



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Karlsruhe

BLZ 66050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	267		100,00%	0,00%	254	629	100,00%	0,00%	240	366
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	249		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	207	307
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	264		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	219	321
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	247		100,00%	0,00%	236	567	100,00%	0,00%	213	298
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	246		100,00%	0,00%	233	567	100,00%	0,00%	189	275
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	291		100,00%	0,00%	264	657	100,00%	0,00%	234	388
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	284		100,00%	0,00%	254	601	100,00%	0,00%	235	361
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	289		100,00%	0,00%	261	635	100,00%	0,00%	239	366
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	280		100,00%	0,00%	256	623	100,00%	0,00%	235	378
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	263		100,00%	0,00%	250	531	98,17%	1,83%	214	328
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	263		100,00%	0,00%	245	565	96,47%	3,53%	208	312
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	285		100,00%	0,00%	270	626	100,00%	0,00%	235	382
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	292		100,00%	0,00%	252	593	96,91%	3,09%	236	374
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	301		100,00%	0,00%	264	628	100,00%	0,00%	234	384
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	130	303		100,00%	0,00%	256	616	100,00%	0,00%	239	374
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	303		100,00%	0,00%	255	598	100,00%	0,00%	236	381
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	282		100,00%	0,00%	239	559	100,00%	0,00%	215	343
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	214		100,00%	0,00%	234	550	98,72%	1,28%	191	311
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	341		100,00%	0,00%	273	613	100,00%	0,00%	228	363
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	366		100,00%	0,00%	257	608	100,00%	0,00%	236	370
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	354		100,00%	0,00%	259	599	99,98%	0,02%	230	367
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	367		100,00%	0,00%	251	593	100,00%	0,00%	228	373
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	350		100,00%	0,00%	248	564	100,00%	0,00%	222	335
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	354		100,00%	0,00%	237	533	100,00%	0,00%	200	330
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	339		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	192	286
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	341		100,00%	0,00%	257	602	100,00%	0,00%	214	367
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	333		100,00%	0,00%	248	594	100,00%	0,00%	212	367
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	333		100,00%	0,00%	258	636	100,00%	0,00%	214	365
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	349		100,00%	0,00%	245	609	100,00%	0,00%	216	381
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	350		100,00%	0,00%	251	624	100,00%	0,00%	218	361

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	359		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	207	332
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	345		100,00%	0,00%	239	568	100,00%	0,00%	192	276
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	355		100,00%	0,00%	261	612	100,00%	0,00%	214	346
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	363		100,00%	0,00%	252	622	100,00%	0,00%	221	368
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	358		100,00%	0,00%	256	611	98,79%	1,21%	216	371
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	361		100,00%	0,00%	260	595	100,00%	0,00%	219	358
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	354		100,00%	0,00%	252	581	100,00%	0,00%	215	349
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	342		100,00%	0,00%	240	523	96,63%	3,37%	198	336
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	347		100,00%	0,00%	233	535	100,00%	0,00%	193	289
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	349		100,00%	0,00%	256	584	100,00%	0,00%	214	370
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	351		100,00%	0,00%	260	602	100,00%	0,00%	217	375
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	307		100,00%	0,00%	254	618	100,00%	0,00%	214	367
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	239		100,00%	0,00%	239	525	100,00%	0,00%	193	292
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	261		100,00%	0,00%	265	575	100,00%	0,00%	219	363
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	242		100,00%	0,00%	245	548	98,91%	1,09%	201	303
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	194		100,00%	0,00%	235	556	100,00%	0,00%	186	299
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	259	618	89,58%	10,42%	215	341
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	211		100,00%	0,00%	255	636	100,00%	0,00%	221	358
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	207		99,98%	0,02%	260	619	95,45%	4,55%	207	355
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	218		100,00%	0,00%	253	606	99,65%	0,35%	209	357
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	248	587	100,00%	0,00%	211	339
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	203		100,00%	0,00%	250	555	100,00%	0,00%	197	269
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	192		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	183	251
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	176		100,00%	0,00%	234	513	100,00%	0,00%	169	233
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	198		100,00%	0,00%	258	581	100,00%	0,00%	191	281
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		100,00%	0,00%	253	573	100,00%	0,00%	191	275
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	244	549	100,00%	0,00%	195	280
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	205		100,00%	0,00%	244	594	100,00%	0,00%	197	282
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	181		100,00%	0,00%	239	519	100,00%	0,00%	184	252
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	179		100,00%	0,00%	232	545	100,00%	0,00%	169	237
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	202		100,00%	0,00%	255	586	100,00%	0,00%	203	282

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	216		100,00%	0,00%	267	598	100,00%	0,00%	206	282
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	213		100,00%	0,00%	255	587	100,00%	0,00%	209	282
03.06.2021	98,67%	1,33%	0,12%	119	199		100,00%	0,00%	243	550	79,22%	20,78%	190	334
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	214		100,00%	0,00%	252	572	100,00%	0,00%	207	282
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	204		100,00%	0,00%	243	541	100,00%	0,00%	188	262
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	207		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	177	252
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	215		100,00%	0,00%	252	574	100,00%	0,00%	200	289
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	218		100,00%	0,00%	256	583	100,00%	0,00%	200	285
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	214		100,00%	0,00%	255	599	100,00%	0,00%	200	285
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	218		100,00%	0,00%	270	567	100,00%	0,00%	201	288
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	214		100,00%	0,00%	263	609	100,00%	0,00%	203	288
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	220		100,00%	0,00%	248	546	100,00%	0,00%	199	276
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	239	530	100,00%	0,00%	185	257
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	222		100,00%	0,00%	254	581	100,00%	0,00%	204	302
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	219		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	204	247
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	224		100,00%	0,00%	258	584	99,39%	0,61%	207	205
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	214		99,99%	0,01%	265	566	100,00%	0,00%	200	202
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	263	586	99,48%	0,52%	199	199
19.06.2021	88,00%	12,00%	1,91%	120	197		85,60%	14,40%	251	527	100,00%	0,00%	197	179
20.06.2021	69,06%	30,94%	3,18%	64	195		75,39%	24,61%	188	457	97,52%	2,48%	174	164
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%	221	530	100,00%	0,00%	188	180
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	196	187
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	210	511	99,95%	0,05%	198	192
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	211	500	100,00%	0,00%	196	192
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	193	192
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	201	448	100,00%	0,00%	184	172
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	163	140
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	200	490	99,39%	0,61%	189	166
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	192	167
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	192	520	100,00%	0,00%	195	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,06%	114,47	256,44		99,57%	0,43%	244,53	569,53	99,39%	0,61%	240,00	299,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 66050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Karlsruhe für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Karlsruhe for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds