



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Kraichgau

BLZ 66350036

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	272		100,00%	0,00%	341	724	100,00%	0,00%	218	346
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	252		100,00%	0,00%	329	694	100,00%	0,00%	192	305
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	253		100,00%	0,00%	331	651	100,00%	0,00%	210	324
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	247		100,00%	0,00%	325	649	100,00%	0,00%	199	310
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	242		100,00%	0,00%	344	735	100,00%	0,00%	175	293
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	279		100,00%	0,00%	363	783	100,00%	0,00%	210	389
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	283		100,00%	0,00%	351	742	100,00%	0,00%	213	374
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	280		100,00%	0,00%	355	742	100,00%	0,00%	224	377
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	278		100,00%	0,00%	347	708	91,50%	8,50%	210	373
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	107	272		100,00%	0,00%	341	648	95,49%	4,51%	200	331
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	275		100,00%	0,00%	325	695	89,07%	10,93%	194	321
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	299		100,00%	0,00%	347	683	95,14%	4,86%	211	410
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	299		100,00%	0,00%	349	704	94,29%	5,71%	213	389
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	304		100,00%	0,00%	345	666	100,00%	0,00%	211	371
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	306		100,00%	0,00%	350	715	100,00%	0,00%	219	373
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	316		100,00%	0,00%	339	714	100,00%	0,00%	215	393
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	282		100,00%	0,00%	337	664	100,00%	0,00%	203	338
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	223		100,00%	0,00%	327	668	100,00%	0,00%	185	307
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	348		100,00%	0,00%	339	715	100,00%	0,00%	211	358
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	379		100,00%	0,00%	353	729	100,00%	0,00%	231	367
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	367		100,00%	0,00%	352	696	99,98%	0,02%	278	367
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	345		100,00%	0,00%	358	690	100,00%	0,00%	223	347
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	340		100,00%	0,00%	359	696	99,97%	0,03%	215	345
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	355		100,00%	0,00%	343	650	100,00%	0,00%	193	319
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	348		100,00%	0,00%	337	659	100,00%	0,00%	175	307
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	351		100,00%	0,00%	341	678	100,00%	0,00%	205	377
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	346		100,00%	0,00%	334	653	100,00%	0,00%	205	356
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	343		100,00%	0,00%	338	705	100,00%	0,00%	207	349
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	357		100,00%	0,00%	332	675	100,00%	0,00%	209	328
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	352		100,00%	0,00%	334	690	100,00%	0,00%	207	309

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66350036

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	370		100,00%	0,00%	323	705	100,00%	0,00%	194	328
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	350		100,00%	0,00%	313	694	100,00%	0,00%	168	287
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	367		100,00%	0,00%	368	807	100,00%	0,00%	207	359
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	365		100,00%	0,00%	354	732	100,00%	0,00%	217	372
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	383		100,00%	0,00%	352	731	100,00%	0,00%	210	373
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	358		100,00%	0,00%	350	709	100,00%	0,00%	206	377
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	379		100,00%	0,00%	352	703	100,00%	0,00%	205	375
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	358		100,00%	0,00%	351	658	100,00%	0,00%	192	346
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	373		100,00%	0,00%	341	683	100,00%	0,00%	183	321
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	378		100,00%	0,00%	361	702	100,00%	0,00%	202	348
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	367		100,00%	0,00%	359	739	100,00%	0,00%	211	381
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	317		100,00%	0,00%	357	721	100,00%	0,00%	205	360
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	251		100,00%	0,00%	348	682	100,00%	0,00%	184	308
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	265		100,00%	0,00%	366	738	100,00%	0,00%	213	363
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	253		100,00%	0,00%	363	723	100,00%	0,00%	207	311
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	213		100,00%	0,00%	343	704	100,00%	0,00%	180	296
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	223		100,00%	0,00%	375	743	90,85%	9,15%	203	328
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	226		100,00%	0,00%	362	768	100,00%	0,00%	216	364
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	226		100,00%	0,00%	362	768	100,00%	0,00%	216	364
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	219		100,00%	0,00%	348	710	98,15%	1,85%	205	353
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	229		100,00%	0,00%	365	707	100,00%	0,00%	218	351
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	227		100,00%	0,00%	357	692	100,00%	0,00%	207	336
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	210		100,00%	0,00%	376	710	100,00%	0,00%	209	282
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	195		100,00%	0,00%	339	667	100,00%	0,00%	176	260
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	168		100,00%	0,00%	332	646	100,00%	0,00%	164	238
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	182		100,00%	0,00%	368	731	100,00%	0,00%	192	282
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	181		100,00%	0,00%	358	682	100,00%	0,00%	195	280
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	185		100,00%	0,00%	349	674	100,00%	0,00%	188	283
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	182		100,00%	0,00%	344	666	100,00%	0,00%	192	284
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	171		100,00%	0,00%	346	652	100,00%	0,00%	175	250
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	173		100,00%	0,00%	342	698	100,00%	0,00%	176	241

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	354	702	100,00%	0,00%	193	281

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66350036

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	202		100,00%	0,00%	358	731	100,00%	0,00%	199	278
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	205		100,00%	0,00%	357	693	100,00%	0,00%	197	282
03.06.2021	98,82%	1,18%	0,17%	97	192		100,00%	0,00%	345	711	92,97%	7,03%	187	306
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	356	686	100,00%	0,00%	206	286
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%	331	657	100,00%	0,00%	178	260
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	345	728	100,00%	0,00%	179	249
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	208		100,00%	0,00%	367	733	100,00%	0,00%	192	299
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	205		100,00%	0,00%	381	717	100,00%	0,00%	192	290
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	202		100,00%	0,00%	363	735	100,00%	0,00%	198	285
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	203		100,00%	0,00%	357	690	100,00%	0,00%	188	288
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	356	651	100,00%	0,00%	186	284
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	199		100,00%	0,00%	352	694	100,00%	0,00%	183	277
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	338	657	100,00%	0,00%	171	266
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	206		100,00%	0,00%	352	648	100,00%	0,00%	187	300
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	205		100,00%	0,00%	363	672	100,00%	0,00%	187	231
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	362	682	99,40%	0,60%	190	192
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	203		100,00%	0,00%	360	700	100,00%	0,00%	195	192
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	373	642	100,00%	0,00%	182	187
19.06.2021	88,31%	11,69%	2,08%	100	178		84,07%	15,93%	360	682	100,00%	0,00%	193	163
20.06.2021	66,86%	33,14%	4,20%	68	194		65,89%	34,11%	280	608	95,14%	4,86%	179	162
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	190		100,00%	0,00%	278	594	100,00%	0,00%	178	181
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	188		100,00%	0,00%	277	627	100,00%	0,00%	179	190
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	186		100,00%	0,00%	323	627	99,97%	0,03%	183	190
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	201		100,00%	0,00%	272	561	100,00%	0,00%	183	187
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	191		100,00%	0,00%	257	571	100,00%	0,00%	173	185
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	265	564	100,00%	0,00%	176	169
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	150		100,00%	0,00%	245	546	100,00%	0,00%	151	135
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	164		100,00%	0,00%	268	580	99,40%	0,60%	185	165
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	267	599	100,00%	0,00%	186	159
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	272	621	100,00%	0,00%	187	156

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66350036

2	99,50%	0,50%	0,07%	108,22	255,28	99,46%	0,54%	340,48	685,60	99,36%	0,64%	278,00	299,23
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kraichgau für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kraichgau for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds