



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Zollernalb**

**BLZ 65351260**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	284		100,00%	0,00%	270	569	100,00%	0,00%	240	333
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	242		100,00%	0,00%	257	542	100,00%	0,00%	209	270
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	249		100,00%	0,00%	254	527	100,00%	0,00%	223	284
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	231		100,00%	0,00%	266	597	100,00%	0,00%	209	251
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	237		100,00%	0,00%	270	644	100,00%	0,00%	190	242
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	268		100,00%	0,00%	269	569	100,00%	0,00%	232	307
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	288		100,00%	0,00%	263	826	100,00%	0,00%	242	335
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	269		100,00%	0,00%	267	598	100,00%	0,00%	238	343
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	272		100,00%	0,00%	268	559	100,00%	0,00%	242	327
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	248		100,00%	0,00%	267	554	100,00%	0,00%	227	295
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	258		100,00%	0,00%	256	542	96,47%	3,53%	216	275
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	287		100,00%	0,00%	336	591	100,00%	0,00%	250	337
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	288		100,00%	0,00%	277	552	100,00%	0,00%	245	345
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	281		100,00%	0,00%	271	591	100,00%	0,00%	239	353
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	304		100,00%	0,00%	270	576	100,00%	0,00%	247	370
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	143	305		100,00%	0,00%	276	563	100,00%	0,00%	239	344
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	290		100,00%	0,00%	260	553	100,00%	0,00%	222	273
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	208		100,00%	0,00%	257	564	100,00%	0,00%	200	267
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	336		100,00%	0,00%	276	584	100,00%	0,00%	240	310
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	376		100,00%	0,00%	286	587	100,00%	0,00%	250	337
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	366		100,00%	0,00%	277	599	99,98%	0,02%	240	342
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	341		100,00%	0,00%	280	593	100,00%	0,00%	248	333
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	351		100,00%	0,00%	274	574	100,00%	0,00%	241	342
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	342		100,00%	0,00%	273	532	100,00%	0,00%	218	273
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	325		100,00%	0,00%	259	549	100,00%	0,00%	212	270
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	326		100,00%	0,00%	276	570	100,00%	0,00%	234	326
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	296		100,00%	0,00%	287	594	100,00%	0,00%	210	292
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	287		100,00%	0,00%	273	605	100,00%	0,00%	208	299
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	285		100,00%	0,00%	275	577	100,00%	0,00%	206	304
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	283		100,00%	0,00%	279	612	100,00%	0,00%	206	285

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	294		100,00%	0,00%	264	586	100,00%	0,00%	198	248
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	289		100,00%	0,00%	258	581	100,00%	0,00%	184	239
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	324		100,00%	0,00%	287	619	100,00%	0,00%	206	264
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	311		100,00%	0,00%	278	594	100,00%	0,00%	213	289
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	310		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	212	266
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	309		100,00%	0,00%	273	587	100,00%	0,00%	217	287
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	310		100,00%	0,00%	270	547	100,00%	0,00%	207	278
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	295		100,00%	0,00%	268	546	100,00%	0,00%	192	255
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	313		100,00%	0,00%	266	535	100,00%	0,00%	187	244
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	302		100,00%	0,00%	284	599	100,00%	0,00%	200	283
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	303		100,00%	0,00%	277	588	100,00%	0,00%	202	291
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	250		100,00%	0,00%	275	571	100,00%	0,00%	200	283
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	281	575	100,00%	0,00%	195	249
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	186		100,00%	0,00%	280	547	100,00%	0,00%	205	311
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	179		100,00%	0,00%	270	541	99,48%	0,52%	197	251
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	157		100,00%	0,00%	271	601	100,00%	0,00%	191	249
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	281	605	91,30%	8,70%	203	286
18.05.2021	97,85%	2,15%	0,27%	138	187		78,18%	21,82%	283	584	95,83%	4,17%	212	332
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	175		100,00%	0,00%	282	619	97,97%	2,03%	208	292
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	134	187		100,00%	0,00%	281	571	99,65%	0,35%	209	307
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	183		100,00%	0,00%	283	604	100,00%	0,00%	212	302
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	272	535	100,00%	0,00%	200	235
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	166		100,00%	0,00%	281	560	100,00%	0,00%	211	229
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%	270	544	100,00%	0,00%	181	211
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	179		100,00%	0,00%	293	585	100,00%	0,00%	195	246
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	178		100,00%	0,00%	286	564	100,00%	0,00%	204	241
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	286	537	100,00%	0,00%	205	240
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	176		100,00%	0,00%	281	572	100,00%	0,00%	202	242
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	274	554	100,00%	0,00%	190	221
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	270	551	100,00%	0,00%	183	212
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	188		100,00%	0,00%	284	595	100,00%	0,00%	204	247

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 65351260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	195		100,00%	0,00%	284	584	100,00%	0,00%	205	250
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	197		100,00%	0,00%	291	614	100,00%	0,00%	206	245
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	276	589	95,00%	5,00%	185	220
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	194		100,00%	0,00%	281	580	100,00%	0,00%	203	244
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	285	579	100,00%	0,00%	206	221
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	265	564	100,00%	0,00%	176	216
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	191		100,00%	0,00%	291	593	100,00%	0,00%	205	250
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	290	581	100,00%	0,00%	202	247
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	291	609	100,00%	0,00%	202	239
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	191		100,00%	0,00%	278	553	100,00%	0,00%	190	237
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	188		100,00%	0,00%	283	567	100,00%	0,00%	191	239
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	285	551	100,00%	0,00%	201	220
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	266	553	100,00%	0,00%	175	214
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	276	550	100,00%	0,00%	196	247
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	280	562	100,00%	0,00%	197	191
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	192		100,00%	0,00%	279	559	99,40%	0,60%	192	162
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,12%	368	185		100,00%	0,00%	288	573	100,00%	0,00%	195	162
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	280	530	100,00%	0,00%	197	166
19.06.2021	87,82%	12,18%	2,27%	113	178		85,63%	14,37%	279	543	100,00%	0,00%	193	157
20.06.2021	68,56%	31,44%	3,25%	61	175		74,25%	25,75%	210	484	96,88%	3,12%	184	142
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	228	491	100,00%	0,00%	190	160
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	200	163
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	215	477	99,97%	0,03%	202	169
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	210	465	100,00%	0,00%	189	164
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	176		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	195	163
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	209	437	100,00%	0,00%	198	150
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	190	433	100,00%	0,00%	170	123
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	212	485	99,40%	0,60%	192	145
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	190	138
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	184	133

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	121,75	232,07		99,32%	0,68%	268,77	564,48	99,69%	0,31%	250,00	254,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 65351260

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zollernalb für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zollernalb for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds