



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Sigmaringen**

**BLZ 65351050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 65351050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	275		100,00%	0,00%	311	640	100,00%	0,00%	213	317
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	254		100,00%	0,00%	299	597	100,00%	0,00%	194	284
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	236		100,00%	0,00%	305	649	100,00%	0,00%	200	290
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	242		100,00%	0,00%	298	638	100,00%	0,00%	200	278
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	232		100,00%	0,00%	299	647	100,00%	0,00%	178	257
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	264		100,00%	0,00%	320	683	100,00%	0,00%	213	322
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	261		100,00%	0,00%	309	634	100,00%	0,00%	208	317
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	278		100,00%	0,00%	310	658	100,00%	0,00%	208	316
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	262		100,00%	0,00%	307	634	100,00%	0,00%	222	319
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	258		100,00%	0,00%	301	633	100,00%	0,00%	210	312
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	253		100,00%	0,00%	289	603	96,47%	3,53%	188	287
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	266		100,00%	0,00%	292	638	100,00%	0,00%	208	334
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	268		100,00%	0,00%	307	644	100,00%	0,00%	221	325
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	286		100,00%	0,00%	311	639	100,00%	0,00%	208	320
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	126	259		100,00%	0,00%	311	644	100,00%	0,00%	216	321
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	267		100,00%	0,00%	306	607	100,00%	0,00%	215	322
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	245		100,00%	0,00%	294	593	100,00%	0,00%	200	310
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	201		100,00%	0,00%	287	603	100,00%	0,00%	176	283
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	335		100,00%	0,00%	300	636	100,00%	0,00%	215	307
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	365		100,00%	0,00%	338	634	100,00%	0,00%	219	309
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	347		100,00%	0,00%	321	605	99,98%	0,02%	254	302
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	347		100,00%	0,00%	327	715	100,00%	0,00%	218	300
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	331		100,00%	0,00%	327	660	99,97%	0,03%	208	298
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	346		100,00%	0,00%	312	596	100,00%	0,00%	212	305
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	335		100,00%	0,00%	295	597	100,00%	0,00%	175	286
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	333		100,00%	0,00%	303	617	100,00%	0,00%	199	310
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	334		100,00%	0,00%	306	630	100,00%	0,00%	207	304
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	330		100,00%	0,00%	306	658	100,00%	0,00%	200	296
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	332		100,00%	0,00%	311	636	100,00%	0,00%	204	321
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	337		100,00%	0,00%	308	636	100,00%	0,00%	203	311

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 65351050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	346		100,00%	0,00%	304	619	100,00%	0,00%	192	304
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	346		100,00%	0,00%	298	617	100,00%	0,00%	165	275
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	357		100,00%	0,00%	313	669	100,00%	0,00%	197	299
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	348		100,00%	0,00%	315	624	100,00%	0,00%	198	304
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	350		100,00%	0,00%	311	628	100,00%	0,00%	203	299
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	346		100,00%	0,00%	310	638	100,00%	0,00%	200	307
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	357		100,00%	0,00%	309	631	100,00%	0,00%	205	306
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	348		100,00%	0,00%	290	620	100,00%	0,00%	197	306
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	361		100,00%	0,00%	290	591	100,00%	0,00%	181	293
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	354		100,00%	0,00%	325	683	100,00%	0,00%	204	306
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	345		100,00%	0,00%	314	622	100,00%	0,00%	203	304
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	301		100,00%	0,00%	315	651	100,00%	0,00%	202	295
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	210		100,00%	0,00%	303	665	100,00%	0,00%	180	274
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	239		100,00%	0,00%	322	666	100,00%	0,00%	209	310
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	213		100,00%	0,00%	321	651	100,00%	0,00%	207	290
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	294	621	100,00%	0,00%	185	280
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	322	738	90,85%	9,15%	201	299
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	195		100,00%	0,00%	328	693	100,00%	0,00%	215	299
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		100,00%	0,00%	311	644	98,15%	1,85%	211	294
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	197		100,00%	0,00%	317	661	100,00%	0,00%	207	284
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	199		100,00%	0,00%	319	644	100,00%	0,00%	204	295
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	191		100,00%	0,00%	323	639	100,00%	0,00%	227	295
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	178		100,00%	0,00%	296	575	100,00%	0,00%	187	274
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	164		100,00%	0,00%	300	647	100,00%	0,00%	166	264
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	326	689	100,00%	0,00%	199	290
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	329	658	100,00%	0,00%	197	278
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	314	675	100,00%	0,00%	192	288
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	170		100,00%	0,00%	313	679	100,00%	0,00%	190	297
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	299	622	100,00%	0,00%	178	271
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	173		100,00%	0,00%	310	591	100,00%	0,00%	177	264
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	191		100,00%	0,00%	314	682	100,00%	0,00%	195	297

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 65351050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	197		100,00%	0,00%	325	666	100,00%	0,00%	204	295
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	326	697	100,00%	0,00%	195	288
03.06.2021	98,91%	1,09%	0,79%	106	188		100,00%	0,00%	305	685	94,11%	5,89%	194	291
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	318	672	100,00%	0,00%	214	299
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%	302	683	100,00%	0,00%	181	292
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	206		100,00%	0,00%	305	679	100,00%	0,00%	193	275
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	314	681	100,00%	0,00%	195	295
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	196		100,00%	0,00%	325	737	100,00%	0,00%	205	281
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	203		100,00%	0,00%	318	703	100,00%	0,00%	202	291
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	319	685	100,00%	0,00%	196	284
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	306	634	100,00%	0,00%	201	295
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	206		100,00%	0,00%	305	653	100,00%	0,00%	192	300
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%	295	646	100,00%	0,00%	178	293
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	200		100,00%	0,00%	310	680	100,00%	0,00%	188	308
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%	323	657	100,00%	0,00%	197	220
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	208		100,00%	0,00%	321	691	99,40%	0,60%	195	169
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	329	670	100,00%	0,00%	200	170
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	216		100,00%	0,00%	311	605	100,00%	0,00%	187	169
19.06.2021	88,58%	11,42%	1,76%	127	188		87,10%	12,90%	323	624	100,00%	0,00%	196	158
20.06.2021	67,12%	32,88%	3,54%	61	209		74,81%	25,19%	228	585	95,49%	4,51%	191	153
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	259	563	100,00%	0,00%	175	157
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	241	595	100,00%	0,00%	186	162
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	260	595	99,97%	0,03%	186	164
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	241	585	100,00%	0,00%	180	161
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	192		100,00%	0,00%	237	529	100,00%	0,00%	217	160
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	189		100,00%	0,00%	239	570	100,00%	0,00%	180	153
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	154	130
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	252	542	99,40%	0,60%	184	144
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	244	549	100,00%	0,00%	191	145
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	246	607	100,00%	0,00%	187	142

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	108,31	244,66		99,58%	0,42%	302,37	637,51	99,71%	0,29%	254,00	273,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 65351050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Sigmaringen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Sigmaringen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds