%	216	330
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	325		100,00%	0,00%	278	621	100,00%	0,00%	202	290

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	333		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	189	251
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	317		100,00%	0,00%	269	575	100,00%	0,00%	166	228
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	321		100,00%	0,00%	285	603	100,00%	0,00%	199	270
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	339		100,00%	0,00%	281	610	100,00%	0,00%	203	291
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	329		100,00%	0,00%	285	610	100,00%	0,00%	199	297
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	319		100,00%	0,00%	278	588	100,00%	0,00%	199	278
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	310		100,00%	0,00%	279	630	100,00%	0,00%	199	284
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	308		100,00%	0,00%	274	557	100,00%	0,00%	186	259
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	316		100,00%	0,00%	270	593	100,00%	0,00%	176	237
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	306		100,00%	0,00%	282	578	100,00%	0,00%	192	276
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	311		100,00%	0,00%	282	598	100,00%	0,00%	195	285
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	281		100,00%	0,00%	277	624	100,00%	0,00%	196	280
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	203		100,00%	0,00%	282	581	100,00%	0,00%	180	239
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	229		100,00%	0,00%	281	577	100,00%	0,00%	197	282
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	206		100,00%	0,00%	279	593	99,50%	0,50%	188	259
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	215		100,00%	0,00%	280	609	100,00%	0,00%	174	236
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	230		100,00%	0,00%	295	630	91,71%	8,29%	203	297
18.05.2021	97,03%	2,97%	0,33%	135	229		75,58%	24,42%	295	639	95,17%	4,83%	207	438
18.05.2021	97,03%	2,97%	0,33%	135	229		75,58%	24,42%	295	639	95,17%	4,83%	207	438
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	232		100,00%	0,00%	290	622	97,12%	2,88%	200	311
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	229		100,00%	0,00%	291	614	100,00%	0,00%	194	291
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	228		100,00%	0,00%	289	577	100,00%	0,00%	195	274
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	213		99,99%	0,01%	294	609	100,00%	0,00%	188	243
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	193		100,00%	0,00%	297	653	100,00%	0,00%	170	227
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	170		100,00%	0,00%	294	630	100,00%	0,00%	158	215
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	188		100,00%	0,00%	302	624	100,00%	0,00%	170	256
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	193		100,00%	0,00%	297	623	100,00%	0,00%	183	257
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	202		100,00%	0,00%	292	607	100,00%	0,00%	183	260
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	295	629	100,00%	0,00%	190	260
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	180		100,00%	0,00%	284	601	100,00%	0,00%	169	228
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	177		100,00%	0,00%	271	609	100,00%	0,00%	150	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	199		100,00%	0,00%	283	625	100,00%	0,00%	169	264

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66450050

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	208		100,00%	0,00%	290	614	100,00%	0,00%	177	262
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	208		100,00%	0,00%	283	586	100,00%	0,00%	173	226
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	189		100,00%	0,00%	275	579	93,75%	6,25%	156	150
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	199		100,00%	0,00%	312	634	100,00%	0,00%	168	174
05.06.2021	89,81%	10,19%	2,60%	90	184		83,82%	16,18%	284	557	100,00%	0,00%	170	166
06.06.2021	66,15%	33,85%	3,86%	65	173		66,34%	33,66%	203	436	95,48%	4,52%	145	137
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	222	537	100,00%	0,00%	167	167
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	190		100,00%	0,00%	211	477	100,00%	0,00%	169	173
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	169	169
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	164	170
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	171	176
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	182		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	182	160
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	164	116
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	206	477	100,00%	0,00%	171	132
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	180	133
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	154		100,00%	0,00%	203	478	99,40%	0,60%	175	134
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	153		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	184	135
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	163		100,00%	0,00%	223	533	100,00%	0,00%	183	142
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	142		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	173	122
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	159	118
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	176	138
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	216	521	100,00%	0,00%	181	140
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	169		100,00%	0,00%	219	484	99,96%	0,04%	180	145
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	159		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	172	135
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	158		100,00%	0,00%	218	493	100,00%	0,00%	165	134
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	154	115
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	204	455	100,00%	0,00%	151	114
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	202	463	99,40%	0,60%	164	137
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	163	133
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	211	512	100,00%	0,00%	164	132

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66450050

2	99,46%	0,54%	0,08%	97,64	229,58	98,93%	1,07%	261,08	568,24	99,60%	0,40%	222,00	239,14
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds